

RAPPORT DE GESTION

Version de travail

Rédactrice principale : Justine EVRARD, Directrice des opérations



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du Programme Opérationnel National "Emploi et Inclusion" 2014-2020



SOMMAIRE

RAPPORT MORAL

3

TZCLD & 13 AVENIR

L'expérimentation TZCLD

Mission de 13 Avenir

Parties prenantes

Gouvernance

Organigramme

Implantation

Partenariats

4

ACTIVITÉ 2020

Activités liées à la crise sanitaire

Services de Quartier

Economie Circulaire & Réemploi

Services aux entreprises

Services internes

10

23

TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

RESSOURCES HUMAINES

24

26

RAPPORT FINANCIER

Ils soutiennent l'Expérimentation dans le 13e



RAPPORT MORAL

Je débuterai ce rapport moral en rappelant ce que je préconisais le 14 mars 2020, dans un mail adressé à tous nos partenaires de l'expérimentation !

« Cette crise sanitaire sans précédent expose les plus vulnérables à un risque sur la santé, mais aussi à un risque d'isolement, un sentiment d'abandon, un manque d'accès à l'information, à l'alimentation, à la mise en relation et NOUS/EBE avons développé, sur nos territoires, des travaux utiles, des services aux habitants, usagers, salariés dans la conviction que notre action construisait du commun au service de l'intérêt général.

Nous sommes dans ce moment qui fait appel à la responsabilité, à la solidarité, et nos EBE ont sur les territoires une capacité à agir, à faire du lien, à inventer des services et à les mettre en œuvre, dans leurs dimensions citoyennes. Je pense que là où c'est possible nous devons réorienter nos d'activités en ce sens car nous avons développé des expertises d'usage sur nos territoires.

Il est aussi nécessaire de protéger les salariés volontaires et pour ça les informer, les former, mais aussi les équiper le cas échéant. C'est en ce sens que nous réorienterons le projet 13 Avenir le temps de cette crise en pensant aussi que ça peut nous faire grandir ».

Plus de 15 mois après, je peux nous féliciter d'avoir su mettre en œuvre ces orientations, tout en maintenant une dynamique de projets et de développement d'activités. Je peux dire également qu'en renforçant la mission sociale et apprenante de l'entreprise nous avons collectivement grandi.

Sans développer plus avant dans le cadre de ce rapport moral, on peut citer plusieurs facteurs mobilisés par 13 Avenir en réponse à cette crise : le développement des liens entre acteurs, la confiance renforcée en notre capacité de réactivité, l'innovation et la créativité, l'ouverture d'alternatives, la veille et l'anticipation, l'apprentissage. Je tiens ici à signifier l'effort très important de formation mis en place cette année pour tous les salariés et le développement de compétences générées au service du maintien et de l'adaptation des missions de l'entreprise pendant cette crise sanitaire.

Ces facteurs sont ceux qui président à ce que l'on pourrait appeler un territoire résilient et on mesure à quel point la dimension sociale de la résilience mérite qu'on s'y arrête : en effet, les populations les plus vulnérables sont aussi celles qui ont particulièrement besoin de développer des capacités de résilience. Elles ont pourtant a priori moins les moyens de le faire que des populations plus robustes.

Alors à ce moment où l'enjeu de ce cette seconde loi est le passage à l'échelle, dans un contexte économique et social fortement dégradé, il paraît indispensable de consolider et pérenniser les moyens et d'élargir cette expérimentation à tous les territoires « fragiles » en « capacité ». C'est à dire en capacité de réunir, à une échelle locale ou micro locale, les acteurs, les conditions et les ressources pour créer des emplois supplémentaires dans un objectif d'exhaustivité.

Sur un plan plus politique cette expérimentation montre que les politiques publiques, au-delà d'un socle réglementaire commun à tous, doivent laisser de la place à l'enracinement territorial afin de permettre le développement des capacités du territoire. Elle montre aussi que le CDI, doit rester la norme du travail. Nous avons en effet pu constater lors des distributions alimentaires de rue que, ce sont bien les travailleurs précaires, les ubérisés, les autoentrepreneurs qui sont venus gonflés et pour la plupart pour la première fois les files d'attentes de ces distributions.

Pour conclure je veux réaffirmer que ce qui fait projet et trajectoire pour un territoire c'est l'articulation du global et du local et encore une fois 13 Avenir aura cette année démontré qu'à son échelle les activités développées sont en lien étroit avec les enjeux de nos sociétés occidentales et planétaires. On peut citer à titre d'exemple, les activités de réemplois et d'économie circulaire, le vieillissement des populations et la perte d'autonomie, la logistique du dernier kilomètre, la lutte contre le gaspillage alimentaire, le tri de déchets, la fracture numérique.

Alors je tiens à saluer et remercier l'équipe de direction et d'encadrement ainsi que tous les salariés de 13 Avenir. Chapeau bas mesdames messieurs, vous avez été pendant ces longs mois, comme d'autres des héros du quotidien !

Olivier FEBVRE,
Président

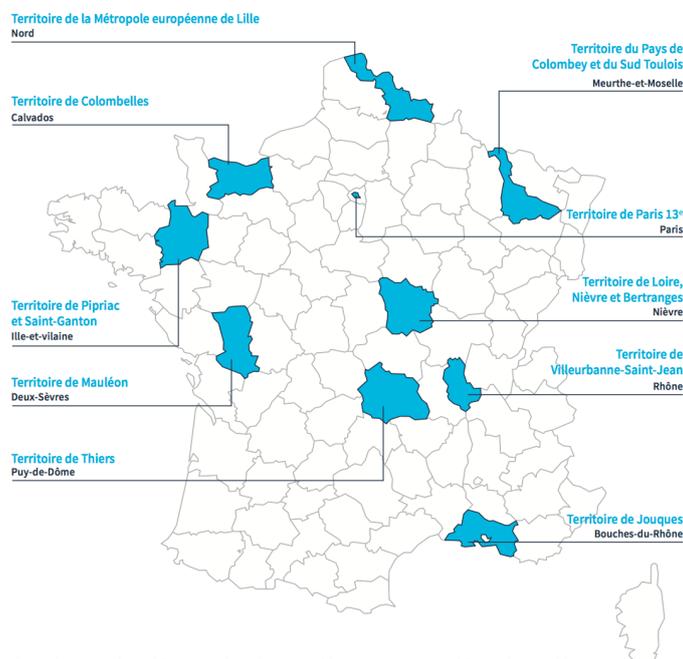


TZCLD & 13 AVENIR

Vision: Un Territoire Zéro Chômeur

En mai 2017, 13 AVENIR, Entreprise à But d'Emploi, a ouvert ses portes dans le sud-est du 13ème arrondissement afin de développer le projet d'un « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » (TZCLD), porté par la Mairie du 13ème arrondissement et la Ville de Paris.

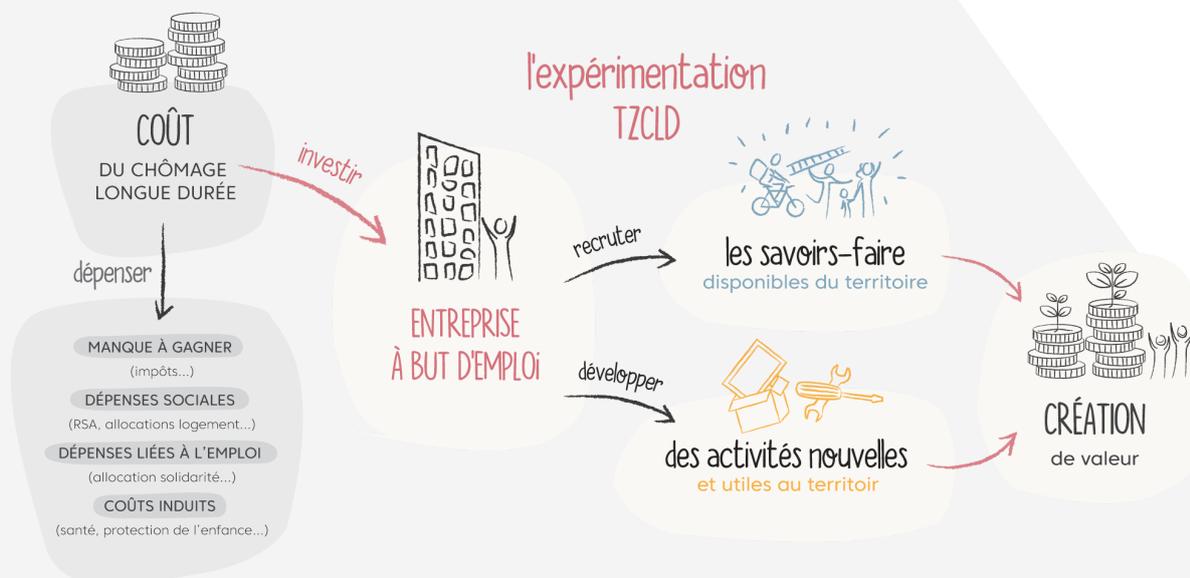
Situés en milieu rural ou urbain, les 10 premiers territoires pilotes participant à cette expérimentation ont tous la même ambition : réduire le nombre de chômeurs et chômeuses de longue durée pour atteindre le plein emploi volontaire sur un territoire circonscrit, et ce, sans surcoût pour les finances publiques.



