
RAPPORT DE GESTION
Version finale



SOMMAIRE

RAPPORT MORAL

3

TZCLD & 13 AVENIR

L'expérimentation TZCLD
Mission de 13 Avenir
Parties prenantes
Gouvernance
Organigramme
Implantation
Partenariats

4

ACTIVITÉ 2019

Services aux Habitants
Services de Quartier
Economie Circulaire & Réemploi
Services aux entreprises
Services internes

10

22

ILS PARLENT DE NOUS

TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

23

25

RESSOURCES HUMAINES

RAPPORT FINANCIER

24

Ils soutiennent l'Expérimentation dans le 13e:



RAPPORT MORAL

13 Avenir en 2019, c'est quoi ? 13 Avenir s'est fixé pour objectif d'inventer un lieu où chacun, quels que soient ses compétences, son parcours, ses origines, sa situation personnelle, puisse trouver sa place et prendre part à un **projet entrepreneurial** (développer et vendre des prestations utiles), un **projet de territoire** (coopérer avec tous les acteurs du territoire pour innover et répondre aux besoins locaux), et un **projet collectif de vivre ensemble** (travailler et vivre les uns avec les autres).

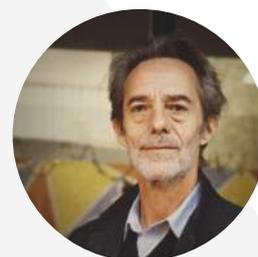
13 Avenir c'est la possibilité d'une **production participative et démocratique de produits et services**. Ce sont les usagers qui décident, valident et invalident les services qui ont du sens pour eux. C'est l'idée que l'entreprise est un **lieu d'apprentissage** et de mise en œuvre de la démocratie et de la solidarité. C'est aussi un **laboratoire d'innovation** économique et sociale qui fait la démonstration de sa capacité à transformer une idée en un projet viable en inscrivant son action au cœur des défis d'aujourd'hui : transition écologique, fracture numérique, accès aux droits, maintien de l'autonomie des seniors, économie du partage, lutte contre le gaspillage alimentaire, mobilité douce, etc. Nous pouvons dire que nous cochons presque toutes les cases et cela doit être pour chacun une fierté d'y être.

Alors quels enjeux à venir ? Au 31 décembre 2019, 13 Avenir est une entreprise de 61 salariés, dont 57 employés polyvalents et nous visons un doublement de l'effectif d'ici 2021 ! Certaines activités sont déjà bien en place (menuiserie, cyclo logistique, conciergerie seniors) ; d'autres démarrent (services aux familles); de nombreux se lancent (conciergerie sportive, café social). Pour intégrer ces projets et les futurs salariés, nous devons tenir plusieurs objectifs : Renforcer la coordination de nos actions, consolider la gestion des ressources humaines et la gestion administrative et financière, optimiser la qualité de nos services et de nos produits, soutenir notre communication et développer une action commerciale forte.

Et pour cela nous avons besoin d'une équipe de management renforcée qui met en œuvre les orientations et qui organise le travail. En conclusion 13 Avenir, nous l'avons dit, est une expérimentation et nous devons porter une vigilance particulière à notre modèle économique, qui détermine notamment le coût de l'emploi créé. Les évaluations en cours orienteront le projet de seconde loi qui devrait permettre en 2021 et nous le soutenons, un élargissement à d'autres territoires,

Je tiens à rappeler que ce qui fait la valeur et la force d'un projet c'est la capacité d'un groupe à converger dans un but commun, et nous sommes ce collectif. Je tiens donc à remercier les salariés et l'équipe de direction, les membres du comité local, la cheffe de projet de la DAE, les administrateurs et tous ceux qui œuvrent avec engagement et professionnalisme dans cette entreprise.

Olivier FEBVRE,
Président

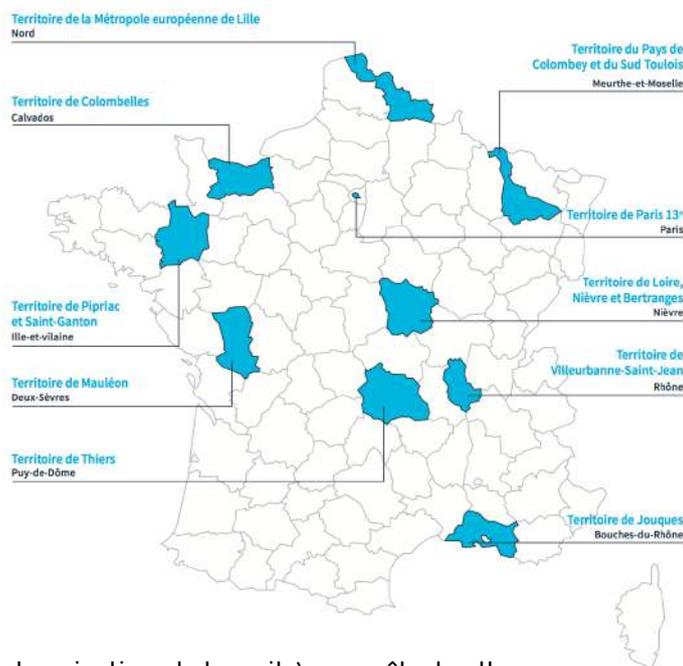


TZCLD & 13 AVENIR

Vision: Un Territoire Zéro Chômeur

En mai 2017, 13 AVENIR, Entreprise à But d'Emploi, a ouvert ses portes dans le sud-est du 13ème arrondissement afin de développer le projet d'un « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » (TZCLD), porté par la Mairie du 13ème arrondissement et la Ville de Paris.

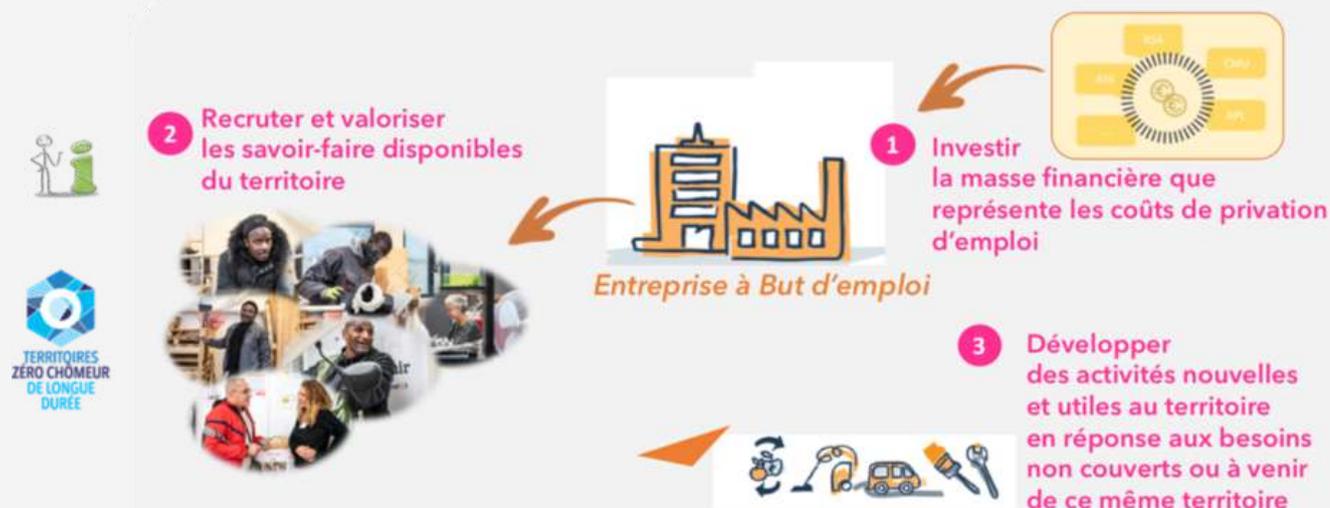
Situés en milieu rural ou urbain, les 10 premiers territoires pilotes participant à cette expérimentation ont tous la même ambition : réduire le nombre de chômeurs et chômeuses de longue durée pour atteindre le plein emploi volontaire sur un territoire circonscrit, et ce, sans surcoût pour les finances publiques.



