

RAPPORT DE GESTION

Approuvé en AGO le 31 05 2022



Ce projet est cofinancé par le
Fonds social européen dans le
cadre du programme
opérationnel national « Emploi
et Inclusion » 2014-2020



SOMMAIRE

RAPPORT MORAL	4	
	6	INTRODUCTION
EMPL01 2021	10	
	13	ACTIVITES 2021
	23	L'ÉQUIPE ET LA GOUVERNANCE
MODÈLE ÉCONOMIQUE	24	
	26	CONCLUSION

En partenariat avec



dans le cadre de



La raison d'être de 13 Avenir



NOTRE MISSION

PROPOSER À TOUT CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE DU TERRITOIRE, VOLONTAIRE POUR TRAVAILLER, UN EMPLOI STABLE CORRESPONDANT À SES COMPÉTENCES ET REPONDANT AUX BESOINS NON SATISFAITS DU TERRITOIRE

NOS OBJECTIFS

- **L'emploi inclusif** : un emploi en CDI, à temps choisi, adapté aux compétences et aux possibilités de chacun
- **La création d'activités utiles** : des services nouveaux répondant aux besoins non satisfaits localement
- **La cohésion sociale** : au sein de l'entreprise et sur le territoire

RAPPORT MORAL



13 Avenir a retrouvé en 2021 un nouveau « rythme de croisière », après avoir traversé les contraintes du Covid avec une résilience remarquable. Cette année les embauches ont repris, des activités nouvelles ont vu le jour, et la formation et l'accompagnement des salariés se sont encore développés.

Cette année confirme que notre EBE (Entreprise à But d'Emploi) s'installe dans la durée. L'organisation s'améliore d'année en année, en capitalisant sur les expériences acquises mais également en se remettant en question afin à la fois d'accueillir de nouveaux salariés, et de mettre en place de nouveaux services.

Les enjeux auxquels nous faisons face sont multiples.

Tout d'abord, le chômage de longue durée reste malheureusement aujourd'hui une réalité fermement ancrée dans notre territoire. Il n'a pas été effacé par la reprise post Covid, et nécessite plus que jamais d'assurer que notre modèle innovant, au plus près des habitants et des acteurs locaux, trouve sa cible. Certaines populations éloignées de l'emploi s'avèrent, au fil des années, plus difficiles à mobiliser pour rejoindre l'expérimentation. L'expérience doit permettre là aussi d'améliorer encore notre communication et notre pédagogie.

Par ailleurs, afin de préparer l'avenir et d'anticiper la croissance, nous sommes invités à imaginer la meilleure façon de structurer l'entreprise et ses équipes à l'avenir, en garantissant l'équilibre entre les trois dimensions clés que sont l'épanouissement de chacun, la professionnalisation des services proposés, et la cohésion sociale.

La résilience, le retour d'expérience, et la projection vers l'avenir de l'EBE sont essentielles pour la croissance de notre innovation sociale sur le territoire du 13ème arrondissement, mais également au niveau national : avec le vote d'une deuxième loi en 2021, l'expérimentation « Territoire Zéro Chômeur » ouvre en 2022 une phase de création de nouveaux territoires, dont de nouvelles EBE à Paris, qui bénéficieront de notre expérience et de notre appui.

Enfin je souhaite remercier ici celles et ceux qui font grandir, depuis maintenant cinq ans, cette aventure unique. Merci aux salariés de 13 Avenir, qui ont traversé la crise du Covid, assuré des services de qualité, et inventé des solutions quotidiennes face au défi du vivre ensemble. Merci à nos partenaires et à nos clients, qui par leur soutien et leur exigence portent la croissance de l'entreprise et de ses salariés. Merci enfin à l'équipe d'encadrement de 13 Avenir, dont l'engagement et le professionnalisme sont exemplaires, et dont la capacité de remise en question permanente et l'énergie positive sont les meilleures armes pour affronter l'avenir avec confiance.

Le défi relevé au quotidien par cette innovation sociale reste immense, et j'invite chacun à découvrir dans ce rapport comment il est invité à y contribuer.

Alexis Jacquand
Président



INTRODUCTION



Une ambition renouvelée pour TZCLD

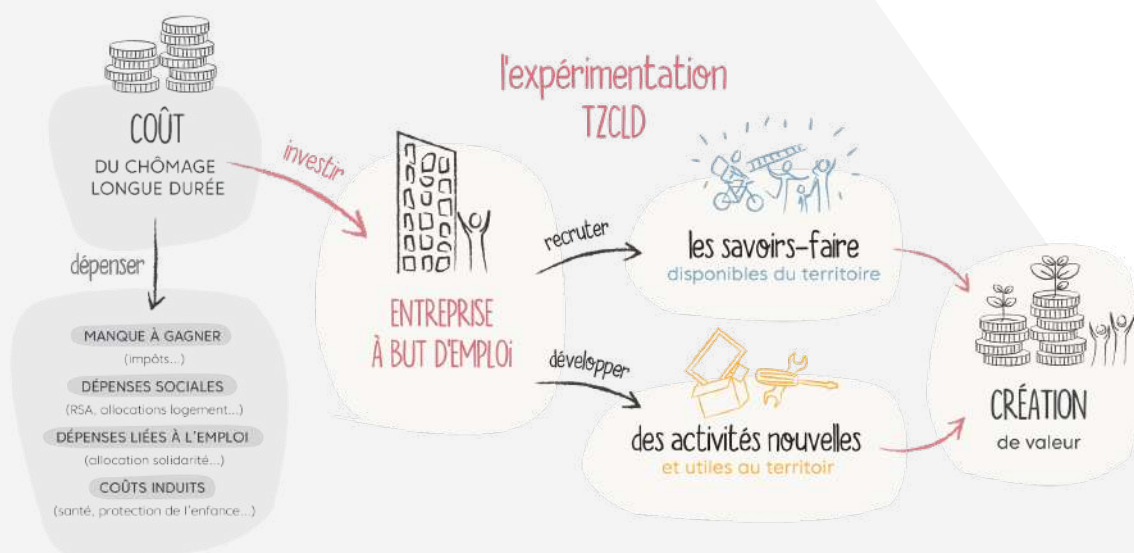
En 2017, 13 Avenir ouvre ses portes : seule Entreprise à But d'Emploi de la région parisienne, elle fait partie des 10 territoires pilotes à mettre en œuvre le projet « Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée » (TZCLD). La candidature est alors portée par la Mairie du 13^{ème} arrondissement et la Ville de Paris. C'est la loi du 29 février 2016 qui permet à 10 territoires d'expérimenter le droit à l'emploi lors d'une première étape expérimentale (2016-2021). Avec l'adoption de la loi du 14 décembre 2020 s'ouvre la deuxième étape qui prolonge l'expérimentation pour 5 ans (2021-2026) et l'élargit à au moins 50 nouveaux territoires.