Cette expérimentation innovante, repose sur une idée simple: la privation de travail à un coût, et cette masse financière pourrait être réinvestie dans des entreprises d'un genre nouveau : les Entreprises à But d'Emploi. Ces dernières ont pour missions de recruter en CDI, à temps choisi, toutes les personnes privées d'emploi et volontaires pour intégrer la démarche, afin de répondre aux besoins non satisfaits des particuliers et des entreprises du territoire. Comment ? En redirigeant les coûts de la privation durable d'emploi (RSA, CMU, etc.) et le manque à gagner (fiscalité, etc.) vers l'Entreprise à But d'Emploi pour cofinancer le développement de ces emplois.

Ce projet repose sur trois idées simples :

- Personne n'est inemployable : le marché du travail, dans son fonctionnement actuel se prive de nombreuses compétences disponibles
- Ce n'est pas le travail qui manque, puisque de nombreux besoins demeurent sans réponse
- Ce n'est pas non plus l'argent qui manque puisque le chômage de longue durée a un coût important pour la société.



La mission de 13 Avenir



NOTRE MISSION : PROPOSER À TOUT CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE DU TERRITOIRE, VOLONTAIRE POUR TRAVAILLER, UN EMPLOI STABLE CORRESPONDANT À SES COMPÉTENCES.

Un emploi stable, sans sélection à l'embauche

Nos emplois sont produits en fonction des savoir-faire et des appétences professionnelles des personnes volontaires pour rejoindre le projet, et non sur la base de fiches de poste ou de prérequis en termes d'études ou d'expérience professionnelle. Nous offrons à nos salariés un emploi stable en CDI afin d'apporter d'emblée une sécurité à ceux qui subissent le plus durement la privation d'emploi, et de leur permettre de se projeter dans l'avenir. En outre, les personnes embauchées choisissent leur temps de travail.

L'innovation territoriale

A partir des savoir-faire et des souhaits professionnels de nos salariés, nous développons des activités qui répondent aux besoins non couverts du territoire, de ses habitants, de ses entreprises et de la collectivité.

L'emploi formation

L'emploi proposé aux personnes doit leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences. Le caractère formateur de cet emploi doit donc toujours être garanti : montée en compétences sur un poste de travail donné, mobilité professionnelle au sein de l'entreprise, formation continue...

Les chiffres à fin 2020

- 69 personnes recrutées depuis l'ouverture de l'EBE
- 50 employés polyvalents en poste fin décembre 2020

Parties prenantes

TZCLD



L'association « Territoires zéro chômeur de longue durée », créée le 7 octobre 2016 et présidée par Laurent Grandguillaume a trois missions :

- Soutenir les territoires habilités, capitaliser et tirer les enseignements de la première expérimentation pour améliorer la méthode ;
- Accompagner les territoires volontaires pour entrer dans la démarche et participer à une deuxième expérimentation ;
- Favoriser la diffusion du projet pour obtenir, à terme, la création d'un droit d'option par la loi.

Le Comité Local



Sans entité juridique propre, le Comité Local porté par la collectivité parisienne rassemble les représentants de l'ensemble des acteurs parties-prenantes de la mise en œuvre de l'expérimentation territoriale contre le chômage de longue durée dans le quart sud-est du 13ème arrondissement.

Il est co-présidé par Afaf GABELOTAUD, Adjointe à la maire de Paris en charge des entreprises, de l'emploi et du développement économique et Jérôme COUMET, Maire du 13ème arrondissement. Il est piloté par une cheffe de projet dédié, rattaché à la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi de la Ville de Paris.

Le Comité Local construit la démarche expérimentale, chemin faisant, de manière partenariale, en s'appuyant sur les forces vives du territoire.

ETCLD



Le Fonds d'expérimentation, présidé par Louis Gallois a 4 grandes missions :

- Proposer la liste des territoires retenus pour mener l'expérimentation, approuver les modalités de fonctionnement du comité local sur chaque territoire et suivre la mise en œuvre de son programme d'actions;
- Financer une fraction de la rémunération des personnes embauchées dans les entreprises conventionnées à travers le versement de la "contribution au développement de l'emploi";
- Signer les conventions avec l'Etat, les collectivités territoriales, les établissements publics de coopérations intercommunale, les groupes de collectivités territoriales, les organismes publics ou privés et les entreprises assurant la mise en œuvre de l'expérimentation sur ces territoires ;
- Dresser le bilan de cette expérimentation.

13 Avenir



13 Avenir est l'opérateur économique du projet sur le territoire du 13e arrondissement de Paris.

L'Entreprise à But d'Emploi assure le déploiement opérationnel du projet, avec pour mission de porter le développement des activités économiques et d'assurer le recrutement, en CDI et sans sélection, de toutes les personnes volontaires.

L'entreprise a été créée en avril 2017, et les premiers recrutements ont eu lieu en mai 2017. Son financement est assuré par une contribution à l'emploi versée pour chaque ETP (Equivalent Temps Plein) créé, et complété par des revenus d'activités (ventes et subventions d'activités).

Association de loi 1901, 13 Avenir est présidée par Olivier FEVBRE et dirigée par Elisa LEWIS.

Gouvernance

Membres fondateurs

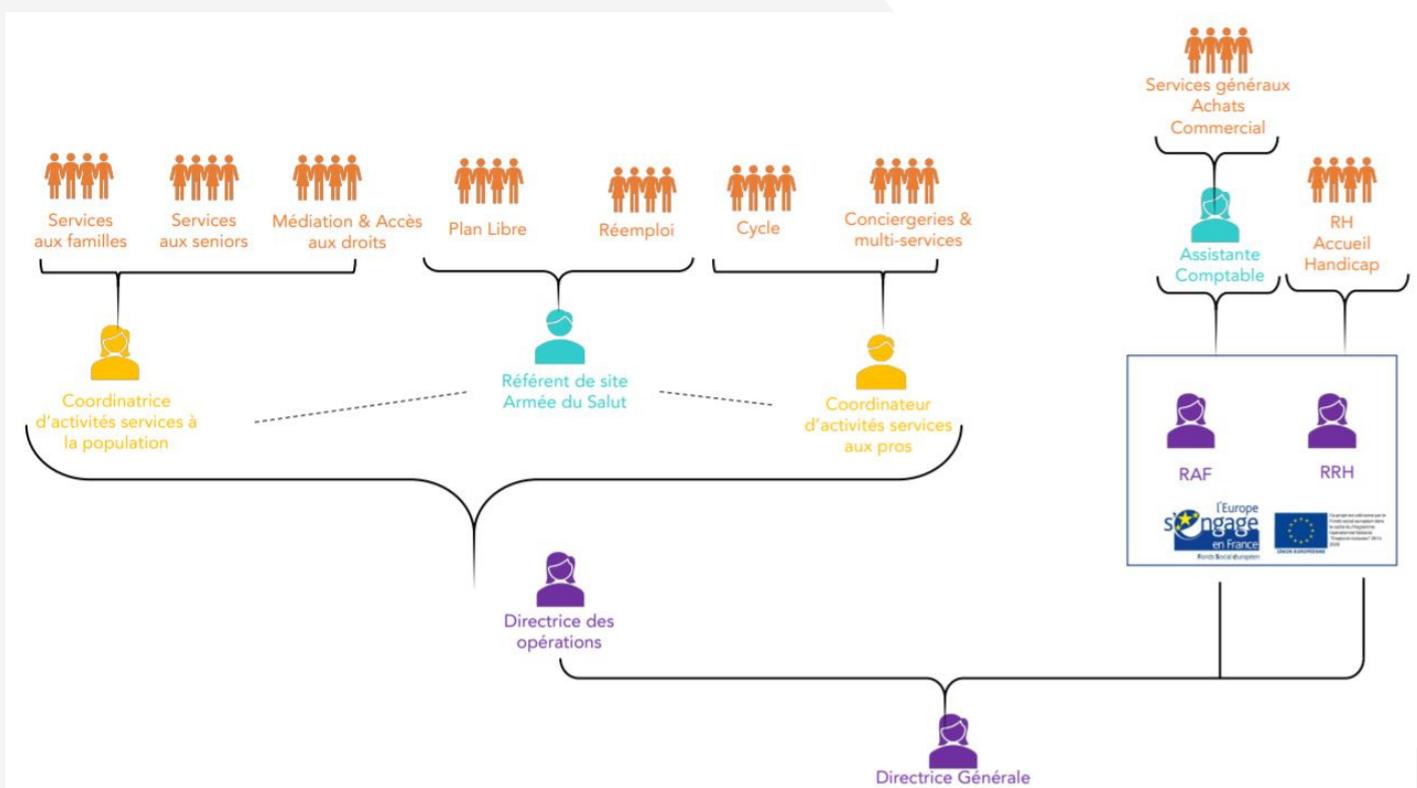
- L'Association AURORE, association reconnue d'utilité publique, représentée par Monsieur Eric PLIEZ, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de Directeur général,
- L'Association Travail et Partage - Armée du Salut, association de loi 1901, représentée par Monsieur Daniel NAUD, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de Président,
- La Régie de quartiers Tela 13, association de loi 1901, représentée par Madame Evelyne HUET, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de Présidente,