Cette expérimentation innovante, repose sur une idée simple: la privation de travail à un coût, et cette masse financière pourrait être réinvestie dans des entreprises d'un genre nouveau : les Entreprises à But d'Emploi. Ces dernières ont pour missions de recruter en CDI, à temps choisi, toutes les personnes privées d'emploi et volontaires pour intégrer la démarche, afin de répondre aux besoins non satisfaits des particuliers et des entreprises du territoire. Comment ? En redirigeant les coûts de la privation durable d'emploi (RSA, CMU, etc.) et le manque à gagner (fiscalité, etc.) vers l'Entreprise à But d'Emploi pour cofinancer le développement de ces emplois.

Ce projet repose sur trois idées simples :

- Personne n'est inemployable : le marché du travail, dans son fonctionnement actuel se prive de nombreuses compétences disponibles
- Ce n'est pas le travail qui manque, puisque de nombreux besoins demeurent sans réponse
- Ce n'est pas non plus l'argent qui manque puisque le chômage de longue durée a un coût important pour la société.



La mission de 13 Avenir



NOTRE MISSION : PROPOSER À TOUT CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE DU TERRITOIRE, VOLONTAIRE POUR TRAVAILLER, UN EMPLOI STABLE CORRESPONDANT À SES COMPÉTENCES.

Un emploi stable, sans sélection à l'embauche

Nos emplois sont produits en fonction des savoir-faire et des appétences professionnelles des personnes volontaires pour rejoindre le projet, et non sur la base de fiches de poste ou de prérequis en termes d'études ou d'expérience professionnelle. Nous offrons à nos salariés un emploi stable en CDI afin d'apporter d'emblée une sécurité à ceux qui subissent le plus durement la privation d'emploi, et de leur permettre de se projeter dans l'avenir. En outre, les personnes embauchées choisissent leur temps de travail.

L'innovation territoriale

A partir des savoir-faire et des souhaits professionnels de nos salariés, nous développons des activités qui répondent aux besoins non couverts du territoire, de ses habitants, de ses entreprises et de la collectivité.

L'emploi formation

L'emploi proposé aux personnes doit leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences. Le caractère formateur de cet emploi doit donc toujours être garanti : montée en compétences sur un poste de travail donné, mobilité professionnelle au sein de l'entreprise, formation continue...

Les chiffres à fin 2019

- 68 emplois créés depuis l'ouverture de l'EBE
- 57 employés polyvalents en poste fin décembre 2019
- 31 CDIs signés en 2019 (dont 29 en contrat d'employé polyvalent)

Parties prenantes

TZCLD



L'association « Territoires zéro chômeur de longue durée », créée le 7 octobre 2016 et présidée par Laurent Grandguillaume a trois missions :

- Soutenir les territoires habilités, capitaliser et tirer les enseignements de la première expérimentation pour améliorer la méthode ;
- Accompagner les territoires volontaires pour entrer dans la démarche et participer à une deuxième expérimentation ;
- Favoriser la diffusion du projet pour obtenir, à terme, la création d'un droit d'option par la loi.

Le Comité Local



Sans entité juridique propre, le Comité Local porté par la collectivité parisienne rassemble les représentants de l'ensemble des acteurs parties-prenantes de la mise en œuvre de l'expérimentation territoriale contre le chômage de longue durée dans le quart sud-est du 13ème arrondissement.

Il est co-présidé par Afaf GABELOTAUD, Adjointe à la maire de Paris en charge des entreprises, de l'emploi et du développement économique et Jérôme COUMET, Maire du 13ème arrondissement. Il est piloté par une cheffe de projet dédié, rattaché à la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi de la Ville de Paris.

Le Comité Local construit la démarche expérimentale, chemin faisant, de manière partenariale, en s'appuyant sur les forces vives du territoire.

ETCLD



Le Fonds d'expérimentation, présidé par Louis Gallois a 4 grandes missions :

- Proposer la liste des territoires retenus pour mener l'expérimentation, approuver les modalités de fonctionnement du comité local sur chaque territoire et suivre la mise en œuvre de son programme d'actions;
- Financer une fraction de la rémunération des personnes embauchées dans les entreprises conventionnées à travers le versement de la "contribution au développement de l'emploi";
- Signer les conventions avec l'Etat, les collectivités territoriales, les établissements publics de coopérations intercommunale, les groupes de collectivités territoriales, les organismes publics ou privés et les entreprises assurant la mise en œuvre de l'expérimentation sur ces territoires ;
- Dresser le bilan de cette expérimentation.

13 Avenir



13 Avenir est l'opérateur économique du projet sur le territoire du 13e arrondissement de Paris.

L'Entreprise à But d'Emploi assure le déploiement opérationnel du projet, avec pour mission de porter le développement des activités économiques et d'assurer le recrutement, en CDI et sans sélection, de toutes les personnes volontaires.

L'entreprise a été créée en avril 2017, et les premiers recrutements ont eu lieu en mai 2017. Son financement est assuré par une contribution à l'emploi versée pour chaque ETP (Equivalent Temps Plein) créé, et complété par des revenus d'activités (ventes et subventions d'activités).

Association de loi 1901, 13 Avenir est présidée par Olivier FEVBRE et dirigée par Elisa LEWIS.

Gouvernance

Membres fondateurs:

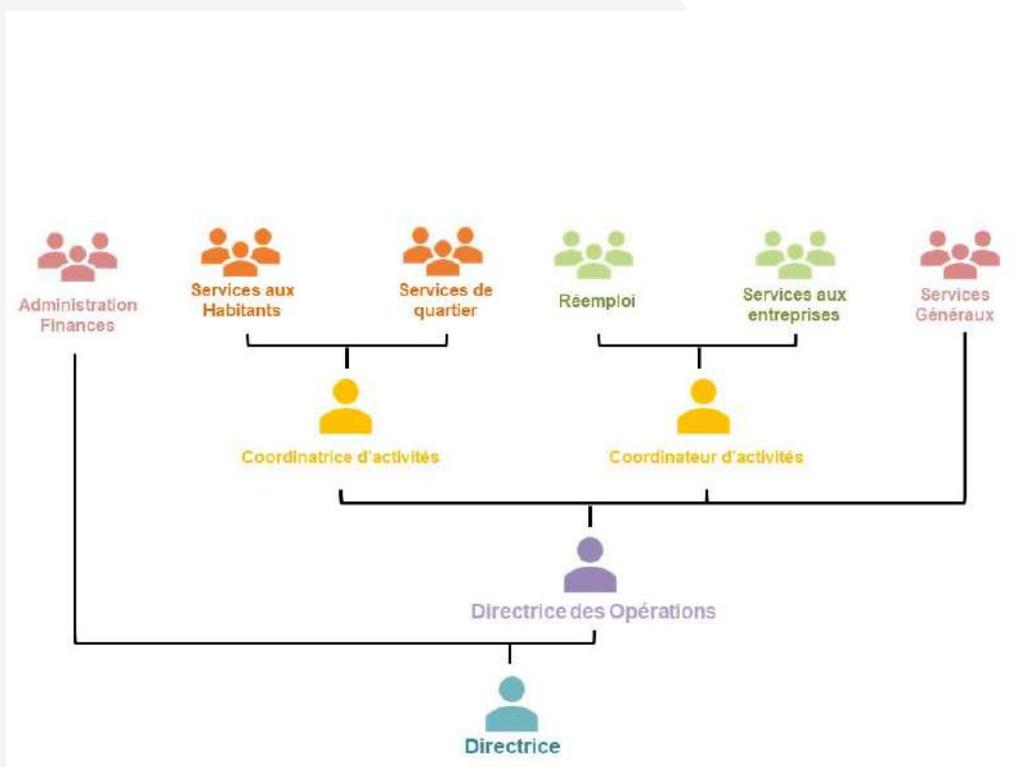
- L'Association AURORE, association reconnue d'utilité publique, représentée par Monsieur Eric PLIEZ, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de Directeur général,
- L'Association Travail et Partage - Armée du Salut, association de loi 1901, représentée par Monsieur Daniel NAUD, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de Président,
- La Régie de quartiers Tela 13, association de loi 1901, représentée par Madame Evelyne HUET, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de Présidente,

Conseil d'Administration au 31/12/2019 :

Le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre. Il est composé de plusieurs administrateurs bénévoles :

- Olivier FEBVRE, Président (Association Aurore)
- Pierre-Jean PETIT, Vice Président (Association Aurore)
- Cédric HERVE, Trésorier (Cité de Refuge - Fondation Armée du Salut)
- Marc JEHL, Secrétaire (Régie de quartier Tela 13)
- Gilles PINAULT, Administrateur (Cité de Refuge - Fondation Armée du Salut)
- Jacques LABAT, Administrateur
- Richard DEBAUVE, Administrateur
- Alexis JACQUAND, Administrateur

Organigramme 2019



Implantation sur le territoire

Les salariés de 13 Avenir sont issus de deux quartiers Politique de la Ville : Bédier-Boutroux et Oudiné-Chevaleret situés dans le quart sud-est du 13ème arrondissement. La zone d'activité délimitée pour la création d'activités s'étend sur un territoire plus large et hétérogène (pointillés ci-contre).