"Avec l'adoption de la loi du 14 décembre 2020 s'ouvre la deuxième étape qui prolonge l'expérimentation pour 5 ans (2021-2026) et l'élargit à au moins 50 nouveaux territoires."

Ruraux ou urbains, ces territoires comptent entre 5 000 et 10 000 habitants et partagent une même ambition : réduire le nombre de chômeuses et chômeurs de longue durée pour atteindre le plein emploi volontaire sur un territoire circonscrit, et ce, sans surcoût pour les finances publiques. Le projet TZCLD a pour but de rendre effectif le droit d'obtenir un emploi énoncé par la Constitution française : « Chacun a le devoir de travailler et le droit d'obtenir un emploi » (Préambule de la Constitution de 1946).

C'est un projet de société qui vise à supprimer, par l'action locale, la privation durable d'emploi notamment en créant des activités utiles au territoire. Ce projet citoyen n'est pas conçu comme un dispositif applicable à l'identique partout, c'est avant tout un projet de territoire. Il repose ainsi sur l'initiative de la collectivité et d'acteurs locaux qui souhaitent supprimer la privation durable d'emploi et en assumant la mise en œuvre à l'échelle locale. Cette échelon permet d'adapter le projet aux réalités du territoire, et de s'appuyer sur les acteurs et les coopérations existantes.

D'un point de vue économique, l'expérimentation repose sur une idée simple : la privation de travail a un coût, et cette masse financière pourrait être réinvestie dans des entreprises d'un genre nouveau, les Entreprises à But d'Emploi. Ces dernières ont pour mission de recruter en CDI, à temps choisi, toutes les personnes privées d'emploi et volontaires pour intégrer la démarche, afin de répondre aux besoins non satisfaits des particuliers et des entreprises du territoire. Comment ? En redirigeant les coûts de la privation durable d'emploi (RSA, CMU, etc.) et le manque à gagner (fiscalité, etc.) vers l'Entreprise à But d'Emploi, pour cofinancer le développement de ces emplois.



Retour sur la visite de Mme Brigitte KLINKERT, Ministre déléguée à l'insertion



Le lundi 20 décembre, 13 Avenir a reçu la visite de Madame Brigitte KLINKERT, ministre déléguée à l'insertion au Ministère du travail et de Monsieur Julien BARGETON, Sénateur de Paris. Mireille, Jessica et Harry ont pu partager leur expérience du travail en EBE dans le cadre d'un dialogue privilégié avec la Ministre.

A l'occasion de cette visite, la Ministre déléguée à l'Insertion, Brigitte KLINKERT, a réaffirmé son soutien à l'essaimage de l'expérimentation TZCLD, et annoncé la publication d'un décret modificatif garantissant la philosophie de l'expérimentation dans les modalités d'application de la loi du 14 décembre 2020.

Ce décret publié le 22 décembre 2021 prévoit notamment :

- de confier la présidence du comité local pour l'emploi au représentant de la collectivité territoriale qui porte l'expérimentation, c'est-à-dire la Commune ou l'Intercommunalité, et non plus au Département ;
- d'assurer la présence au sein des comités locaux pour l'emploi de tous les acteurs contribuant au développement du droit à l'emploi, notamment du secteur de l'insertion par l'activité économique ;
- le financement de tous les emplois supplémentaires, notamment des fonctions d'encadrement et de supervision dans la limite de 10 % des ETP recrutés dans l'EBE.

La publication de ce décret modificatif permettra à l'expérimentation de démarrer sa deuxième étape sur de bons rails en donnant les moyens d'action aux acteurs mobilisés pour le droit à l'emploi sur les territoires.

Vers un essaimage de TZCLD à Paris

L'année 2021 marque la fin de la première phase expérimentale pour les 10 territoires pilotes de l'expérimentation. Le bilan final de la première phase expérimentale, produit par le Fonds d'Expérimentation, est disponible ici : <https://etclcd.fr/bilan-final-1re-etape-experimentale/>

En charge de la création d'emplois supplémentaires, chaque EBE s'est vue confrontée aux enjeux de pilotage de toute entreprise connaissant des phases successives de changement d'échelle, en plus de celui, spécifique aux EBE, de créer des activités supplémentaires et d'inventer un mode d'organisation inclusif, permettant à toute personne volontaire de travailler. Actrices aujourd'hui reconnues sur les territoires, les EBE concourent – outre leur action pour le droit à l'emploi – à la transformation et à l'amélioration de leur territoire par l'accélération des politiques publiques de cohésion sociale, de transition écologique, ou de développement économique local.

L'ouverture de l'expérimentation à de nouveaux territoires marque le début de l'essaimage du projet à Paris, en particulier pour les arrondissements du nord de Paris. Cet élargissement probable du projet a poussé la Ville de Paris à soutenir la création d'une association dédiée à l'essaimage et au soutien des comités locaux dans le pilotage du projet : la Pile (L'accélérateur Parisien pour l'Innovation Locale et l'Emploi). L'association Projet 19, porteur du projet TZCLD dans le quartier Rosa Parks et l'EBE 13 Avenir ont participé à cette création en tant que membres fondateurs. Dorénavant, la présidence des comités locaux sera assurée par le Maire d'Arrondissement, et un « Comité des territoires », sous la présidence d'Afaf Gabelotaud, adjointe à la Maire de Paris en charge des entreprises, de l'emploi et du développement économique, réunira les acteurs et partenaires parisiens de l'expérimentation.