Conseil d'Administration au 31/12/2019 :

Le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre. Il est composé de plusieurs administrateurs bénévoles :

- Olivier FEBVRE, Président (Association Aurore)
- Pierre-Jean PETIT, Vice Président (Association Aurore)
- Cédric HERVE, Trésorier (Cité de Refuge - Fondation Armée du Salut)
- Marc JEHL, Secrétaire (Régie de quartier Tela 13)
- Gilles PINAULT, Administrateur (Cité de Refuge - Fondation Armée du Salut)
- Jacques LABAT, Administrateur
- Richard DEBAUVE, Administrateur
- Alexis JACQUAND, Administrateur
- Toufik BOUSLAH, Administrateur (salarié de 13 Avenir)

Organigramme 2020

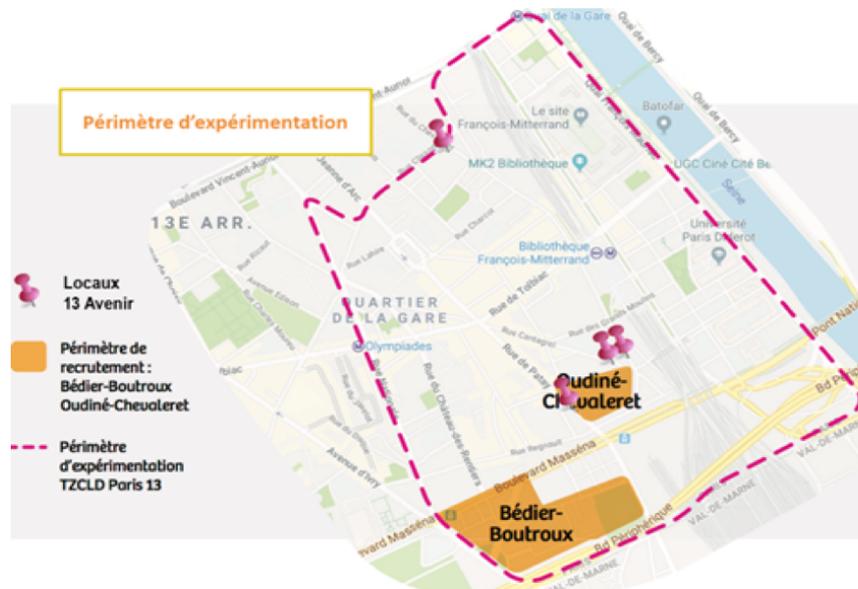


Implantation sur le territoire

Les salariés de 13 Avenir sont issus de deux quartiers Politique de la Ville : **Bédier-Boutroux** et **Oudiné-Chevaleret** situés dans le quart sud-est du 13^{ème} arrondissement. La zone d'activité délimitée pour la création d'activités s'étend sur un territoire plus large et hétérogène (pointillés ci-contre).

Depuis bientôt 20 ans, la Zone d'Aménagement Concerté Rive Gauche remodèle le visage du quartier. Autour de l'avenue de France, c'est dorénavant le 4^{ème} quartier d'affaire qui s'épanouit en attirant de nombreux sièges d'entreprises ou encore celle de la « Station F », plus grand incubateur européen de startups.

En contrebas, les deux quartiers Bédier-Boutroux et Oudiné-Chevaleret sont classés prioritaires. Les 3 600 habitants qui y résident ne profitent pas du dynamisme de cette zone en plein essor. Avec un taux de chômage de 13%, 20% de contrats précaires, 45% des ménages sous le seuil des bas revenus, ces quartiers cumulent les difficultés.



L'ambition de l'Expérimentation TZCLD?

Agréger les forces de ce territoire riche et ambivalent afin de produire un volume d'emplois capable d'absorber le taux de chômage de longue durée de ces deux quartiers.

2 informations collectives permettant de présenter le projet à 46 nouvelles personnes

12 personnes ayant suivi l'accompagnement collectif proposé par Pôle Emploi

13%

des habitants sont sans emploi

45%

des ménages vivent sous le seuil de pauvreté

Les partenaires de l'EBE



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du Programme Opérationnel National "Emploi et Inclusion" 2014-2020

Partenaires de l'expérimentation TZCLD à Paris 13



pôle emploi



Partenaires institutionnels



Bailleurs sociaux



Partenaires opérationnels



Clients



ACTIVITE 2020



Crise sanitaire et activités de solidarité

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire liée au COVID-19. Face à la rapide propagation du coronavirus et les annonces faites par le gouvernement début mars 2020, la plupart des Entreprises à But d'Emploi ont dû cesser leurs activités habituelles afin de participer à l'effort national d'application des mesures de distanciation sociale. La majorité des partenaires opérationnels de 13 Avenir a également été contraint de cesser leurs activités ou de restreindre l'accès à leurs locaux.

La crise sanitaire a toutefois montré que les personnes les plus fragiles et les plus précaires étaient les plus exposées au virus et à ses conséquences dramatiques, et que les Entreprises à But d'Emploi avaient un grand rôle à jouer dans la proposition de solutions rapides et sur-mesure à l'évolution des besoins des différents territoires.

Ainsi, dès le premier jour du confinement 13 Avenir a réorganisé ses activités pour offrir aux personnes les plus vulnérables du territoire des services utiles et solidaires, grâce au soutien de la Fondation de France, et en coopération avec les acteurs locaux, notamment la Mairie du 13^e arrondissement et la Ville de Paris.

Activités de soutien aux seniors du quartier

Malgré la fermeture en mars 2020 des Comptoirs de Quartier, les membres de l'équipe de la conciergerie senior ont continué leur activité à distance et par téléphone, en maintenant un lien quotidien avec près de 80 seniors isolés habitant le quartier.

Ces appels réguliers d'écoute et de soutien ont permis de relayer les directives officielles du gouvernement, d'expliquer les règles du confinement, mais également accompagner l'utilisation des attestations de déplacement dérogatoire ou encore de promouvoir l'application des gestes barrières.

En tout c'est plus de 720 appels qui ont été passés entre mi-mars et mi-mai 2020.

Vingt accompagnements individualisés ont été réalisés à distance afin de permettre aux habitants de continuer à être orientés et appuyés dans leurs démarches d'accès aux droits: aide à l'actualisation pôle emploi, aide à la transmission d'ordonnance pour portage de médicaments, orientation pour une aide à domicile, accompagnement à la sortie d'hospitalisation, prise de rdv médicaux en téléconsultation.