Depuis bientôt 20 ans, la Zone d'Aménagement Concerté Rive Gauche remodèle le visage du quartier. Autour de l'avenue de France, c'est dorénavant le 4ème quartier d'affaire qui s'épanouit en attirant de nombreux sièges d'entreprises ou encore celle de la « Station F », plus grand incubateur européen de startups.

En contrebas, les deux quartiers Bédier-Boutroux et Oudiné-Chevaleret sont classés prioritaires. Les 3 600 habitants qui y résident ne profitent pas du dynamisme de cette zone en plein essor. Avec un taux de chômage de 13%, 20% de contrats précaires, 45% des ménages sous le seuil des bas revenus, ces quartiers cumulent les difficultés.



L'ambition de l'Expérimentation TZCLD?

Agréger les forces de ce territoire riche et ambivalent afin de produire un volume d'emplois capable d'absorber le taux de chômage de longue durée de ces deux quartiers.

4 informations collectives permettant de présenter le projet à **66 nouvelles personnes**

34 personnes ayant suivi l'accompagnement collectif proposé par Pôle Emploi

13%

des habitants sont sans emploi

45%

des ménages vivent sous le seuil de pauvreté

Ils font confiance à l'EBE



ACTIVITE 2019





SERVICES AUX HABITANTS



SERVICES DE QUARTIER



REEMPLOI / REPARATION



SERVICES AUX ENTREPRISES

SERVICES AUX HABITANTS

13 Avenir déploie un concept novateur de « comptoirs de quartier » : des espaces ouverts sur la ville, proposant une large palette de services solidaires allant de petits dépannages de proximité à la programmation d'ateliers favorisant les liens et l'entraide dans le quartier. Les Comptoirs constituent également des lieux d'information et d'orientation des habitants vers les ressources utiles de droit commun en matière d'accès aux droits.

En 2019, l'ouverture du Comptoir Duchamp est venue renforcer l'offre de services de 13 Avenir développée autour du Comptoir Patay (Senior), avec un accent mis cette fois sur les enjeux liés à la parentalité.

REEMPLOI ET REPARATION

13 Avenir propose sur le territoire des activités de production et de réparation, favorisant le réemploi et l'économie circulaire.

En 2019, ces activités s'articulent autour d'un atelier de menuiserie proposant des aménagements et produits sur mesure en bois de palette, d'un atelier de confection/couture réutilisant les bâches publicitaires et les chutes de tissu, ainsi que d'un service itinérant de réparation de vélos.

SERVICES DE QUARTIER

En partenariat avec des structures locales, 13 Avenir déploie des activités d'animation territoriale et des services d'intérêts collectifs. Elle met à disposition de ces partenaires locaux les ressources et les compétences nécessaires à la gestion quotidienne des opérations liées à ces projets : création et animation de jardins partagés en partenariat avec les bailleurs sociaux du territoire (Elogie & Paris Habitat); Collecte et redistribution d'inventus alimentaires au sein des épiceries sociales et centres d'hébergement du territoire, en partenariat avec Biocycle, entretien de carrés potagers et d'une pépinière sur le toit d'un centre d'hébergement de l'Armée du Salut.

SERVICES AUX ENTREPRISES

13 Avenir est un prestataire de confiance pour les entreprises du territoire, des TPE/PME du quartier aux grandes entreprises installées Avenue de France.

13 Avenir propose une palette de services conçus pour offrir des solutions utiles aux entreprises et pour favoriser la qualité de vie au travail de leurs collaborateurs: mise en relation avec des artisans locaux, services de livraison "dernier kilomètre", ateliers bien-être, balades commentées, etc.

Services à destination des habitants

Les Comptoirs: des services de proximité par et pour les habitants

Forte de sa connaissance du tissu local, 13 Avenir propose une grande variété de services destinés aux habitants du 13e : interventions de proximité, accompagnement quotidien, ateliers collectifs, mises en relation avec des artisans et des acteurs de solidarité, sensibilisation aux modes de consommation responsable, médiation numérique, orientation vers les ressources du territoire en matière d'accès aux droits. En 2019, ce sont deux Comptoirs de quartier, le Comptoir Patay et le Comptoir Duchamp, qui permettent aux salariés de 13 Avenir de proposer des solutions à leurs voisins, autour des thématiques suivantes:

ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN

- Accueil physique au Comptoir
- Veille téléphonique hebdomadaire
- Coups de pouce du quotidien (port de courses, visites de convivialité, etc.)
- Services de proximité (pressing, cordonnerie, poste, dépôt de pain, etc.)
- Coups de pouce numériques

ATELIERS COLLECTIFS

- Sport adapté (seniors) et balades sportives
- Ateliers mémoire
- Ateliers numériques
- Ateliers DIY
- Ateliers bien-être (sophrologie, etc)

En partenariat avec



VEILLE SOCIALE DE PROXIMITE

- Mise en relation avec les acteurs du Service à la personne et les services publics (Régie, PRIF, CAF, Mairie du 13e.)

- Accompagnement dans la mobilisation des dispositifs mis en oeuvre par les bailleurs
- Centre de ressources du territoire

SERVICES & INTERVENTIONS

- Petit dépannages à domicile
- Sécurisation du logement
- Sensibilisation à la consommation



Zoom: Le Comptoir Patay et ses services aux aînés

Les services de "conciergerie senior" s'adressent prioritairement aux séniors (60 ans et plus) résidant sur le parc social. C'est une offre de services solidaires spécifiquement déployée par les Comptoirs de quartier 13 Avenir, visant à lutter contre l'isolement des seniors, préserver leur autonomie et favoriser leur maintien dans la vie sociale, notamment en :

- Permettant le maintien en sécurité dans le logement;
- Encourageant le développement et la connaissance des dispositifs existants;
- Réactivant et développant les solidarités de proximité.

En 2019, le Comptoir Patay comptait 110 abonnés de plus de 60 ans qui ont pu bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un concierge référent, de services solidaires, et d'actions de prévention collectives (prévention canicule, sport adapté, mémoire, etc).

Ils ont soutenu les activités de la conciergerie senior en 2019 :



Zoom: Le Comptoir Duchamp et la conciergerie des familles



Le Comptoir Duchamp a ouvert en octobre 2019 au 44 rue Nationale. Il propose une palette de services afin de renforcer la résilience des parents, et notamment des chefs de familles monoparentales. Certains parents, confrontés à des difficultés d'ordre financières ou personnelles peuvent avoir besoin d'un coup de pouce pour concilier temps pro, perso et familial et trouver des solutions concrètes aux petites urgences du quotidien.

L'ambition est triple:

- Créer les conditions d'un répit parental grâce à l'accès à un espace ressource où les enfants sont les bienvenus, accueillis et pris en charge pendant que les parents peuvent rencontrer d'autres parents, mener des démarches administratives ou liées à l'emploi et/ou réaliser des activités personnelles ;
- Soutenir les parents dans leur exercice parental en leur donnant accès aux ressources du quartier ;
- Lutter contre l'isolement des parents et favoriser le lien social à travers la création d'un lieu ressource chaleureux, ancré dans le quartier.

