

STAGE _ OFFICE MANAGER JUNIOR

Encadrant technique polyvalent en association

QUI SOMMES-NOUS ?

13 Avenir est une **association loi 1901**, créée en 2017 dans le cadre de l'expérimentation nationale **Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée**, menée à Paris, dans le **13^{ème} arrondissement** de Paris. Notre particularité ? Tous nos services sont réalisés par des habitants du quartier qui retrouvent un emploi valorisant pleinement leurs compétences. 13 Avenir emploie en CDI à temps choisi, tout demandeur d'emploi depuis plus d'un an des quartiers Oudiné-Chevaleret et Bédier-Boutroux.

13 Avenir compte aujourd'hui 70 salariés mobilisés sur les différentes activités de l'association :

- Services de quartier : petits bricolages, ateliers de réparation, aide aux seniors, médiation numérique, gestion d'un tiers-lieu, etc.
- Réemploi : atelier menuiserie, atelier couture, réparation de vélos, etc.
- Services aux entreprises : cyclo-logistique, services de conciergerie, etc.
- Services internes : comptabilité, gestion du personnel, services généraux, etc.

Missions

Afin de gérer les différents flux et déplacements entre les 6 différents sites d'activité sur le territoire et la vie du siège de l'association organisé en « openspace », 13 Avenir a mis en place une équipe en charge des services généraux, de l'accueil, des courses et de la qualité de vie au travail.

⇒ Rattaché à la direction générale de l'entreprise, le but de ce stage est de mettre en place une organisation des équipes permettant le développement de leurs compétences sur leurs missions, la fluidité des interactions entre les différents sites et interlocuteurs de l'entreprise, et la convivialité au travail.

En particulier, le service recouvre les missions suivantes :

- L'Accueil / standard
- Les achats de fournitures de bureau, entretien et sanitaire
- L'entretien des locaux
- La gestion du parc informatique
- La fonction de coursier interne

Ce poste « touche-à-tout » a pour objectif de :

Organiser le travail des équipes

- Organiser un planning d'activité clair pour chaque fonction
- Améliorer l'aménagement des postes de travail et des outils de façon à s'appuyer sur les compétences des salariés
- Concevoir les modes opératoires et les outils associés (ex: planning, protocoles, check-list sur lesquelles s'appuyer pour chaque tâche...)
- Accompagner les salariés dans la prise en main de ces outils et plannings

- Contrôler le déroulement des étapes de production et le rythme de travail avec pour objectif de structurer ce pôle et de pouvoir derrière organiser la passation vers un salarié de l'EBE

Animer l'équipe

- Aider à la montée en compétence des salariés sur leurs missions
- Identifier les forces de chacun pour construire des missions adaptées à chacun
- Impulser un esprit d'équipe à travers l'animation de temps collectifs réguliers

Développer de nouvelles initiatives favorisant la convivialité et la qualité de vie au travail

- Imaginer avec l'équipe des petits déjeuners, afterworks ou autres temps inclusifs (fête des anniversaires, etc.)
- Participer à l'organisation du séminaire d'équipe annuel
- Proposer la mise en place d'initiative bien-être

Ton profil

Tu as une **fièvre sociale** et l'envie de t'impliquer dans une structure à fort impact social ?

Tu as envie d'être **responsabilisé** sur tes missions et acquérir une première expérience de **gestion d'équipe** ?

Tu te retrouves dans les qualités suivantes ?

- Pédagogie et patience
- Sens de l'organisation
- Excellent relationnel
- Polyvalence, pragmatisme et adaptabilité
- Créativité et proactivité

Tu as envie de travailler dans une structure à **taille humaine**, en plein **développement** ?

Tu souhaites mettre tes compétences et ton énergie au service des autres pour leur permettre de grandir et de réussir leur projet professionnel au sein de 13 Avenir ?

Tu es en formation en école de commerce, en sciences politique, en sciences sociales, encadrement technique, gestion de structure sociale, et tu recherches une **expérience terrain** ?

Tu es **débrouillard.e** et souhaites te confronter à des personnes d'horizons variés ?

Ce stage est fait pour toi !

Conditions du stage

- Stage de 6 mois – démarrage souhaité ASAP
- Indemnisation légale
- Remboursement titre de transport

Pour postuler : LM + CV à recrutement@13avenir.fr