L'EMPLOI INCLUSIF EN 2021



L'information, la mobilisation et l'accompagnement des habitants dans leur retour à l'emploi sont assurés par le Comité Local pour l'emploi, et en particulier son "groupe RH", composé de Pôle Emploi (Agence Daviel), la Mission Locale (Site Soleil) et l'Espace Parisien par l'Insertion.



Reprise des embauches en 2021

Fin 2021, 251 personnes avaient eu connaissance du projet TZCLD sur le territoire de l'expérimentation à Paris 13, parmi lesquelles 141 ont fait part de leur intérêt à y participer sur leur territoire. Parmi ces 141 personnes volontaires :

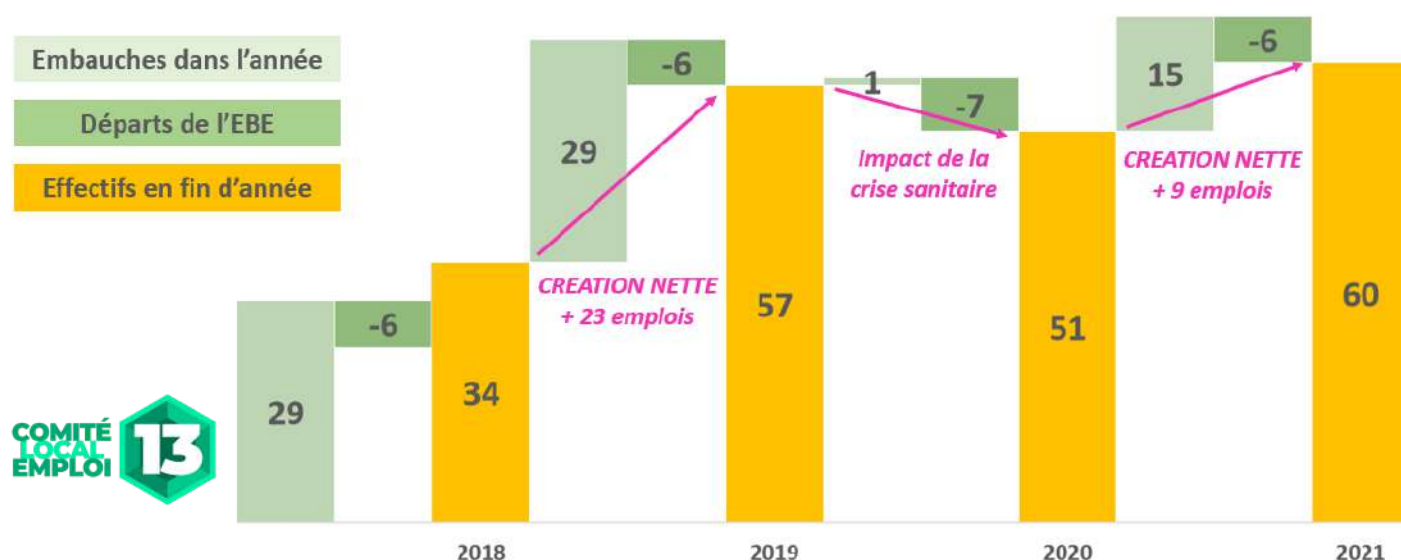
- 17% ont abandonné avant d'aboutir à un retour à l'emploi
- 12% étaient en fin d'année en attente d'une solution d'emploi
- 16% ont poursuivi un projet personnel de formation ou d'emploi, en dehors de l'EBE
- Et 55% d'entre elles ont été embauchées par l'EBE

15 habitants des quartiers ont été recrutés en 2021

L'EBE représente la solution d'emploi majoritaire pour les chômeurs de longue durée. Depuis l'été 2017, 85 personnes sont passées par l'Entreprise à But d'Emploi et, au 31 décembre 2021, 60 emplois en CDI ont été créés au sein de 13 Avenir. Il est incontestable que l'EBE joue un rôle déterminant pour l'emploi des habitants les plus en difficulté des quartiers prioritaires Bédier-Boutroux et Oudiné-Chevaleret.

- En moyenne, les salariés de 13 Avenir ont connu 4 ans de chômage avant leur embauche et en majorité, n'avaient jamais signé de contrat de travail stable avant d'intégrer la structure
- Le projet tend à démontrer son potentiel pour l'emploi des femmes au sein des quartiers populaires, puisque 60% des salariés sont des femmes fin 2021 (vs. 39% en 2018)
- En moyenne, 17,5% de l'effectif de l'EBE est reconnu travailleur handicapé

Evolution des embauches depuis 2018



Accompagner individuellement et collectivement les salariés

Accompagner les salariés en situation de handicap agefiph

En 2021, 11 salariés bénéficiaient d'une Reconnaissance de Travailleur Handicapé. Grâce au partenariat national avec l'AGEFIPH, décliné localement, 13 Avenir a pu cette année encore favoriser l'intégration et le maintien de l'emploi de ses salariés en situation de handicap. Le soutien technique et financier de l'AGEFIPH a notamment permis :

- l'adaptation de certains postes de travail (achats de matériels de bureau ergonomiques)
- la prise en charge du transport des personnes à mobilité réduite (séminaire, formation)
- la mise en place d'une formation en alternance diplômante pour une salariée (BTS comptabilité)

En outre, une journée de théâtre forum sur le thème du handicap et de la lutte contre les discriminations a été animée par la compagnie 3PH à destination de l'ensemble des salariés, permettant de contribuer à déconstruire les préjugés sur le handicap.

Accompagner le développement des compétences

En 2021, 13 Avenir a maintenu et développé une politique de formation et développement des compétences ambitieuse en faveur de l'ensemble des salariés de l'entreprise.

Comme l'année précédente, deux objectifs principaux étaient poursuivis à travers le plan de formation :

- le développement de compétences socles et de savoir-être essentiels au développement de l'autonomie au travail (bureautique, expression orale, etc.)
- l'acquisition de compétences "métiers" favorisant la qualité des services déployés par l'EBE

C'est en moyenne 15 jours de formation qui ont été programmés pour chaque salarié cette année.