Dès 2019, une offre d'ateliers collectifs autour du bien-être vient enrichir la programmation du Comptoir: auto-maquillage, astuces beauté "bio" pour se soigner grâce aux aliments, astuces pour soulager les tensions et douleurs au quotidien, et bien d'autres encore.

Services de quartier

• Collecte et redistribution d'invendus alimentaires

En 2019 13 Avenir continue son partenariat avec l'association Biocycle dans le cadre de collectes d'invendus alimentaires, destinées à la redistribution auprès de structures caritatives. Trois fois par semaine, un salarié de 13 Avenir assure la tournée auprès des commerçants partenaires. Cette initiative permet de lutter contre le gaspillage alimentaire tout en adoptant des modes de transport écologiques grâce à l'utilisation de vélos-cargo à assistance électrique.

En 2019, une collecte hebdomadaire de taille est ajoutée à la tournée avec le magasin de denrées Tang Frères.

- 3 TOURNEES/SEMAINE
- 40 KGS D'INVENDUS ALIMENTAIRE A CHAQUE TOURNÉE
- RECORD : 180 KG SAUVES DE LA POUBELLE EN 1 TOURNEE !



• Les Jardins Partagés: ilots de fraîcheur créateurs de lien social



En 2019, 13 Avenir a continué à entretenir les jardins partagés créés en pieds d'immeuble avec les bailleurs. Les espaces de verdure en milieu urbains sont vecteurs de lien social. Qu'il s'agisse de séniors ou de jeunes, l'important est que les résidents s'approprient les jardins et les fassent vivre.

Deux fois par semaine, l'équipe du pôle végétalisation a animé des permanences dans les jardins en alternant les sessions d'entretien technique et de jardinage, et les événements pédagogiques.

- 3 JARDINS PARTAGES ENTRETENUS EN PARTENARIAT AVEC PARIS HABITAT ET ELOGIE
- 1 PERMANENCE HEBDOMADAIRE PAR JARDIN
- 3 SESSIONS D'ANIMATION ESTIVALE POUR LE QUARTIER EN JUILLET-AOUT

• Une pépinière de quartier sur le toit du Centre d'hébergement

Grâce à un partenariat noué avec la Cité du Refuge et en collaboration avec « Pépins Production », 13 Avenir inaugure en 2019 une pépinière sur le toit du célèbre bâtiment de Le Corbusier. La construction d'une serre permet la multiplication de semences toute l'année !

Ce lieu de production pour fruits, légumes et plantes vivaces s'inscrit dans une volonté de promouvoir les circuits courts sur le quartier: les plants et semences pourront être achetées par les riverains désireux d'alimenter les jardins partagés, et les aromates et légumes pourront être réutilisés dans le cadre du projet de café social au sein de la Cité du Refuge.



Perspectives 2020

• Tiers Lieu à la Cité de Refuge: un espace de co-working gourmand et solidaire



En 2019, 13 Avenir et la Cité de Refuge - Armée du Salut ont travaillé conjointement pour préciser leur projet de création de tiers-lieu solidaire au sein de la Cité de Refuge (à la place de l'ancienne cafétéria). Implanté au cœur d'un centre d'hébergement conçu par le célèbre architecte Le Corbusier, ce nouvel espace aura pour vocation de lutter contre la fracture numérique (projet soutenu par le budget participatif de la Ville de Paris), de favoriser la mixité sociale et de faciliter les liens et rencontres générateurs d'opportunités professionnelles.

Fin 2019, des financements complémentaires ont été levés auprès de la Fondation et ALINOV (le fonds d'innovation d'action logement) dans le cadre d'une candidature portée par 3F, afin de préparer l'ouverture du tiers-lieu, prévue en 2020, et de structurer l'offre de service. Le projet bénéficie également du soutien de la Fondation Carrefour et de la DASES afin d'y intégrer une offre de restauration zéro gaspillage.

En 2020, le tiers-lieu ouvrira ses portes avec:

- Un espace de coworking avec les équipements nécessaires pour travailler ou se former sans casser sa tirelire
- Une programmation variée d'ateliers pour rencontrer du monde, se former au numérique, booster sa recherche d'emploi, structurer son projet d'entreprise et collaborer
- Une véritable attention portée à la convivialité, à la qualité de l'accueil pour permettre à tous de se sentir à l'aise quelques soient ses moyens
- Une offre de restauration snacking à partir des invendus alimentaires du quartier pour bien commencer la journée ou faire une pause saine à midi



Economie circulaire et réemploi

Bien plus qu'une tendance, l'économie circulaire est au cœur des politiques de développement de nombreux territoires. Dans un milieu urbain dense, les vertus de la production locale sont nombreuses : bilan carbone peu élevé, livraison en circuit court, réemploi de matériaux, etc. Il en va de même pour les réparations de cycles ou d'objets divers.

• L'Atelier Menuiserie : une deuxième vie pour les palettes du quartier

La revalorisation du bois est l'une des activités historiques de 13 Avenir. Depuis début 2018, cette activité a fortement contribué au rayonnement de l'entreprise sur le quartier. En 2019, trois menuisiers ont continué de valoriser des palettes en bois et des matériaux de récupération afin de créer meubles originaux et aménagements sur mesure, mettant en valeur la matière à travers des designs soignés. L'Atelier de menuiserie symbolise l'engagement de 13 Avenir dans l'économie circulaire et la lutte contre le gaspillage.

L'atelier a développé une offre en 2 axes :

- Aménagement sur mesure des espaces extérieurs et intérieurs (terrasse, patio, salle de repos,...)
- Conception de mobilier standard pour les associations ou collectivités (garde-manger, boîte à lire, comptoir mobile) ou pour les particuliers (table basse, mange-debout, jardinière mobile)



QUELQUES COMMANDES RÉALISÉES EN 2019 :

- 1 COMPTOIR D'ACCUEIL POUR LA CAISSE D'ÉPARGNE
- 3 TABLES BASSES ET 3 MANGE-DEBOUTS POUR MEUBLER LE TIERS-LIEU DE LA CITE DE REFUGE
- 3 GARDE-MANGER AU DESIGN UNIQUE POUR HOPHOPFOOD
- 1 BOITE A LIRE POUR PARIS HABITAT



• L'Atelier Textile : une nouvelle activité de production pour 2019

Forte de nouveaux recrutements au printemps 2019, l'activité de revalorisation textile de 13 Avenir s'est structurée courant 2019.

Avec talent et motivation, l'atelier *De toutes les matières* fabrique des objets à partir de tissus de récupérations et de bâches publicitaires. L'offre a été développée autour de 3 axes :

- Confection d'objets autour du thème de la petite enfance
- Confection d'accessoires 100% récup (porte-monnaie, trousse, etc)
- Travaux de sous-traitance en couture et assemblage

Les produits confectionnés sont exposés à notre showroom au Comptoir Duchamp.



- 130 POUCHONS CONFECTIONNES POUR L'ENTREPRISE BALZAC
- 50 POTS DE FLEUR EN BACHE RECYCLEE ASSEMBLES POUR PETITE L'ENTREPRISE NATURE
- 22 BABY BLOOMERS CONFECTIONNES POUR L'ENTREPRISE SECOND SEW

• Engrenages, l'atelier mobile d'auto-réparation



En 2019, l'atelier mobile Engrenages a vu le jour : conçu pour accompagner les habitants du quartier dans l'apprentissage des gestes simples d'entretien de leur vélo, l'atelier a organisé ses premières permanences d'auto-réparation dans l'espace public (Porte de Vitry, Place Souham, Porte d'Ivry). Ces ateliers ouverts à tous et gratuits visaient à toucher les habitants du parc de Paris Habitat prévenus en amont, ainsi que les cyclistes circulant dans la zone.

En Juin 2019, Engrenages a également organisé un atelier d'auto-réparation lors du festival annuel de quartier "Bédier en Fête", au square Clara Zetkin.

Perspectives 2020

Concernant les activités de réemploi, l'accent sera mis sur la montée en compétences et la professionnalisation des équipes, avec l'acquisition de matériel adapté et l'organisation de sessions de formation sur les techniques de fabrication (couture, utilisation de nouvelles machines pour le bois, pédagogie de l'animation, etc.).