Livraisons de courses de proximité



Forte de son expérience en logistique à vélo et grâce au soutien de la Fondation de France, 13 Avenir a pu proposer un service gratuit de livraison de courses alimentaires et d'hygiène aux personnes vulnérables du quartier. Ce service s'adressait principalement aux personnes à mobilité réduite, à la santé fragile et aux personnes rentrant tout juste d'hospitalisation. Grâce à un partenariat avec une enseigne locale, 130 livraisons alimentaires et d'hygiène de première nécessité ont pu être réalisées auprès de 28 personnes n'ayant plus la capacité de réaliser leurs courses en autonomie.

13 Avenir a également participé à la logistique des ventes solidaires de paniers de fruits et légumes organisés par la Ville de Paris en lien avec les marchés du 13^e arrondissement.

Soutien alimentaire: le portage de repas à domicile

Grâce à un partenariat local avec la Caisse des Écoles du 13^{ème} et la Mairie du 13^{ème} arrondissement, 13 Avenir a pu porter à domicile 200 plateaux repas quotidiens aux seniors et familles isolées entre avril et mai 2020. Les bénéficiaires de ce portage ont été identifiés en coopération avec le CASVP, la Maison des Aînés et des Aidants, Eloge-SIEMP et 13 Avenir. Une équipe de 6 porteurs (2 véhiculés et 4 pédestres) ont quotidiennement sillonné le sud-est du 13^e arrondissement afin d'apporter des repas complets. En tout, ce sont environ 7000 repas qui ont été livrés du 6 avril au 6 juin 2020.



Soutien aux associations du quartier



Le confinement national de mars a entraîné une baisse drastique du nombre de bénévoles disponibles au sein des associations, jumelée à une augmentation rapide des besoins, notamment autour de la sécurité alimentaire des plus précarisés.

Dès la fin du mois de mars, 13 Avenir a mis à disposition du personnel pour appuyer les équipes de l'ESAT Espace Aurore dans le 13^e arrondissement. Au sein du restaurant d'insertion, ce sont près de 10 salariés de 13 Avenir qui se sont relayés pendant 2 mois pour aider à confectionner en moyenne 600 paniers repas par jour, soit plus de 9000 repas, destinés à des distributions alimentaires en grande couronne.

A l'été 2020, 13 Avenir a également prêté main forte à deux autres structures du quartier:



- L'antenne Bédier des Restos du Coeur: 2 salariés sont venus appuyer les distributions alimentaires quotidiennes en juillet auprès des bénéficiaires de l'association.



- Le refuge de la Mie de Pain: 2 salariés ont porté soutien aux équipes de la cantine de ce grand Centre d'Hébergement d'Urgence et Insertion du 13^e arrondissement.

Fabrication de masques en tissu

L'équipe de revalorisation textile de 13 Avenir a également participé à l'effort national de production de masques en tissu.

Un premier partenariat a été tissé avec Mademoiselle de Guise, permettant la production de 250 masques en tissu destinés à la vente solidaire par l'entreprise Boldoduc aux structures de soin et industries agroalimentaires.

Dans un 2e temps, 13 Avenir s'est associée à Travail & Partage afin de renforcer leur atelier de couture et permettre la production de 10 000 masques en tissu, dans le cadre de la mobilisation des entreprises de l'ESS par la Ville de Paris au déconfinement de mai 2020.



Services sur-mesure pour le déconfinement des PME



En mai 2020, 13 Avenir a accompagné la reprise d'activités des petites et moyennes entreprises du territoire, en proposant des services d'aménagement de terrasses éphémères pour les restaurants (Le Débonnaire), d'aménagement de barrières en plexiglass pour les lieux d'accueil (Librairie Jonas, Centres Paris Anim), ainsi que des services de médiation itinérante pour sensibiliser à la réouverture des enseignes du quartier.

Une organisation du travail revisitée

Alors que 13 Avenir n'avait jamais fait l'expérience du télétravail, une trentaine de salariés ont relevé le défi dès le mois d'avril, de rejoindre chaque jour virtuellement le bureau.

Certains projets transverses, initiés avant le confinement, ont pu continuer à distance (travail sur la politique de handicap, catalogue des offres commerciales, refonte du site internet,...) et les fonctions supports ont également continué de soutenir toute l'organisation de 13 Avenir: ressources humaines, facturation, gestion administrative, suivi des appels à projet, communication externe...

Entreprise apprenante, 13 Avenir a décidé d'utiliser le confinement imposé pour mettre l'accent sur la montée en compétences. Des formations construites sur mesure ont été organisées auprès d'une vingtaine de personnes, notamment sur la prise en main des outils bureautiques.

En parallèle de ces modules, 12 membres de l'équipe se sont également lancés en autonomie dans la réalisation de formations en ligne, sur des sujets aussi vastes que les techniques commerciales, les fondamentaux de la menuiserie, ou encore les techniques de communication internes.

Activités Opérationnelles



REEMPLOI / REPARATION

REEMPLOI ET REPARATION

13 Avenir propose sur le territoire des activités de production et de réparation, favorisant le réemploi et l'économie circulaire.

En 2020, ces activités s'articulent autour d'un atelier de menuiserie proposant des aménagements et produits sur mesure en bois de palette, d'un atelier de confection/couture réutilisant les bâches publicitaires et les chutes de tissu, ainsi que d'un service itinérant de réparation de vélos.



SERVICES AUX ENTREPRISES

SERVICES AUX ENTREPRISES

13 Avenir est un prestataire de confiance pour les entreprises du territoire, des TPE/PME du quartier aux grandes entreprises installées Avenue de France. 13 Avenir propose une palette de services conçus pour offrir des solutions utiles aux entreprises et pour favoriser la qualité de vie au travail de leurs collaborateurs: mise en relation avec des artisans locaux, services de livraison "dernier kilomètre", ateliers bien-être, balades commentées, etc. En outre, 13 Avenir a prouvé en 2020 sa capacité à intervenir de façon souple et réactive face aux besoins ponctuels des entreprises du territoire : secrétariat, conditionnement, etc.



SERVICES DE QUARTIER

SERVICES DE QUARTIER

Implantée au cœur d'un quartier et composée de ses habitants, l'Entreprise à But d'Emploi fonctionne comme un véritable incubateur de services de quartier, conçus pour faciliter la vie quotidienne, promouvoir l'accès aux droits et la cohésion sociale.

13 Avenir déploie donc des services qui s'adressent directement aux individus résidant sur le territoire, proposant une large palette de services solidaires allant de petits dépannages de proximité à la programmation d'ateliers favorisant les liens et l'entraide dans le quartier.

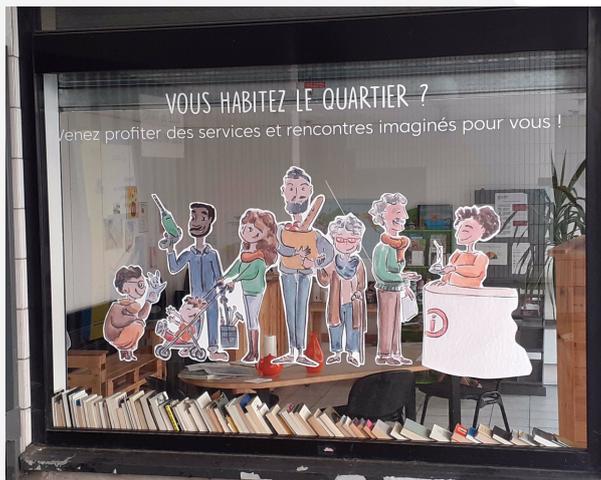
En partenariat avec d'autres structures locales, 13 Avenir déploie également des activités d'animation territoriale et des services d'intérêts collectifs. Elle met à disposition de ces partenaires locaux les ressources et les compétences nécessaires à la gestion quotidienne des opérations liées à ces projets : création et animation de jardins partagés en partenariat avec les bailleurs sociaux du territoire, collecte et redistribution d'inventus alimentaires au sein des épiceries sociales et centres d'hébergement du territoire, projets de mixité sociale au sein du Centre d'Hébergement de l'Armée du Salut.

Les services de quartier ciblent également les besoins en termes d'accès aux dispositifs de droit commun et de lutte contre la fracture numérique, en proposant des lieux ressources: Comptoirs de quartier ouverts sur la ville, espace Plan Libre de promotion de l'accès à l'emploi et au numérique,...

Services de quartier

Forte de sa connaissance du tissu local, 13 Avenir propose une grande variété de services destinés aux habitants du 13^e : interventions de proximité, accompagnement quotidien, ateliers collectifs, mises en relation avec des artisans et des acteurs de solidarité, sensibilisation aux modes de consommation responsable, médiation numérique, orientation vers les ressources du territoire en matière d'accès aux droits. Ces services, construits en collaboration rapprochée avec les acteurs publics et associatifs, entendent répondre de manière innovante à l'évolution permanente des besoins sur le territoire.