En outre, pour la première fois cette année 9 salariés de l'EBE ont pu bénéficier d'un parcours de formation en Français Langue Etrangère dans le cadre d'un partenariat tripartite entre Frello, l'Infrep et 13 Avenir, soutenu par la Ville de Paris, et financé par l'OPCO EP.

En complément de sa politique de formation, 13 Avenir a continué d'encourager et soutenir les projets de mobilité de ses salariés, en interne comme en externe.

- Deux salariés ont évolué en interne pour assumer de nouvelles responsabilités (responsable de site et assistante comptable)
- Une session d'information sur les métiers proposés au sein de la collectivité Parisienne a été organisée avec le service RH de la Ville, permettant à 3 salariés de se positionner et de réussir les examens d'entrée aux fonctions sans concours de la Ville.
- Enfin, les partenariats avec les entreprises du territoire se sont développés, permettant notamment à une salariée de l'EBE de rejoindre l'At Travail & Partage à l'issue de la prestation de services qu'elle avait réalisée pour l'association intermédiaire au nom de 13 Avenir.

LES ACTIVITES UTILES EN 2021





Dans le 13ème, les salariés de 13 Avenir sont tous issus de deux quartiers du sud-est du 13ème arrondissement de Paris : **Bédier-Boutroux** et **Oudiné-Chevaleret**. Les 3 600 habitants qui y résident ne profitent pas du dynamisme de cette zone en plein essor. Avec un taux de chômage de 13%, 20% de contrats précaires, 45% des ménages sous le seuil des bas revenus, une surreprésentation de familles monoparentales et de seniors isolés, ces quartiers cumulent les difficultés.

Agissant comme un « incubateur de projets de territoire », l'EBE 13 Avenir n'a cessé d'innover pour imaginer des services nouveaux et concrets, en réponse aux besoins du territoire, et créateurs d'emplois pour ses habitants les plus fragiles : logistique du dernier kilomètre, services aux populations seniors isolées, ateliers de revalorisation de matériaux (tissu/bois), services favorisant la qualité de vie au travail, création d'un tiers-lieu sur le territoire, etc. Tous créent localement de la valeur, enrichissent le tissu économique, améliorent la vie de l'ensemble des usagers évoluant sur le territoire d'expérimentation et, surtout, permettent une création d'emploi supplémentaire au profit de personnes qui en étaient durablement privées.



2021, consolidation de l'existant et développement de nouvelles pistes

La crise sanitaire a révélé la nécessité de s'appuyer sur des acteurs locaux pour apporter des services essentiels à la population. Ainsi, ces dernières années, 13 Avenir a créé sur le territoire des activités utiles telles qu'un service de médiation numérique pour lutter contre la fracture numérique (ateliers, accompagnement aux démarches, programmes autour de la parentalité numérique), une équipe de médiation auprès des habitants (notamment mandatée par l'ARS pour accompagner l'accès à la vaccination en 2021), ainsi qu'une activité de conciergerie pour les seniors isolés, afin de lutter contre la perte d'autonomie et de rompre l'isolement social. Autant d'emplois locaux occupés par d'anciens chômeurs de longue durée du territoire, mobilisés, accompagnés et formés par l'entreprise à but d'emploi.

Après une année 2020 dédiée à limiter les effets de la crise sanitaire sur l'équilibre économique de l'entreprise, l'organisation du travail et le bien-être collectif, ainsi qu'à développer des activités de crise spécifiques, l'année 2021 a permis à l'EBE de reconsolider les activités qui avaient été perturbées par les restrictions sanitaires: reprise des activités de conciergerie en entreprise, ouverture des espaces d'accueil au public (tiers-lieu Plan Libre, espaces-boutique dans les Comptoirs de quartier, etc). Les fonctions supports de l'entreprise, représentant près de 20% des salariés, ont également pu bénéficier d'un grand chantier de structuration. Certaines activités, comme l'atelier textile, ont également connu une expansion, aussi bien en termes de diversification de l'offre que de recrutement et de montée en compétences.

Enfin, 2021 a également été l'occasion de développer de nouvelles activités sur le territoire, notamment autour des services à la population, à travers le développement de la médiation numérique, et de la médiation en hyper proximité autour des thématiques centrales de l'accès aux droits et de la santé.



ATELIERS REEMPLOI



SERVICES DE QUARTIER



SERVICES AUX
ENTREPRISES

Ateliers réemploi

13 Avenir a développé sur le 13e arrondissement trois ateliers de production favorisant le réemploi et l'économie circulaire.

L'atelier bois



FONDATION
BNP PARIBAS



Depuis début 2018, l'atelier revalorise palettes en bois et matériaux de récupération afin de créer meubles originaux et aménagements sur mesure.

Pour la période 2021-2022, l'objectif est d'accompagner la professionnalisation de l'activité, à travers notamment l'achat d'un combiné de menuiserie permettant de diversifier l'offre et d'augmenter la vitesse de production. 13 Avenir a également pu compter cette année sur un don de matériel professionnel issu du catalogue LEGALLAIS. Le partenariat avec le collectif de menuisiers, La Cime, a permis de travailler sur la réorganisation des outils de production et l'aménagement de l'atelier. Cette activité a également obtenu le soutien de la Fondation BNP Paribas.



Fabrication d'un "garde-manger" pour l'association HopHopFood



Nos principaux clients en 2021:

Association Hophopfood
Régie de Quartier Tela13
Lycée Galilée
Ville de Paris

L'atelier vélo



En 2021, l'atelier itinérant de coréparation de vélos « Engrenages » a continué à organiser des ateliers en plein air afin d'encourager les habitants du quartier à utiliser plus souvent ce mode de transport, en permettant l'apprentissage de la mécanique du cycle pour toutes et tous. Équipés d'un vélo-cargo, d'un barnum et de caisses renfermant outils de réparation et pièces neuves et d'occasion, les réparateurs de 13 Avenir ont sillonné le quartier. À raison de trois ateliers fixes par semaine (Olympiades, Avenue de France, Maryse Bastié), les 80 abonnés de l'atelier ont pu apprendre à réparer et entretenir leur vélo.