L'accent sera également mis sur l'effort commercial avec la formalisation d'un catalogue de produits définis, et l'extension des réseaux de partenaires et clients sur le territoire. La possibilité de faire de la vente en ligne sera également explorée avec la mise en place du nouveau site internet de 13 Avenir.

En 2020 l'atelier Engrenages proposera une offre d'abonnement aux habitants du quartier avec des permanences itinérantes et l'investissement d'un ancien kiosque à journaux pour accueillir un petit atelier sous forme de Boîte à Outils géante.

Services aux entreprises

En 2019, l'offre commerciale à destination des entreprises du territoire s'est structurée autour de deux axes principaux : des services aux entreprises elles-mêmes (logistique à vélo et prestations techniques) et des services conçus pour les collaborateurs (qualité de vie au travail et mobilité)

- **Les solutions pour les organisations**

Logistique à vélo

Grâce à sa flotte de vélos à assistance électrique, 13 Avenir propose des services de livraisons et de collectes en circuit court pour les grands et petits acteurs du territoire : collectes de bocaux consignés avec GreenGo, récupération de bouteilles en plastique et de DEEE avec Yoyo, livraison de repas pour la Fabrique de la Solidarité, soutien ponctuel aux évènements de Théâtre 13, etc.



Médiation itinérante



13 Avenir propose également une nouvelle offre de médiation itinérante pour les entreprises qui veulent se faire connaître dans le quartier. Notre équipe accompagne les clients à la création d'un parcours personnalisé selon les points stratégiques identifiés et anime la distribution de supports de communication ou d'information auprès des riverains. En 2019, c'est la Fondation Agnès B qui nous a fait confiance pour annoncer son arrivée dans le quartier.

ZOOM: "Tri en Seine", la déchetterie fluviale éphémère expérimentée à Paris



En 2019, 13 Avenir a participé à l'aventure Tri en Seine, en tant qu'opérateur logistique. Du 5 au 7 juillet, les déchets des entreprises et des habitants ont été collectés et déposés à bord d'une péniche amarrée sur le Port de Tolbiac.

Fruit d'une collaboration entre la Ville de Paris, Suez, la RATP, Voies navigables de France et Haropa Ports de Paris, l'opération « Tri en Seine » est la première expérimentation d'une déchetterie fluviale éphémère dans la capitale. 13 Avenir en partenariat avec Carton Plein et l'Ecole de la Transition Ecologique a réussi à collecter à vélo **40 tonnes de déchets** auprès des différentes entreprises partenaires en une seule journée : mobilier, papiers, déchets plastiques, déchets électroniques, etc.



Cette expérimentation écologique visait à prouver que l'acheminement des déchets par voie fluviale vers des centres de tri réduirait de façon considérable les émissions de gaz à effet de serre produites par les camions-poubelles.

Pendant le weekend, 13 Avenir a également participé au Village Animation, en animant un espace troc, un atelier de réparation et customisation de mobilier et un bar à salades zéro gaspi.

• Les solutions pour les collaborateurs : améliorer la qualité de vie au travail

Services de conciergerie

13 Avenir déploie à la fois des solutions complètes et clé-en-main de conciergerie auprès de la Ville de Paris, et des prestations plus spécifiques pour d'autres clients.

Pain bio, balades culturelles, panier de fruits et légumes, pressing, livraison de colis : l'équipe de la Conciergerie implantée au coeur du quartier de Bédier-Boutroux espère libérer des contraintes quotidiennes les collaborateurs de la Mairie de Paris,



Avec environ 225 permanences tenues et 1630 services rendus en 2019, cette activité pilotée par 13 Avenir en partenariat avec "La Conciergerie Solidaire" a fortement contribué au développement du tissu économique local en constituant un apport d'affaires pour les commerçants du quartier.



Au siège de la Caisse d'Épargne Ile-de-France, 13 Avenir propose aux salariés "Le panier du jeudi" en collaboration avec "Le panier du citoyen".

Les fruits et légumes sont cultivés et conditionnés dans des sacs et sachets en papier kraft au sein de l'ESAT le Panier du Citadin, et distribués chaque semaine par un salarié de 13 Avenir aux collaborateurs de la Caisse d'Épargne.

Mobilité

13 Avenir accompagne également la mobilité des collaborateurs du quartier en proposant des ateliers autour des nouveaux modes de transport, et notamment du vélo. De juin à novembre six ateliers d'auto-réparation de vélo ont été organisés en partenariat avec Eau de Paris sur la pause méridienne, ainsi qu'une tombola permettant à une salariée de remporter un vélo d'occasion. Durant la semaine du Développement Durable en juin, 13 Avenir a également conduit un atelier d'auto-réparation sur le site de l'APHP (Pitié-Salpêtrière).

ZOOM: Tout Pour Vous

13 Avenir développe une offre permettant de proposer des solutions "à la carte" aux petites et moyennes entreprises du territoire, selon la taille de leur équipe. Tout Pour Vous permet à chaque entreprise de choisir le volume de collaborateurs à abonner, le nombre de permanences et le type de services à proposer. Début 2020, les premiers services de Tout pour Vous seront déployés auprès des 9 salariés permanents de l'association intermédiaire Travail et Partage - Armée du Salut.



Balades et circuits

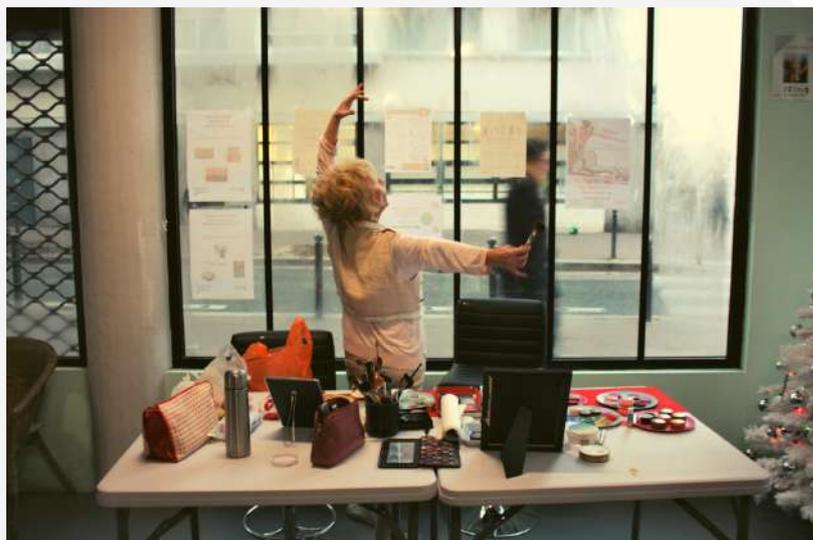
13 Avenir propose sur les pauses méridiennes des balades culturelles et sportives, pour permettre aux curieux de découvrir le territoire autrement et de s'accorder un moment convivial.

La balade commentée permet de découvrir les lieux connus et insolites du 13e durant la pause du midi. Jardins, parcs, temples, recoins ou oeuvres de street art, les éclaireurs de 13 Avenir élaborent des programmes bi-mensuels originaux pour redécouvrir le quartier en quittant les sentiers battus.



13 Avenir a également développé une animation dynamique pour entretenir forme et santé ! Nos animateurs proposent des sorties collectives et accompagnées pour les personnes désirant reprendre le sport, courir en groupe, partager un moment de convivialité avec leurs collègues ou voisins. Ces programmes sont adaptés pour les débutants et les confirmés.

Beauté et bien-être



Soutenant l'idée qu'un salarié heureux et détendu au travail sera plus efficace et plus créatif, 13 Avenir propose depuis 2019 des prestations aux entreprises sous forme de rendez-vous individuels pour leurs collaborateurs :

- Coiffure
- Maquillage
- Massage assis pour soulager les tensions liées au stress et aux postures.

Services internes

Des fonctions d'accueil à l'entretien des locaux, en passant par la facturation, la logistique interne et la comptabilité, les besoins internes de 13 Avenir sont autant de vecteurs de création d'emploi sur le territoire.