Les Comptoirs: des lieux d'accueil et de services



Lieux d'accueil du public, espaces d'ateliers, de vente et de location situés au cœur de l'arrondissement, les Comptoirs ont été conçus pour être des points d'accroche du quotidien. Les habitants peuvent y retrouver des informations sur les ressources utiles du territoire, rencontrer leurs voisins, participer à de nouvelles initiatives pour apprendre, s'amuser, améliorer la vie du quartier.

Le Comptoir Patay et le Comptoir Duchamp ont été contraints à la fermeture pendant les confinements nationaux, mais 2020 a permis d'étoffer l'offre de services en tissant de nouveaux partenariats, avec par exemple la création d'un point Mondial Relay.

DES SERVICES à la carte



Services du quotidien

Déboucher un évier, réceptionner un colis, porter vos courses, promener votre animal, ...



Points relais & collectes

Mondial Relay, collectes de déchets, location de matériel de puériculture, garde-manger, ...



Accompagnement numérique

Ateliers seniors, ateliers e-parentalité, permanences, ...



Ateliers & événements

DIY, réemploi et recyclage, bien-être, couture, balades commentées, balades sportives, ...

**Besoin d'aide pour un petit service du quotidien
ou envie de participer à une activité des Comptoirs ?**
Contactez le comptoir le plus proche de chez vous pour obtenir nos tarifs

Tous les habitants du quartier peuvent trouver une solution à leurs tracas du quotidien en choisissant parmi les services à la carte proposés par 13 Avenir.

La conciergerie senior

13 Avenir mène depuis 2019 une expérimentation de "conciergerie senior" avec pour objectifs de lutter contre l'isolement des séniors des quartiers prioritaires et périphériques, de favoriser leur connaissance des dispositifs du bien-vieillir et de faciliter leur maintien à domicile dans un cadre adapté et sécurisé.

La première phase expérimentale (2019-2020) a permis de bâtir trois piliers du projet:

- une approche fondée sur « l'aller » vers, ayant permis de mobiliser une communauté de 120 séniors: permanences régulières dans la loge des gardiens, animations en pied d'immeuble autour de thématiques saisonnières (tri et gestion des déchets au printemps, sensibilisation canicule en été, etc.), campagnes de porte à porte auprès de locataires ciblés avec les gardiens
- des services de proximité et de convivialité favorisant la création d'une relation de confiance et permettant d'inscrire le projet dans la quotidienneté des séniors: en 2 ans, l'équipe de la conciergerie a déjà rendu plus de 650 services « Coups de pouce » aux abonnés (porter des courses, accompagner pour une ballade, récupérer des médicaments à la pharmacie, régler la télévision, etc. 13 Avenir a également pu soutenir les séniors à travers des services spécifiques visant à l'autonomie dans le logement (petites réparations et installations au domicile comme la pose de tringle à rideau ou d'une étagère, le débouchage de syphon, etc.) et à lutter contre la fracture numérique (dépannages divers comme l'installation d'un antivirus, la mise à jour d'un téléphone, la connexion d'une imprimante, etc.). Ces services « coups de main » représentent plus de 100 interventions à domicile depuis 2019.
- la mise en relation et l'accompagnement des séniors vers les acteurs du « bien vieillir » du territoire: véritable plateforme de proximité favorisant la connaissance et la mobilisation des solutions permettant aux séniors de mieux vivre, la conciergerie propose avec le PRIF des parcours de prévention collective (mobilité, équilibre, mémoire), des actions d'information et de sensibilisation avec la CPAM ou encore le CASVP

Cette démarche a permis de toucher près de 120 abonnés d'une moyenne d'âge de 75 ans : 85% de femmes, et 45% de personnes vivant seules à leur domicile, et 85 % de séniors résidant sur le parc social. Toutes ces personnes ont pu être accompagnées pendant la pandémie de 2020: maintien du lien par téléphone, appui quotidien au retour d'hospitalisation, accompagnement dans les démarches médicales (masques, dépistages, vaccins,...)

Ils ont soutenu les activités de la conciergerie senior en 2020 :



La médiation numérique

13 Avenir a lancé en 2020 un cycle d'ateliers numériques destiné aux séniors: un programme en 12 séances élaboré par les aidants numériques de 13 Avenir, visant à accompagner les personnes dans la prise en main de leurs smartphones et tablettes (prise en main, utilisation des applications, mail, stockage photo, etc.)

Grâce à un soutien de la CAF de Paris, 13 Avenir a pu également travailler à une programmation d'ateliers destinés aux parents et visant à accompagner la scolarité numérique (contrôle parental, pronote, orientation, etc). Ces ateliers seront mis en oeuvre en 2021.



La transition écologique

La lutte contre le gaspillage alimentaire

Depuis 2018, 13 Avenir et Biocycle luttent conjointement contre le gaspillage des fruits et légumes invendus sur les supermarchés du 13e et du 14e. Grâce à leurs collectes hebdomadaires effectuées en vélo-cargo électrique, ce sont plusieurs tonnes qui sont récupérées chaque mois et redistribuées auprès d'associations d'aide alimentaire. En 2020, 13 Avenir et Biocycle ont été contraints de suspendre leurs tournées pendant le premier confinement, mais le partenariat entre les deux structures a ensuite été renforcé: ce sont désormais 4 tournées qui sont effectuées chaque semaine, dont deux auprès du grossiste Tang Frères. Les bénéficiaires de ces dons incluent l'association étudiante Agorae, le Refuge de la Mie de Pain et le CHRS de la Cité de Refuge.



Plan Libre: l'espace de co-working solidaire

Grâce à l'engagement des membres du Conseil Citoyen du 13ème arrondissement de Paris, la Cité de Refuge est lauréate en 2018 du « Budget Participatif » de la ville de Paris, afin d'équiper l'établissement de matériel informatique accessible aux résidents du centre d'hébergement et aux habitants du quartier. En 2019, la Cité de Refuge et 13 Avenir décident de s'allier pour monter ensemble un projet ambitieux en faveur de la démocratie numérique et du vivre ensemble : Plan Libre.

Pensé comme un écosystème hybride réunissant travailleurs sociaux, résidents, habitants, acteurs associatifs mais aussi entreprises du quartier, Plan Libre entend proposer un espace où des gens aux trajectoires et envies différentes peuvent se rencontrer et partager, un lieu où il est possible de travailler, se former, obtenir un accès solidaire aux outils numériques pour favoriser les apprentissages en ligne. Un lieu, enfin, où l'on prend plaisir à se retrouver.

Plan Libre a pu voir le jour grâce au soutien de la Fondation de France et d'Alinov (le fonds d'innovation d'action logement immobilier), la Fondation Carrefour et la DASES (Direction de l'Action sociale, de l'Enfance et de la santé).



En 2020, la Cité de Refuge a été contrainte d'imposer une quarantaine stricte entre mars et mai, et l'aménagement de l'espace a été décalé au 2e semestre. Avec les contraintes administratives liées à l'accueil du public, et notamment la fermeture des lieux de restauration, le projet Plan Libre a dû retarder son ouverture. L'année 2020 a été consacrée à

- l'aménagement et l'équipement de l'espace (travaux, mobilier, matériel de cuisine) en partenariat avec l'agence Stavy Architectes et la Cime
- la constitution et la formation des équipes (tests en cuisine, immersions en restauration, formations en techniques culinaires et normes HACCP etc)
- le montage d'un réseau de partenaires mobilisés autour des enjeux du numérique et de la lutte contre le chômage
- la lutte contre le gaspillage alimentaire, avec la constitution de formules saines et de qualité, à petit prix, cuisinées à partir des invendus collectés chez les primeurs et magasins du territoire



PLAN libre
www.espaceplanlibre.fr

Economie circulaire et réemploi

• L'Atelier Menuiserie : diversification et professionnalisation

La revalorisation du bois est l'une des activités historiques de 13 Avenir. Depuis début 2018, Depuis 2018, l'atelier revalorise palettes en bois et matériaux de récupération afin de créer meubles originaux et aménagements sur mesure, mettant en valeur la matière à travers des designs soignés.