Engrenages a également proposé en 2021 l'organisation de débarras de caves, de bourses aux vélos, et d'ateliers en entreprise :

- Paris Habitat / AVRIL - OCT : 10 ateliers de co-réparation en pieds d'immeuble + débarras
- Eau de Paris / SEPT : une bourse aux vélos + 1 balade à vélo pendant la semaine de la mobilité
- APHP / SEPT: 1 atelier d'une journée dans la cadre d'une animation Semaine de la Mobilité (d'autres acteurs comme Carton Plein présents ce jour-là)
- REAVIE / NOV: 1 atelier de co-réparation ouvert aux habitants sur leur site
- Bourse habitants / NOV : vente de vélos à destination des habitants du quartier à prix solidaire

Nos principaux clients en 2021:

Eau de Paris
Paris Habitat
APHP - Hôpitaux de Paris

L'atelier textile

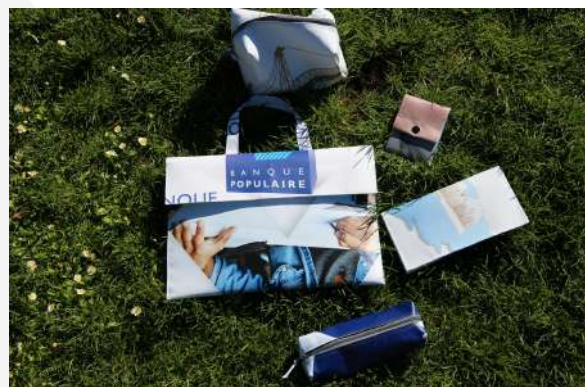
Cette activité a connu un développement qui a permis le recrutement de 3 nouvelles personnes en mai. Lancé en 2019 grâce au recrutement de volontaires du territoire souhaitant développer des activités autour du réemploi de tissus, l'atelier s'est d'abord structuré autour de la confection de petites séries en sous-traitance, pour les créateurs du quartier. Quelques premiers clients nous ont fait confiance pour la production en série d'objets conçus en économie circulaire : trousse de maquillage, poches de maillots de bain, bloomers pour bébés, etc..

En 2021, l'atelier textile de 13 Avenir lance un service de réemploi de bâches publicitaires (kakemonos) et d'équipements de protection individuelle (EPI) : nous revalorisons ces textiles promis au rebut et les transformons en produits, en fonction des souhaits du client (objets du quotidien (sacs, trousse de voyage, etc.), accessoires de bureau (housses d'ordinateur, tapis de souris, etc.) et bien d'autres choses encore.)

Quelques exemples de nos réalisations 2021

- BPRI : revalorisation de bâche et kakémonos en objets sélectionnés par les collaborateurs,
- Paris Volley : 240 produits commandés, fabriqués à partir de shorts, t-shirts et bâches : sacs de sport, sacs à ballons, sac à dos, trousse. Les produits sont ensuite vendus dans la boutique officielle du club pendant les matchs
- Petite Nature : petites séries commandées toutes l'année
- Vente de Noël : pour la première fois vente sur commande via un formulaire

Mode Estime, un organisme de formation et chantier d'insertion de la région parisienne a accompagné l'équipe au cours de l'année. Les équipes de 13 Avenir ont suivi un accompagnement technique autour de l'utilisation des machines, et ont également profité de journées d'immersion au sein de l'atelier professionnel de Mode Estime, leur permettant de découvrir de nouveaux outils et de nouvelles pratiques, notamment celle de la « découpe en matelas ».



Ils nous ont fait confiance en 2021 :

BPRI
Paris Volley Club
Petite Nature
et d'autres !

Services de quartier

La conciergerie senior

Depuis 2019, 13 Avenir mène une expérimentation de « Conciergerie Senior » ayant pour objectif de faciliter le quotidien des seniors du quartier en proposant des services de proximité. L'offre de services permet aux personnes âgées habitant dans les quartiers prioritaires de bénéficier d'un soutien au quotidien, d'un lieu et d'événements de convivialité, ainsi que d'un accompagnement individualisé aux démarches numériques et administratives.

La Conciergerie Senior comptabilise 84 seniors dans son portefeuille d'abonnés. La première phase de l'expérimentation (2019-2020) a prouvé la pertinence de l'offre pour les seniors du quartier (57% des abonnés sont présents depuis plus de trois ans).



Après une première phase pilote, l'année 2021 marque le début d'une nouvelle étape de structuration du projet. Les actions qui ont été menées en 2021 ont reposé sur :

- Notre volonté de faire bénéficier de l'offre de services à un maximum de seniors sur le territoire. Malgré la crise sanitaire qui a causé des difficultés aux premier et deuxième trimestres pour aller à la rencontre des habitants du quartier, la stratégie de remobilisation des habitants du parc social a pu reprendre au dernier trimestre, et se poursuivra de façon prioritaire au cours de l'année 2022.
- Le renforcement de notre capacité à orienter et à accompagner les personnes âgées vers les dispositifs existants. La rencontre avec les partenaires du territoire au premier trimestre 2021 a été conclue par la réalisation d'un guide de ressources, et la dispensation de formations à destination des équipes, dans un objectif d'appropriation des connaissances et des dispositifs relatifs au bien-vieillir. Par ailleurs, l'enrichissement de l'offre en matière d'inclusion numérique a permis aux seniors abonnés de bénéficier de formations collectives et individuelles.
- La mise en place d'actions de prévention collective pour sensibiliser les personnes âgées au bien-vieillir. L'allègement des mesures sanitaires au deuxième trimestre 2021 nous a offert la possibilité de renforcer nos actions relatives à l'accompagnement du bien-vieillir. Deux actions principales ont permis la réalisation de cet objectif : la mise en place d'ateliers, en partenariat avec la CPAM (marche nordique, atelier sommeil) et la CNAV (atelier « bien dans son logement », atelier « plus de pas », atelier sur la prévention des chutes), et la réalisation d'actions de prévention « aller vers » dédiées à des sessions d'informations sur des thématiques relatives au bien-vieillir.
- La lutte contre l'isolement des personnes âgées sur le territoire. La crise sanitaire nous a poussés à adapter nos actions à destination de nos abonnés seniors, afin de garder au maximum le contact. Des appels de convivialité ont été opérés de façon très récurrente pour lutter contre l'isolement des seniors. Depuis la levée des restrictions, une planification hebdomadaire d'actions de convivialité (café des abonnés, balades commentées, karaokés, etc.) est proposée à nos abonnés seniors.