En 2019, ces fonctions ont continué de s'élargir et de se structurer.



ZOOM: Le service Commercial

2019 a vu la création d'une équipe 100% dédiée au développement commercial au sein de 13 Avenir. L'objectif de cette équipe est d'identifier les clients et partenaires potentiels, de les rencontrer et de les rallier au projet: la construction d'activités et services utiles au territoire.

Le choix de de recourir à des logiciels de gestion (CRM et devis) a également permis un meilleur traitement des informations, une réponse plus rapide aux besoins et une gestion plus efficace de la relation client. Véritables préparateurs de "pitches", les commerciaux de 13 Avenir négocient les tarifs et effectuent aussi le service après-vente de toutes les offres de 13 Avenir.



ZOOM: Le service Communication

Depuis 2017, 13 Avenir a eu à cœur de construire et affirmer une véritable identité en mettant en oeuvre une communication intelligente, aussi bien externe qu'interne, notamment grâce à une équipe structurée en interne sur ces missions.

Pour améliorer la visibilité, nous avons créé des pages sur Facebook et Twitter. Fin 2019, 13 Avenir comptait 200 abonnés sur Facebook, et 250 abonnés sur Twitter.

Un grand travail a été fourni sur l'élaboration de plaquettes et dossiers de présentation pour les futurs clients et partenaires, afin de mettre en avant les prestations proposées. Parallèlement, une communication de terrain permet d'informer des événements de proximité par voie d'affichage sur le quartier.

La popularité de l'Expérimentation Territoire Zéro Chômeur a également conduit à plusieurs couvertures du projet dans la presse écrite et audiovisuelle.

En 2019, un fort accent a été mis sur la construction de modes opératoires de communication interne : affichages, newsletters, initiatives de team building.

Ils parlent de nous...



Gabriel ANSELMO, Responsable partenariats à Biocycle

“Nous recherchons un partenaire pour nous soutenir dans la cyclo-logistique de collecte d'inventus alimentaire, partageant les mêmes valeurs sociales et solidaires que Biocycle. Le service cyclo-logistique de 13 Avenir est réactif et agile, s'adaptant très rapidement aux aléas inhérents à notre métier sur le terrain.”



Charles CAMILLE, client de la conciergerie Ville de Paris

“La conciergerie m'aide énormément dans ma vie quotidienne, d'autant plus qu'elle est située sur mon lieu de travail. Pour un célibataire comme moi, les services proposés sont attractifs. Je fais souvent appel aux services pressing et repassage, ainsi qu'au point de livraison de colis. L'équipe de 13 Avenir est disponible, très professionnelle et à l'écoute de la clientèle.”



Loïc HAMMON, Responsable communication à TZCLD

“TZCLD a pensé à collaborer avec 13 Avenir lors de la signature avec notre partenaire AGEFIPH. Nous avons fait appel à leur offre de Traiteur Zéro Gaspi lors de l'événement. Les collaborateurs de 13 Avenir sont très accueillants et réactifs: ils débordent d'idées.”

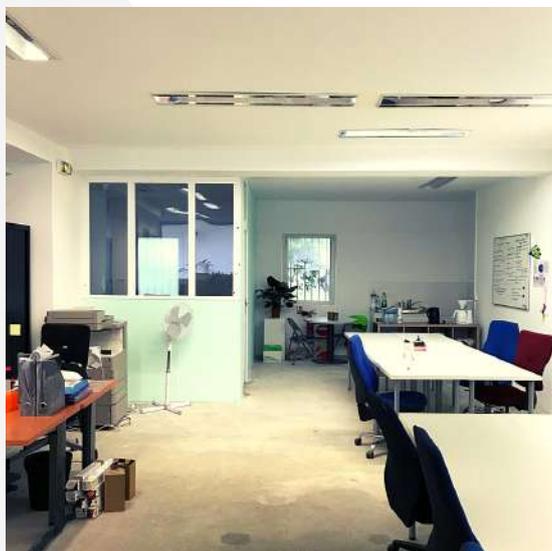


Catherine POLIMIS, Abonnée senior du comptoir Patay

“Au début, je passais devant le Comptoir et j'étais un peu craintive. Et puis, un jour je me suis lancée. Je suis abonnée depuis plus d'un an et demi et je suis ravie. J'ai demandé d'avoir quelques petits coups de pouces sur la plomberie et je suis vraiment satisfaite des services. L'équipe est très serviable et conviviale.”

TEMPS FORTS DE L'ANNEE

11 mai: Installation au 10 rue Duchefdelaville



Avec un large recrutement prévu au mois de mai, 13 Avenir a cherché des locaux additionnels et trouvé un grand espace rue Duchefdelaville.

Ce sont les salariés qui ont effectué les travaux de rafraîchissement et d'aménagement de ce nouveau et grand bureau : ponçage, peinture, nettoyage des sols, construction d'un espace privatif, etc. L'espace de travail a été agencé en open-space afin d'accueillir la majorité des fonctions support de l'entreprise, et le sous-sol aménagé pour héberger des réunions et des temps de travail collectifs.

15 mai: Visite d'Anne Hidalgo, Maire de Paris

Afin d'affirmer le soutien de la Ville de Paris et de la Mairie du 13^e arrondissement à l'Expérimentation Territoire Zéro Chômeur, Anne Hidalgo, Maire de Paris, est venue visiter le territoire d'expérimentation, et rencontrer l'équipe de 13 Avenir. Accompagnée notamment de son Adjointe chargée de la sécurité, de la prévention, des quartiers populaires et de l'intégration, Colombe Brossel, elle a également eu l'occasion d'échanger avec certains usagers du Comptoir Patay.



18 juin: Manifestation TZCLD aux Invalides



13 Avenir et près de 500 collègues issus des territoires habilités et émergents du projet TZCLD se sont réunis sur l'esplanade des Invalides à Paris pour appeler à une prolongation et à l'extension de l'expérimentation.

Une délégation de parlementaires s'est ensuite rendu auprès de la Ministre du Travail afin de porter le plaidoyer du projet.

9-11 juillet: Rencontres inter-territoriales à Mauléon

Du 9 au 11 juillet 2019, une délégation d'une dizaine de salariés de l'EBE s'est rendu à Mauléon à l'occasion des rencontres inter-territoriales. Au programme : découverte de l'ESIAM (l'EBE du territoire), échanges de pratique, convivialité et partage d'expériences.

24 octobre: Signature de la convention nationale ETCLD / AGEFIPH



Le partenariat revêt une double dimension :

- une dimension nationale de mise en œuvre de ressources dédiées à l'animation pour développer l'intégration des personnes en situation de handicap dans les EBE des territoires habilités et émergents ;
- une dimension territoriale par l'apport de ressources aux EBE destinées à développer le management inclusif, les collectifs de travail inclusifs ainsi que les moyens d'adaptation des situations de travail.

15 novembre: Séminaire d'équipe

Pour la première fois, 13 Avenir a organisé en 2019 une journée de séminaire annuel d'équipe dans les locaux de "La Fabrique de la Solidarité". Cet évènement structuré autour de temps de travail et de temps conviviaux a permis d'explorer collectivement les thématiques centrales de l'Expérimentation et de dessiner des engagements communs sur les enjeux de l'entreprise. Les réflexions étaient menées autour de 5 piliers: l'entreprise inclusive, équitable, performante, apprenante et conviviale.

Les salariés ont également pu découvrir leurs collègues et voisins dans un cadre extraprofessionnel et convivial.



RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines et l'organisation du travail sont au coeur du projet Territoire Zéro Chômeur. Le rythme des recrutements, l'absence de sélection, l'éloignement prolongé de l'emploi et la nature itérative de la création d'activité sont autant de défis auxquels 13 Avenir doit répondre. Plusieurs chantiers ont été continués ou amorcés en 2019.

Structuration de l'encadrement intermédiaire, en soutien aux équipes

En 2019, 13 Avenir créé un nouvel échelon d'encadrement pour renforcer la structure managériale de l'entreprise. Deux coordinateurs d'activités sont venus renforcer l'équipe, supervisant chacun deux pôles d'activités (Services aux habitants & services aux pro) avec pour missions de :

- Planifier et organiser le travail des équipes
- Accompagner la professionnalisation et la montée en compétences des salariés sur leurs missions
- Développer les services rattachés à leur périmètre
- Assurer la relation avec les partenaires et les clients de l'EBE, de plus en plus nombreux.