En 2020, l'accès à l'atelier de menuiserie a été suspendu entre mars et mai. Les menuisiers de 13 Avenir ont pu suivre des formations à distance, notamment sur le dessin. Le 2e semestre a été majoritairement consacré à un projet de taille: la construction d'un module central en bois pour le futur espace de co-working Plan Libre. Accompagnée par un collectif de menuisiers professionnels, La Cime, l'équipe a relevé le défi !



• L'Atelier Textile

En 2019, 13 Avenir a démarré un atelier de création textile grâce au recrutement de volontaires du territoire souhaitant développer des activités autour du réemploi du tissu. 13 Avenir a investi dans l'achat de machines familiales et semi-professionnelles, et exploré les sources d'approvisionnement possible pour récupérer des matières textiles.

Outre la création en propre, l'atelier textile se positionne sur la confection de petites séries en sous-traitance, pour les créateurs du quartier. Quelques premiers clients nous ont fait confiance dans la production en série d'objets conçus en économie circulaire: trousse à maquillage, pots de fleurs en plastique, etc.



L'atelier textile de 13 Avenir entend se spécialiser dans le réemploi de bâches publicitaires (kakémono,...). A partir de cette ressource notamment, l'équipe souhaite consolider une offre complète qui sera disponible sur catalogue: accessoires de mode, de bureau, de puériculture, de vélo. 13 Avenir souhaite également développer un volet animation, avec la création et l'organisation d'ateliers de fabrication et d'assemblage en lien avec la couture et la décoration à visée pédagogique.

Fin 2020, 13 Avenir a sollicité l'accompagnement d'une couturière professionnelle pour proposer une formation de base pour deux salariées impliquées dans l'activité mais ne maîtrisant pas l'usage de la machine à coudre.

• Engrenages, l'atelier mobile de co-réparation de vélo

Conçu pour accompagner les habitants du quartier dans l'apprentissage des gestes simples d'entretien de leur vélo, l'atelier Engrenages a vu le jour en 2019, grâce au soutien de la Ville de Paris. Il s'est d'abord déployé sous la forme de permanences mobiles en entreprise (Eau de Paris, Ville de Paris) et en pied d'immeubles en partenariat avec Paris Habitat (Porte de Vitry, Porte d'Ivry, Place Souham), ainsi que dans le cadre d'événements exceptionnels (Semaine du Développement Durable / Semaine de la Mobilité à l'APHP Pitié-Salpêtrière).



L'ambition d'Engrenages est multiple :

- Encourager les habitants du quartier, notamment des zones « Politiques de la Ville » à utiliser plus souvent ce mode de transport, en en assurant la promotion et en permettant l'apprentissage de la mécanique cycle pour toutes et tous ;
- Profiter de la présence de nombreuses grandes entreprises sur la zone (ZAC Rive Gauche) pour promouvoir les Plans Mobilité, exigeant de toute entreprise accueillant plus de 100 collaborateurs de prendre des mesures pour orienter ces derniers vers une mobilité plus responsable ;
- Valoriser les pièces en bon état des vélos cassés ou usagés pour réparer à prix solidaire et sensibiliser ainsi aux vertus de l'économie circulaire ;
- Développer les services de mobilité durable sur le territoire au service de l'économie circulaire.

ENGRENAGES
by Avenir
Association d'Initiative de Quartier

Atelier mobile dans le 13e

Auto-réparation de vélo
Vente de pièces
Conseils et animations

La crise sanitaire du COVID-19 et la période de déconfinement qui a suivi au printemps 2020 ont amené la Mairie de Paris à mener une politique favorisant les déplacements à vélo, permettant de préserver la distanciation sociale en proposant une alternative verte aux transports en commun. Équipés d'un vélocargo, d'un barnum et de caisses renfermant aussi bien outils de réparation que pièces neuves et d'occasion, les réparateurs de 13 Avenir ont sillonné le quartier afin de proposer plusieurs ateliers de co-réparation en plein air.

A raison de trois ateliers fixes par semaine (Olympiades, Avenue de France, Maryse Bastié), de nombreux parisiens sont venus bénéficier du dispositif Coup de Pouce Vélo, et faire réparer et entretenir leur vélo. Fin 2020, ce sont près de 80 abonnés qui composent la communauté Engrenages.

Engrenages a également continué à appuyer les entreprises, en proposant des ateliers thématiques autour des mobilités douces auprès de Eau de Paris notamment (Bourses aux Vélos, Customisation, etc)

Services aux entreprises

En 2020, l'offre commerciale à destination des entreprises du territoire a été grandement fragilisée par la crise sanitaire et les mesures prises notamment par les entreprises de favoriser le télétravail pour leurs collaborateurs. 13 Avenir a toutefois continué de développer son offre autour de deux axes principaux : des services aux entreprises elles-mêmes (logistique à vélo et prestations techniques) et des services conçus pour les collaborateurs (qualité de vie au travail et mobilité)

- **Les solutions pour les organisations**

Logistique à vélo

Grâce à sa flotte de vélos à assistance électrique, 13 Avenir propose des services de livraisons et de collectes en circuit court pour les grands et petits acteurs du territoire. Au début de l'année 2020 et avant le démarrage de la crise sanitaire, 13 Avenir continuait de proposer ses services de logistique du dernier kilomètre à ses clients: livraison de repas pour la Fabrique de la Solidarité, soutien ponctuel aux événements de Théâtre 13, collectes de proximité pour la Fab (Fondation Agnes b.)

Au déconfinement, l'équipe de logistique à vélo a proposé ses services de médiation itinérante afin d'accompagner les restaurants du quartier vers la réouverture. Papote & Popotte, hôtel-restaurant du territoire, a notamment fait appel à ces services de proximité.



ZOOM: "Tri en Seine", une 2e édition couronnée de succès

Forte d'une première expérience expérimentale en 2019, 13 Avenir a renouvelé son soutien à l'opération **Tri en Seine**, en tant qu'opérateur logistique. Le 18 septembre 2020, les déchets de 10 entreprises ont été collectés et déposés à bord d'une péniche amarrée sur le Port de Bercy.

Fruit d'une collaboration entre la Ville de Paris, Suez, la RATP, Voies navigables de France et Haropa Ports de Paris, l'opération « Tri en Seine » expérimente une déchetterie fluviale éphémère dans la capitale. 13 Avenir en partenariat avec Carton Plein et l'École de la Transition Ecologique et SUEZ a réussi à collecter à vélo **19 tonnes de déchets** auprès des différentes entreprises partenaires en une seule journée : mobilier, papiers, déchets plastiques, déchets électroniques, etc.

Cette expérimentation écologique vise à prouver que l'acheminement des déchets par voie fluviale vers des centres de tri réduit de façon considérable les émissions de gaz à effet de serre produites par les camions-poubelles. Cette expérimentation portée dans le cadre du Quartier des Deux Rives, pourrait être amenée à être pérennisée.

• Les solutions pour les collaborateurs : améliorer la qualité de vie au travail

Services de conciergerie

13 Avenir déploie à la fois des solutions complètes et clé-en-main de conciergerie auprès de la Ville de Paris, et des prestations plus spécifiques pour d'autres clients.

Pain bio, balades culturelles, panier de fruits et légumes, pressing, livraison de colis : l'équipe de la Conciergerie implantée au cœur du 13^e espère libérer des contraintes quotidiennes les collaborateurs de la Mairie de Paris. Fin février 2020, une deuxième conciergerie a ouvert Avenue de France, afin d'étendre les services à près de 900 nouveaux collaborateurs.



Depuis 2018 cette activité pilotée par 13 Avenir en partenariat avec "La Conciergerie Solidaire" a fortement contribué au développement du tissu économique local en constituant un apport d'affaires pour les commerçants du quartier. Les périodes de confinement successifs de 2020 ont fortement perturbé l'activité des conciergeries avec des fermetures du service, et une reprise à faible voilure, avec de nombreux collaborateurs désormais en télétravail.



Forte de ses 2 ans d'expérience en conciergerie de proximité, 13 Avenir a également développé une offre permettant de proposer des solutions "à la carte" aux petites et moyennes entreprises du territoire, selon la taille de leur équipe. Tout Pour Vous permet à chaque entreprise de choisir le volume de collaborateurs à abonner, le nombre de permanences et le type de services à proposer. Début 2020, les premiers services de Tout pour Vous ont été déployés auprès de l'association intermédiaire Travail et Partage et du magasin Leroy Merlin.