En 2021, 13 Avenir a été lauréat du Prix des « Rencontres du développement social » pour son projet d'innovation sociale en faveur des seniors du territoire et prépare un projet d'expérimentation de « conciergerie en pied d'immeuble » pour 2022 : <https://www.youtube.com/watch?v=uWDUM67585E>

Ils ont soutenu les activités de la conciergerie senior en 2021 :



Le comptoir Duchamp

Après avoir testé plusieurs offres de services, le Comptoir Duchamp a fini par trouver son positionnement en 2021. A la fois espace d'accueil du public, lieu d'ateliers, de vente et de location situés au cœur de l'arrondissement, le Comptoir Duchamp a été imaginé comme un point de vente "multiservices" pour les habitants du quartier. C'est aussi ça l'esprit de l'EBE : tester, innover, réajuster, ...



- Vente d'objets du quotidien créés par les couturières de l'atelier, à partir de tissus et matériaux de récupération : sacs à dos, trousse, sacoches, housses d'ordinateurs, porte-cartes, jardinières, etc.
- Point relais Mondial Relay pour la réception et l'envoi de colis
- Point relais pour les services de blanchisserie, en partenariat avec l'ESAT de la Bièvre
- Location de matériel de puériculture, en particulier des poussettes, des sièges auto et des transats, en partenariat avec KIDELIO
- Projet pilote de vente d'ordinateurs professionnels reconditionnés, testés, vérifiés, et garantis 12 mois, en partenariat avec ECODAIR

La préfiguration d'une nouvelle activité au Kiosque Masséna

Début septembre 2021, en partenariat avec la Ville de Paris, 13 Avenir a repris l'ancien kiosque de presse situé boulevard Masséna. Cette nouvelle fenêtre ouverte sur le quartier permettra d'offrir aux habitants informations et bons plans autour du réemploi et de la mobilité : réparation de vélos, balades commentées, Rodéos Sportifs, etc. De plus, 13 Avenir y proposera à la vente des vélos d'occasion remis en état par nos mécaniciens cycles, ainsi que des accessoires du quotidien créés par l'équipe de l'atelier Couture, à partir de matériaux de récupération (tissus, bâches publicitaires, etc.).



La médiation de proximité

Campagnes autour du numérique

Pour lutter contre la fracture numérique, 13 Avenir a lancé en septembre 2021, à PLAN libre, un service gratuit d'accompagnement au numérique, dédié aux résidents de la Cité de Refuge, aux seniors et habitants de nos quartiers.

Du fait de la crise sanitaire, l'ARS (Agence Régionale de Santé) a mandaté 13 Avenir au second semestre 2021 pour des actions locales de sensibilisation et d'information aux gestes barrières, au dépistage et à la vaccination, notamment auprès des personnes accueillies dans les centres d'hébergement du 13ème [Cité de Refuge, Mie de Pain] en leur facilitant l'accès aux informations, et en les accompagnant au quotidien dans leurs démarches (en particulier création de comptes DoctoLib et prises de RDV en ligne pour la vaccination).



Un nouveau partenariat avec l'association VOISIN MALIN



Voisin Malin est une association présente dans les quartiers populaires, qui repère, salarie et forme des habitants " passeurs". Leur cœur de métier : la construction de missions en porte-à-porte, avec des acteurs locaux (collectivités, bailleurs sociaux , opérateurs etc.) afin d'informer leurs voisins et les mobiliser sur les projets, services et droits qui les concernent dans leur vie quotidienne.

Convaincu de l'importance d'aller au-devant des habitants. 13 Avenir et Voisin Malin se sont associés en 2019 pour construire un partenariat fondé sur cette conviction commune, afin de donner à nouveau confiance et une capacité d'agir aux habitants et doter le territoire d'un levier supplémentaire pour améliorer le quotidien des usagers.

En 2020, le partenariat a pris sa forme opérationnelle : créer au sein de 13 Avenir une équipe de Voisin Malin, accréditée et formée à la méthodologie, et les accompagner dans la réalisation d'une première campagne d'information en porte -à-porte sur l'accès aux droits sur le territoire. Cette première campagne, débutée en 2020 s'est poursuivie en 2021 et a duré 6 mois, mobilisé 7 salariés de 13 Avenir et plusieurs acteurs du 13e : Paris Habitat, le CASVP et le SSP de la DST Sud. L'équipe a été à la rencontre de plus de 250 logements, du parc Paris.

Inauguration d'un tiers-lieu à la Cité de Refuge !

Grâce à l'engagement des membres du Conseil Citoyen et du Centre Anim Oudiné, la Cité de Refuge, centre d'hébergement accueillant près de 300 résidents, est lauréate en 2018 du « Budget Participatif » de la Ville de Paris, afin d'équiper l'établissement en matériel informatique accessible aux résidents du centre d'hébergement et aux habitants du quartier. En 2019, la Cité de Refuge et 13 Avenir décident de s'allier pour monter ensemble un projet ambitieux en faveur de la démocratie numérique et du vivre ensemble : le tiers-lieu PLAN Libre dont la gestion a été confiée à 13 Avenir.



Le projet a obtenu le soutien de la Fondation de France et ALINOV (le Fonds d'Innovation d'Action Logement Immobilier), la Fondation Carrefour, et la DASES (Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé). Entre octobre 2020 et mars 2021, l'équipe menuiserie y a réalisé l'impressionnant module en bois, un décor chaleureux avec bureaux individuels, casiers pour les usagers et consoles pour les ordinateurs, plus des grandes tables et mange-debout, ainsi qu'un grand module de rangement derrière le bar. Après plusieurs mois de rythme dégradé dans le cadre pandémique, PLAN Libre a pu officiellement être inauguré le 15 octobre 2021 en présence d'Audrey Pulvar, Adjointe à la Maire de Paris en charge de l'alimentation durable, de l'agriculture et des circuits courts.