Mise en place du Comité Social et Economique

En juin 2019, les salariés de l'association ont pu élire les membres de la délégation du personnel. La direction de l'entreprise se réunit dorénavant tous les mois avec les 2 délégués du personnel élus pour 4 ans. Ils suivront en 2020 une formation obligatoire leur permettant d'appréhender aux mieux les objectifs et les enjeux de leur rôle au sein de l'association.

Cette élection est une nouvelle avancée positive pour la qualité du dialogue social au sein de l'entreprise.

Coaching

En 2019, en lien avec la mission locale, une première expérimentation d'un programme de "coaching professionnel" a été mise en œuvre au bénéfice des salariés de moins de 26 ans recrutés au sein de l'EBE. Cette initiative n'a pas rencontré le succès escompté. Elle a donc été révisé afin de proposer à partir de 2020 un coaching personnalisé étendu à l'ensemble des salariés volontaires souhaitant être accompagnés dans leur projet de qualification ou de reconversion professionnelle. Cet accompagnement sur mesure permet de faire progresser chaque salarié volontaire, sur des savoir-faire aussi bien que des savoirs-être.

Politique d'accompagnement du handicap

Toujours portée par l'ambition d'accompagner les personnes les plus éloignées de l'emploi, 13 Avenir a porté son attention sur l'adaptation des postes de travail aux différents types de handicap potentiellement présents dans l'entreprise, grâce au soutien de l'AGEFIPH. En 2020, grâce au soutien opérationnel et financier de l'AGEFIPH, 13 Avenir engagera l'adaptation des postes de travail (mobilier adapté, etc.) et prévoit plusieurs sessions de sensibilisation aux handicaps.

Formation

En 2019, plusieurs formations ont été organisées au bénéfice des salariés de l'EBE :

- **Formation "cyclo-logisticien" (durée de la formation = 186 heures)** : 1 collaborateur a suivi la formation "cyclo-logisticien" proposée par Carton Plein dans le cadre du programme Paris Fabrik de la Ville de Paris 
- **Formation "sensibilisation aux troubles liés au handicap & au vieillissement" (durée de la formation = 17,5 heures)** : Les 4 collaborateurs de 13 Avenir intervenant au Comptoir Patay (conciergerie senior) ont suivi cette formation dispensée par l'organisme de formation Brigitte & Croff afin de leur permettre d'adapter leur communication et leur posture en fonction des comportements et des situations rencontrés auprès des aînés qu'ils accompagnent.
- **Formation "éco-lo c'est économe" (Durée 13 heures)** : 2 salariées du Comptoir ont suivi cette formation de Coordination Eau Ile de France afin d'apprendre à animer des ateliers sur la fabrication de produits cosmétiques et ménagers, simples et efficaces, permettant de partager les éco-gestes de l'eau pour réduire sa facture d'eau.
- **Formation SST (Durée = 14 heures)** : 7 salariés ont suivi une formation Sauveteur Secouriste au Travail animée par l'ACMS.
- **Formation "créer une pépinière de quartier" (Durée = 35 heures)** : La coordinatrice d'activités a pu suivre cette formation dispensée par Pépin Production pour faire suite à l'accompagnement amorcé en 2018 ayant permis de créer la pépinière sur le toit de la Cité de Refuge.
- **Formation bureautique (Durée 14h)** : 5 personnes ont pu suivre les formations bureautiques (excel, word) dispensées par Les Jardins Numériques.
- **Formation aidant numérique** : 2 salariées ont suivi les formations du réseau Paris e-inclusion afin de faire évoluer leurs pratiques "d'aidant numérique".

Comité d'éthique

Depuis sa création, 13 Avenir a pour souci de se construire avec les salariés dans son fonctionnement et dans les activités développées. Le Comité d'Éthique sera l'un des aboutissements de cette volonté. Il s'agit de créer une instance de réflexion et de recherche de solutions sur le fonctionnement même de l'EBE (méthodes, procédures, organisation, ...), sur sa stratégie, à travers des réunions périodiques où la participation sera libre et volontaire.

RAPPORT FINANCIER

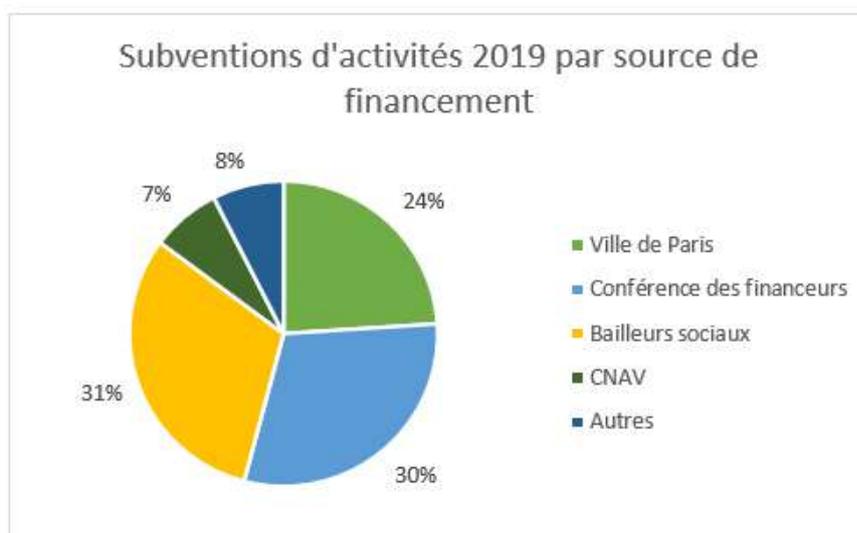
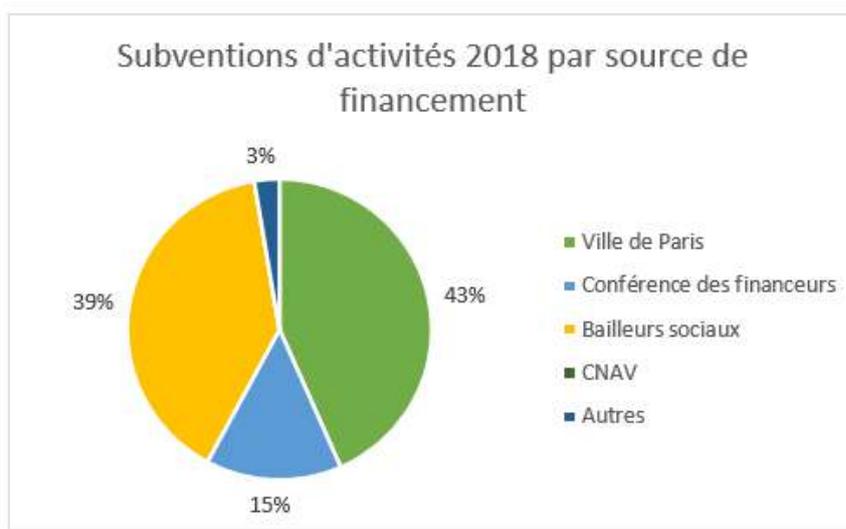
	Réel 2018	Réel 2019
Produits d'exploitation	637 187 €	965 249 €
TOTAL PRODUITS D'ACTIVITES	137 573 €	196 780 €
Ventes de produits et services	54 640 €	42 584 €
Services aux habitants	528 €	4 558 €
Services de quartier	30 €	- €
Services aux entreprises	50 781 €	29 936 €
Réemploi, production	3 301 €	8 090 €
Subventions d'activités	82 933 €	154 196 €
Services aux habitants	23 337 €	102 946 €
Services de quartier	23 596 €	11 250 €
Services aux entreprises	36 000 €	36 000 €
Réemploi, production	- €	4 000 €
CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT DE L'EMPLOI	323 478 €	605 159 €
• CDE Etat	281 370 €	518 961 €
• CDE Département	42 108 €	86 198 €
FONDS DGEFP	93 110 €	127 637 €
AUTRES SUBVENTIONS/PRODUITS	35 000 €	- €
SUBVENTIONS CLE	47 479 €	25 099 €