Balades culturelles et sportives

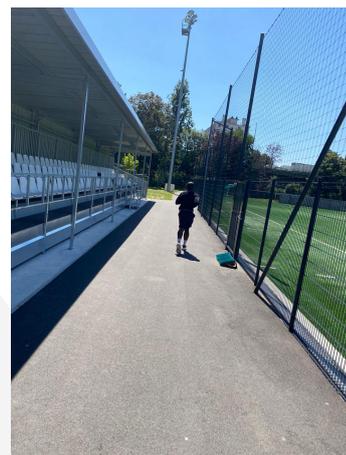
13 Avenir a profité du déconfinement et des beaux jours de l'été 2020 pour relancer des sorties collectives et accompagnées pour les personnes désirant reprendre le sport ou découvrir le quartier, partager un moment de convivialité avec leurs collègues ou voisins. Nos animateurs ont proposé ces sessions aux collaborateurs de la Ville de Paris.

Beauté et bien-être

Soutenant l'idée qu'un salarié heureux et détendu au travail sera plus efficace et plus créatif, 13 Avenir propose depuis 2019 des prestations aux entreprises sous forme de rendez-vous individuels pour leurs collaborateurs :

- Coiffure
- Maquillage
- Massage assis pour soulager les tensions liées au stress et aux postures.

L'année 2020 a pu commencer avec des prestations massages assis proposés aux collaborateurs de la Ville de Paris, et une animation autour de la coiffure et du maquillage auprès des salariés de Leroy Merlin. Malheureusement, la pandémie et les consignes liées aux gestes barrières ont contraint 13 Avenir à interrompre temporairement ces prestations.



TEMPS FORTS DE L'ANNEE

6 février : Laboratoire des Travaux Utiles



Comme chaque année, le Laboratoire des travaux utiles est organisé pour rendre visibles les activités créées sur les territoires expérimentaux. Salariés, responsables des EBE, acteurs des territoires et membres des comités locaux se mobilisent sur une journée de Portes Ouvertes, afin de présenter la diversité des travaux ainsi que la démarche Territoires zéro chômeur de longue durée. Le 6 février, 13 Avenir a pu accueillir près de 90 personnes, majoritairement issus de territoires émergents d'Ile de France, souhaitant rejoindre l'Expérimentation.

Des visites des sites d'activités, ainsi que des temps d'échanges informels ont permis d'aborder des sujets divers, comme la création d'activités, mais également la mobilisation territoriale et l'organisation du travail.

20 juillet & 30 septembre : Visites de mesdames Verdier-Jouclas et Puissat

Le 20 juillet madame la Députée Marie-Christine Verdier-Jouclas, députée du Tarn et Rapporteuse de la Proposition de Loi concernant l'extension de l'Expérimentation TZCLD a rendu visite aux équipes de 13 Avenir. Après un tour des activités, elle a pu échanger avec un groupe composé de salariés, d'élus et membres du Comité Local et de la direction de 13 Avenir.

Le 30 septembre, c'est la Rapporteuse Madame la Sénatrice Frédérique Puissat qui a rendu visite aux équipes de 13 Avenir dans le cadre de l'examen au Sénat de la proposition de loi, afin d'enrichir les réflexions de la Chambre de l'expérience du terrain.



30 novembre: Adoption définitive de la proposition de loi pour l'extension de l'expérimentation



La proposition de loi prolongeant et étendant l'expérimentation Territoires zéro chômeur de longue durée à au moins 50 nouveaux territoires au cours des 5 prochaines années a été adoptée définitivement et à l'unanimité par les députés le lundi 30 novembre 2020.

Ce vote unanime met fin à un parcours législatif express démarré début septembre, une célérité qui montre bien l'urgence de la lutte contre la privation d'emploi et le soutien politique fort pour la mise en œuvre du droit à l'emploi pour tous.

RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines et l'organisation du travail sont au coeur du projet Territoire Zéro Chômeur. Le rythme des recrutements, l'absence de sélection, l'éloignement prolongé de l'emploi et la nature itérative de la création d'activité sont autant de défis auxquels 13 Avenir doit répondre. L'organisation des ressources humaines constitue donc un chantier central de l'EBC.

Structuration de l'encadrement

En 2020, 13 Avenir a continué la structuration de son équipe d'encadrement, notamment avec le recrutement d'une responsable des ressources humaines et d'une responsable administrative et financière grâce au soutien du Fonds Social Européen. Ces deux missions de structuration sont centrales pour le modèle expérimental de Territoire Zéro Chômeur. La création d'un poste de responsable Ressources Humaines répond aux besoins, clairement mis en évidence après deux ans d'expérimentation, de sécuriser les intégrations en poste des salariés à 13 Avenir et plus largement de bâtir, en interne, un cadre de travail coopératif permettant à chacun de valoriser et développer ses compétences. Avec le poste de Responsable Administrative et financière, l'ambition était de se doter des moyens pour structurer la fonction et bâtir des procédures financières, une politique tarifaire et des modèles économiques susceptibles de porter la création d'emplois supplémentaires dans l'optique d'atteindre l'objectif d'un « Territoire Zéro Chômeur ».



Programme de compagnonnage professionnel

En octobre 2020, 13 Avenir a mis en place un programme d'accompagnement professionnel pour les salariés volontaires, grâce au soutien de "coachs" bénévoles et amis du projet. Cet accompagnement individualisé par un professionnel bénévole vise à permettre au salarié de progresser dans son projet de développement de compétences ou de reconversion professionnelle, au sein de 13 Avenir ou en mobilité externe. Après une première phase de *matching*, un accompagnement hebdomadaire se met en place sur le temps de travail. En 2020, la première phase de test a pu bénéficier à 8 salariés: une version révisée du programme sera étendue en 2021.

Politique d'accompagnement du handicap

Portée par l'ambition d'accompagner les personnes les plus éloignées de l'emploi, 13 Avenir a porté son attention sur l'adaptation des postes de travail aux différents types de handicap potentiellement présents dans l'entreprise, grâce au soutien de l'AGEFIPH. En 2020, grâce au soutien opérationnel et financier de l'AGEFIPH, 13 Avenir a pu engager l'adaptation des postes de travail, en acquérant du mobilier adapté pour 3 de ses salariés. Une séance de sensibilisation au handicap a également été menée auprès de l'équipe d'encadrement par l'AGEFIPH. Le contexte sanitaire a contraint le report de sessions de sensibilisation et théâtre forum pour la totalité de l'entreprise à 2021.

Qualité de vie au travail

En 2020, 13 Avenir a également fait le choix de structurer une démarche autour de la Qualité de Vie au Travail au sein de l'entreprise, mise à l'épreuve par les périodes de confinement successifs, l'isolement, le télétravail. Outre une proposition d'ateliers hebdomadaires autour du mieux-vivre, un premier questionnaire a été diffusé au sein de l'entreprise en novembre, afin de recueillir les avis des salariés concernant leur environnement de travail, les relations, leur parcours professionnel, et la participation au projet global de l'expérimentation. Cette enquête permettra en 2021 la formulation de propositions concrètes autour de la QVT.

Le plan de montée en compétences

Si la formation professionnelle est une obligation légale de l'employeur, elle est cruciale à 13 Avenir, où le travail est véritablement conçu comme un emploi-formation. Dans le cadre de l'Expérimentation Territoire Zéro Chômeur, l'entreprise accompagne ses salariés à développer les compétences qu'ils ont identifiées, et qui peuvent leur être utiles au sein de l'EBE ou dans un projet à l'extérieur.

Une multitude de profils et d'activités composent l'EBE, et l'année 2020 a permis de repenser entièrement le plan de montée en compétences en identifiant des **formations socles** utiles à tous, des **formations dédiées aux métiers** spécifiques de l'entreprise, et enfin, un accompagnement au long cours dans le **parcours de professionnalisation** des individus volontaires.

Les compétences socles et obligatoires pour tous ont été identifiées autour de 3 grandes thématiques:

BUREAUTIQUE: Se familiariser avec l'environnement informatique & web, la gestion des mails, la suite google
DEVELOPPEMENT PERSONNEL: Expression orale & savoir-être, Organisation du travail et gestion de projet, Construction de l'identité professionnelle
SECURITE: Formation de Sauveteur-secouriste du travail, Gestes & postures, prévention incendie

L'année 2020 a permis d'identifier des partenaires et de construire de manière collaborative des programmes de formation sur mesure adaptés aux besoins de l'entreprise et des personnes, et de planifier leur déploiement sur l'année 2021.