PLAN Libre a été pensé comme un espace ressource offrant à ses usagers (résidents, travailleurs sociaux, étudiants, habitants, responsables associatifs, entrepreneurs, etc.) les accompagnements adaptés à leurs enjeux : accès à un équipement numérique de qualité (prêts de tablettes et ordinateurs, connexion internet), accompagnement aux démarches par un aidant numérique, formations, conférences sur le thème du numérique, espace restauration, réservation d'espaces ; etc.

Restauration : Plan Libre propose des repas à prix « solidaires » dans un lieu de partage. Toutes les semaines, les cyclo-logisticiens de 13 Avenir ramassent sur les marchés les fruits et légumes frais invendus, qui sont ensuite transformés par l'équipe en cuisine en plats maison gourmands, jus de fruits frais, tartes et desserts, proposés à des prix solidaires. Toutes les semaines, c'est plus de 100 repas/boissons servis aux habitants, résidents, étudiants ou travailleurs du quartier.



Accompagnement numérique : 13 Avenir propose également un service gratuit d'accompagnement au numérique, dédié aux résidents de la Cité de Refuge, aux seniors et habitants de nos quartiers. Depuis le lancement du service d'accompagnement numérique en octobre 2021, nous comptabilisons près de 80 aides aux démarches effectuées tous les mois par nos médiatrices numériques. Plus de 60% des interventions sont adressées à des personnes seniors (60+).

Ateliers et événements : Le mercredi matin, du 20 janvier au 28 juillet, 13 Avenir a proposé, à PLAN Libre, des ateliers « Santé-Nature » (autour des bienfaits des aliments) pour les résidents de la Cité des Dames et de la Cité de Refuge. Une cinquantaine de femmes et d'hommes ont ainsi pu participer à ces 20 séances. Depuis son inauguration le 15 octobre PLAN Libre a pu proposer des mercredis après-midi jeux gratuits et ouverts à toutes. Au programme fléchettes, jeux de dame, échec, quizz en ligne. PLAN Libre a pu accueillir différents événements tels que des séminaires de la Fondation de France, des ateliers de travail du Pole Climat et Energies d'Eau de Paris ou encore la Conférence Régionale de Lutte contre la pauvreté organisée par la Préfecture d'Ile-de-France.



Les services aux entreprises

13 Avenir est un prestataire de confiance pour les entreprises du territoire, des TPE / PME du quartier aux grandes entreprises installées Avenue de France.

13 Avenir propose une palette de services conçus pour offrir des solutions utiles aux entreprises et pour favoriser la qualité de vie au travail de leurs collaborateurs : mise en relation avec des artisans locaux, services de livraison "au dernier kilomètre", ateliers « Mieux-vivre », balades commentées, rodéos sportifs, etc.

Logistique à vélo

Depuis 2019, 13 Avenir propose une logistique urbaine de proximité, rapide, fiable et efficace, et surtout non polluante grâce à notre flotte de vélos électriques. Plusieurs prestations sont proposées : collecte d'encombrants, livraisons, petits déménagements, etc.

En partenariat avec l'association Biocycle, chaque jour nos cyclistes récupèrent les invendus alimentaires des grands supermarchés locaux, principalement des fruits et légumes frais, qu'ils redistribuent ensuite aux associations du territoire.

Biocycle



Conciergerie en entreprise



En 2021, 13 Avenir a renouvelé son partenariat avec "La Conciergerie Solidaire" afin de poursuivre la mise en œuvre d'un service de conciergerie locale et responsable au bénéfice des agents de la Ville de Paris installés à Bédier et Avenue de France.

Un trait d'union entre les sites de la Ville et les commerçants locaux

Malgré le confinement du printemps 2021 et la proportion très élevée de télétravail chez les agents de la Ville, 100 nouvelles personnes se sont abonnées au service de conciergerie, et l'apport d'affaire pour les commerçants locaux a atteint près de 3 000€. Parmi les services populaires, on dénombre l'envoi de colis, la livraison de paniers bio, le pressing, etc.

Une programmation événementielle variée

De nombreuses animations ont pu être réalisées tout au long de l'année : sensibilisation au réemploi, activités sportives, découvertes du quartier, etc.



Animation de "rodéos sportifs" et challenges sportifs sur la pause méridienne

Organisation de balades commentées à la découverte du quartier



En 2022, 13 Avenir souhaite étendre son expérience de conciergerie à d'autres acteurs (PME & TPE) et secteurs d'activités (BTP et secteur hospitalier)

Événements responsables

En 2021, 13 Avenir a enrichi son offre d'événements responsables à destination des entreprises locales, favorisant le lien social et les comportements éco-responsables.

Les Ateliers Mieux-Vivre

13 Avenir propose aux salariés des entreprises locales des ateliers collectifs d'1h30 autour du « Mieux-vivre », de la qualité de vie au travail, et du développement personnel.

Thèmes abordés : Se soigner par les aliments / Soulager ses tensions et douleurs au quotidien par l'automassage / L'intelligence émotionnelle au travail / La communication orale / Le stress : règles d'or et astuces.

Ces ateliers ont d'abord été lancés en interne, de début décembre 2020 à fin août 2021, pour les salariés de 13 Avenir. Trente d'entre eux y ont participé.



Fin d'année 2021, cette offre de services a été ouverte aux entreprises du territoire : Le 28 octobre 2021 13 Avenir a animé un premier atelier « hybride présentiel / distantiel » pour le compte de la société Accenture, auquel 40 personnes ont pris part. Cette grande première a rencontré un franc succès et d'autres commandes sont à venir très prochainement...