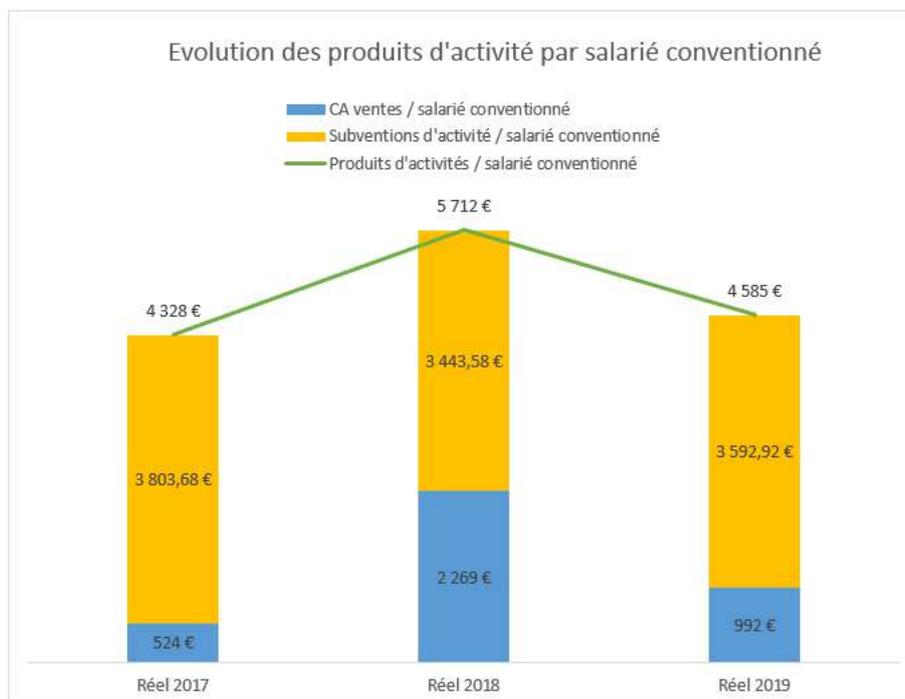
	Réel 2018	Réel 2019
Charges d'exploitation	605 498 €	999 875 €
Total achats	136 999 €	212 171 €
Achats	85 313 €	100 728 €
Services extérieurs	23 061 €	78 137 €
Autres services extérieurs	28 625 €	33 307 €
Impôts et taxes	8 065 €	27 335 €
Charges de personnel	457 662 €	753 254 €
Dotations aux amortissements	2 581 €	7 073 €

RESULTAT D'EXPLOITATION	31 688 €	-34 626 €
--------------------------------	-----------------	------------------

Produits financiers	238 €	239 €
Charges financières	- €	- €
Produits exceptionnels	- €	10 026 €
Charges exceptionnelles	1 195 €	55 €
Impôts sur les bénéfices	57 €	57 €
Excédent ou déficit de l'exercice	30 675 €	-24 473 €

	2018	2019		2018	2019
Actif immobilisé	19 183 €	60 090 €	Total fonds propres	123 729 €	84 867 €
Immobilisations corporelles	17 516 €	41 817 €	Fonds associatifs	68 054 €	99 340 €
Immobilisations financières	1 667 €	18 273 €	Résultat de l'exercice	30 675 €	24 473 €
			Autres fonds associatifs	25 000 €	10 000 €
			Fonds dédiés	210 729 €	258 539 €
Actif circulant	474 106 €	419 819 €	Total dettes	158 831 €	136 502 €
Créances clients	38 963 €	24 748 €	Dettes fournisseurs	41 091 €	37 280 €
Autres créances	93 773 €	88 902 €	Dettes fiscales et sociales	55 380 €	81 427 €
Disponibilités	341 370 €	306 169 €	Autres dettes	4 559 €	7 051 €
			Produits constatés d'avance	57 801 €	10 744 €
Total actif	493 289 €	479 909 €	Total passif	493 289 €	479 909 €





Le compte de résultat 2019 présente un résultat négatif de -24k€, soit une baisse de 55k€ vs. 2018.

Ce résultat provient d'un total de charges d'exploitation de 999k€ en progression de +65% vs. 2018 et d'un total de produits d'exploitation de 965k€ en progression de +51% vs. 2018.

La volonté de faire de l'emploi le principal but de 13 Avenir s'illustre dans l'effort financier représenté par les charges d'exploitation. Non seulement celles-ci sont composées en grande majorité par la masse salariale, mais également la forte augmentation des charges est presque exclusivement directement liée à la création des nouveaux emplois. Sur l'année, le nombre de salariés conventionnés est passé de 24 à 43 (+19 salariés, et +15,5 en ETP).

Afin de pouvoir encadrer efficacement cette équipe qui a presque doublé, deux coordinateurs d'activité ont été embauchés au cours de l'année. Au final, la masse salariale représente 75% des charges d'exploitation. De même, la plus forte progression au niveau des achats concerne les loyers, qui augmentent logiquement avec l'intégration de deux nouveaux sites d'activité en 2019 (68k€ en 2019 vs. 16k€ en 2018).

Les produits d'exploitation sont également en forte progression. Cette progression est en grande partie mécanique et provient de la contribution au développement de l'emploi et des fonds DGEFP (représentants 76% des produits), qui sont proportionnels à la masse salariale et aux embauches. Le CA, comprenant les ventes de produits et services et les subventions d'activité, est de 197k€, en progression vs. 2018 (138k€). Il fait apparaître le lancement de nouvelles activités comme la textile et la vente et réparation de vélos. Cette progression importante (+43%), mais moins rapide que l'augmentation de la masse salariale (+65%) traduit le décalage induit entre le développement d'une nouvelle activité et le CA pouvant être généré. Conséquemment, 13 Avenir doit supporter l'impact économique de ce développement d'activité. Il est à noter que la baisse affichée du CA issu des ventes de produits et services est due à une convention de partenariat en 2018 qui a été transformée en format de subvention en 2019.

En conclusion, pour cette troisième année, le résultat légèrement déficitaire de 13 Avenir est la conséquence de notre ambition de croissance, en termes de création d'emploi et de développement d'activités, à la fois forte et bien maîtrisée.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

La poursuite de nombreux mouvements de contestation en 2019 (gilets jaunes, grèves contre la réforme des retraites, etc.) nous a à nouveau mis face à une réalité connue de nombreux citoyens, en particulier habitants des quartiers populaires, qui ne se sentent pas pris en considération dans les grands choix économiques faits dans notre pays. C'est justement dans ces quartiers populaires que les salariés de 13 Avenir bâtissent au quotidien un espace pour agir, s'engager, faire bouger les lignes, dans un dialogue renouvelé avec les institutions publiques et les entreprises privées.

Tout au long de l'année, ils ont su continuer à faire vivre nos services et en inventer de nouveaux. Ainsi, malgré un résultat légèrement déficitaire, notre association a su consolider les partenariats avec les acteurs publics qui ont maintenu leur engagement et leur soutien au projet, consolider ses revenus et poursuivre ses efforts en faveur de la lutte contre le chômage de longue durée avec 29 recrutements en 2019.

Avec le soutien et l'engagement de tous les acteurs du territoire, collectivités, entreprises, associations et habitants, nous faisons la démonstration que l'entreprise peut être un véritable espace de mixité sociale, d'innovation et de solidarité.

Construire cette entreprise prend du temps, nécessite de nourrir sans cesse l'esprit de coopération et de maintenir l'engagement de tous. Alors que 13 Avenir entame sa troisième année d'exercice, 2020 sera une nouvelle année pleine d'espoirs mais aussi de défis à relever.

Aussi au nom de toute l'équipe de 13 Avenir je vous remercie pour votre engagement, vos ténacité et votre amitié et vous dis à très vite pour continuer de construire ensemble une société plus juste où chacun peut être acteur de son avenir professionnel et de l'évolution de son territoire.

Elisa Lewis
Directrice Générale de 13 Avenir