Certaines formations "métiers" ont également pu être organisées en 2020 malgré les conditions sanitaires, notamment dans le cadre de la mise en œuvre du projet de Tiers Lieu Plan Libre: Techniques culinaires de bases, Gestes & Posture en restauration, formation HACCP en restauration.

Une attention particulière a également été donnée à la formation de l'équipe encadrante, puisque tous sont managers de proximité. La nature de l'expérimentation et l'inversion de la logique d'embauche amène à la création d'une culture de management singulière dans les EBEs, fondée sur la collaboration, l'autonomie et qui place les compétences et connaissances au cœur du processus.

Ainsi, deux programmes complémentaires ont été dessinés pour l'équipe d'encadrement:

- 1 formation pour les managers-facilitateurs, portant sur la posture de facilitation, les outils du manager, l'organisation de réunions collaboratives et la gestion de projet
- 1 formation au management inclusif, afin de définir collectivement un cadre de management suffisamment sécurisant et solide pour permettre aux personnes fragilisées par une longue période de chômage de retrouver confiance en eux

Les partenaires de formation de 13 Avenir:



RAPPORT FINANCIER

Bilan

	2019	2020		2019	2020
Actif immobilisé	60 090 €	104 280 €	Total fonds propres	84 867 €	128 371 €
Immobilisations corporelles	41 817 €	86 007 €	Fonds associatifs	99 340 €	99 917 €
Immobilisations financières	18 273 €	18 273 €	Résultat de l'exercice	- 24 473 €	18 454 €
			Autres fonds associatifs	10 000 €	10 000 €
			Fonds dédiés	258 539 €	453 068 €
			Provisions		6 500 €
Actif circulant	419 819 €	730 393 €	Total dettes	136 502 €	246 734 €
Créances clients	24 748 €	17 231 €	Dettes fournisseurs	37 280 €	90 450 €
Autres créances	88 902 €	343 297 €	Dettes fiscales et sociales	81 427 €	149 221 €
Disponibilités	306 169 €	365 324 €	Autres dettes	7 051 €	1 471 €
Charges constatées d'avance		4 541 €	Produits constatés d'avance	10 744 €	5 592 €
Total actif	479 909 €	834 673 €	Total passif	479 909 €	834 673 €



Compte de résultat simplifié

N.B. : Les comptes sont présentés après retraitement des fonds dédiés dans la partie subventions d'exploitation.

	Réel 2019	Réel 2020
Produits d'exploitation	965 249 €	1 355 824 €
TOTAL PRODUITS D'ACTIVITES	196 780 €	289 353 €
Ventes de produits et services	42 584 €	41 175 €
Services aux habitants	4 558 €	9 051 €
Services de quartier	- €	1 596 €
Services aux entreprises	29 936 €	22 889 €
Réemploi, production	8 090 €	7 640 €
Subventions d'activités	154 196 €	248 177 €
Services aux habitants	102 946 €	131 071 €
Services de quartier	11 250 €	47 107 €
Services aux entreprises	36 000 €	70 000 €
Réemploi, production	4 000 €	- €
CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT DE L'EMPLOI	605 159 €	721 211 €
• CDE Etat	518 961 €	619 547 €
• CDE Département	86 198 €	101 664 €
FONDS DGEFP	127 637 €	152 849 €
AUTRES SUBVENTIONS/PRODUITS	- €	166 340 €
SUBVENTIONS CLE	25 099 €	20 000 €
	Réel 2019	Réel 2020
Charges d'exploitation	999 875 €	1 348 715 €
Total achats	212 171 €	251 119 €
Achats	100 728 €	96 697 €
Services extérieurs	78 137 €	81 906 €
Autres services extérieurs	33 307 €	72 517 €
Impôts et taxes	27 335 €	50 585 €
Charges de personnel	753 255 €	1 031 208 €
Dotation aux amortissements	7 073 €	12 738 €
RESULTAT D'EXPLOITATION	-34 626 €	7 109 €
Produits financiers	239 €	200 €
Charges financières	- €	- €
Produits exceptionnels	10 026 €	11 863 €
Charges exceptionnelles	55 €	670 €
Impôts sur les bénéfices	57 €	48 €
Excédent ou déficit de l'exercice	-24 473 €	18 454 €

Le compte de résultat présente un résultat d'exploitation positif de 7 308 € et un excédent de 18 454 €.

Ce résultat provient :

- D'une part, d'un total des produits d'exploitation de 1,35M€ en augmentation de 40% vs. 2019,
- D'autre part, d'un total des charges d'exploitation de 1,34M€ en augmentation de 35% vs. 2019.

L'année 2020 a été marquée par l'impact de la crise sanitaire liée à la Covid-19. A la suite des mesures de restriction de déplacement et de distanciation sociale, 13 Avenir a dû rapidement adapter ses méthodes de travail (mise en place du télétravail, développement du e-learning, etc.) et d'encadrement, et se réinventer dans ses activités.

Ainsi, de nombreuses activités solidaires ont été mises en place telles que le portage de repas, la livraison de courses d'urgence pour les seniors et familles, la conception de masques, etc. Ces activités ont été soutenues par les partenaires du territoire ainsi que de nouveaux financeurs, ce qui explique le maintien élevé du niveau des subventions d'activités (248 000€). Les activités de services et de production de l'EBE, telles que la menuiserie ou la logistique à vélo, ont quant à elles subi un coup d'arrêt. Malgré cela, 13 Avenir a su maintenir un niveau de vente de produits et services équivalent à l'exercice passé, de près de 42 000€. Au global, les recettes d'activités par ETP sont en progression, passant de 5 948€ en 2019 à 7055€ en 2020. Enfin, le soutien renouvelé de l'Etat à travers la mobilisation de fonds d'amorçage (via la DGEFP) a permis de soutenir l'EBE dans son développement et sa structuration.

A l'inverse, dû au ralentissement d'autres activités, les achats ont très peu augmenté vs. 2019 (+18%) en regard de l'augmentation des charges de personnel (+36%). La progression des charges d'exploitation est principalement le reflet de la stabilisation de l'équipe (malgré l'absence d'embauche, une augmentation de +5 ETP a été réalisée vs. 2019 pour les salariés conventionnés) et le développement des activités internes et externes avec l'embauche de deux cheffes de projet (préparation de l'ouverture du tiers-lieu plan libre et réalisation d'une étude de préfiguration de conciergerie sportive), une RRH, une RAF.

Ainsi, malgré une année 2020 éprouvante à plusieurs titres, 13 Avenir ressort de cet exercice renforcée dans ses résultats économiques et davantage structurée.

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

Cher.e.s collègues,
Cher.e.s partenaires,
Cher.e.s ami.e.s,

L'épreuve collective que nous avons traversé en 2020, et qui se poursuit en ce début d'année 2021, a renforcé encore davantage notre conviction que **c'est à l'échelle locale que s'inventent les solidarités et les services dont nos territoires ont besoin.**

Cette conviction nous ne sommes plus seul.e.s à la porter puisque l'Assemblée Nationale a adopté le 30 novembre dernier, à l'unanimité, la **2ème loi d'expérimentation** prolongeant de 5 années et étendant l'expérimentation TZCLD à au moins 50 nouveaux territoires.

Le soutien fort de la collectivité (Etat, Département, Ville), conjugué à celui de nos partenaires et de nos clients nous permet de renforcer cette "coalition pour l'emploi" efficace et vient consolider notre approche d'hyperproximité, en nous permettant de décentraliser la décision et l'innovation vers le territoire.

Le succès de notre démarche repose sur 2 piliers : **la confiance et la responsabilité** que nous plaçons en chacun, en abordant les personnes par leurs potentialités et non par leurs freins ou leurs difficultés, et **la coopération en action** que nous déployons avec nos partenaires de tous les "univers" afin d'investir tous les gisements de projets entrepreneuriaux ingénieux au service de notre territoire.

En 2021, je souhaite que 13 Avenir puisse continuer d'être cette **entreprise-refuge** pour toutes celles et ceux qui en ont besoin afin de permettre à chacun.e de jouer un rôle dans la société. Je souhaite également qu'elle puisse aussi être une **entreprise-tremplin** permettant à chacun.e de faire des ses envies et appétences un métier, en engageant un parcours de développement professionnel durable. Aussi, la formation de nos salariés, la professionnalisation de nos activités et la durabilité de nos relations partenariales seront le cœur de nos priorités en 2021.

Elisa LEWIS
Directrice Générale