Rodéos sportifs

Culture physique en plein air à la pause déjeuner ! Ce service gratuit, lancé par 13 Avenir début 2020, propose aux habitants et salariés des entreprises de nos quartiers des séances collectives de sport, sur inscription, tous les mardis midi. Celles et ceux qui ont essayé une fois ne peuvent plus se passer de ces pauses musclées revigorantes ! Notre animateur sportif concocte à ses participants des parcours et exercices de remise en forme et de renforcement musculaire, en adaptant la difficulté, l'intensité, et le rythme des exercices aux capacités de chacun.

COHÉSION ET INNOVATION SOCIALE



Vers des garanties collectives pour les salariés d'EBE

Rencontre avec Laurent Berger (CFDT) et Philippe Martinez (CGT)



Mercredi 29 septembre dernier, Laurent Berger, secrétaire général de la CFDT et Philippe Martinez, secrétaire général de la CGT, se sont rendus à la rencontre des salariés de l'entreprise, en présence de Anne Hidalgo (Maire de Paris), Jérôme Coumet (Maire du 13ème), Laurent Grandquillaume (Président et Territoire Zéro Chômeur), Louis Gallois (Président du fonds d'expérimentation) et Marie-Aleth Grard (Présidente d'ATD Quart Monde).

Cette rencontre s'inscrivait dans le cadre d'un projet commun entre l'expérimentation TZCLD et les deux centrales syndicales d'aboutir à la création d'un accord d'entreprises spécifique aux EBE permettant de définir de nouvelles garanties collectives en direction des salariés des EBE (+ de 1000 aujourd'hui !).

Une délégation de salariés (un très grand merci à eux) ont pu pendant près d'une heure partager leur expérience au sein de l'EBE et leurs sujets de préoccupation actuels et pour l'avenir avec les centrales syndicales. Parmi eux : la question du statut, de l'identité professionnelle, de la polyvalence, des rémunérations, de la formation et de l'évolution professionnelle, etc. Un sujet à suivre en 2022 ...

Séminaire annuel

En septembre 2021 13 Avenir a pu organiser un séminaire d'une journée réunissant salariés, administrateurs et bénévoles de l'association au sein du pôle Leonard ; mis à disposition par la Fondation Vinci. L'occasion de faire ensemble un bilan de l'année mais aussi d'échanger avec les équipes de leurs enjeux et problématiques à travers l'organisation d'un forum ouvert : développement des compétences, parcours d'intégration pour les nouveaux salariés, accompagnement des travailleurs handicapés, rémunération et temps de travail, etc.



GOUVERNANCE ET ORGANISATION



La gouvernance de l'EBE

Le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre. Il est composé de plusieurs administrateurs bénévoles. En 2021, l'Assemblée Générale a vu un changement dans la composition du conseil d'administration de 13 Avenir. Après deux mandats à la présidence de l'EBE, Olivier FEBVRE a passé le relais à Alexis Jacquand. Un grand merci à lui pour son engagement sans faille depuis les premiers jours de l'expérimentation et bienvenue à notre nouveau président !

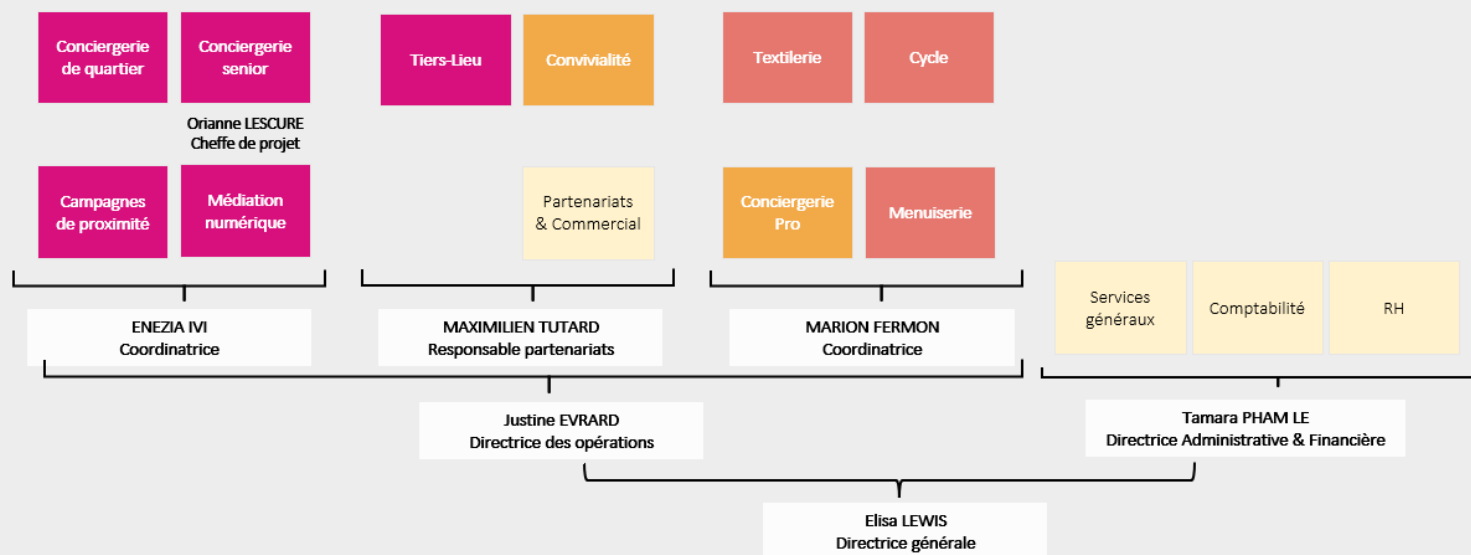
Membres fondateurs

- L'Association AURORE, association reconnue d'utilité publique, représentée par Monsieur Éric PLIEZ, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de Directeur général,
- L'Association Travail et Partage – L'Armée du Salut, association loi 1901, représentée par Monsieur Daniel NAUD, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de Président,
- La Régie de quartiers Tela 13, association loi 1901, représentée par Madame Évelyne HUET, dûment habilitée à l'effet des présentes en sa qualité de Présidente,

Composition du CA élue à l'Assemblée Générale du 8 juin 2021

- Alexis JACQUAND, Président
- Olivier FEBVRE, Vice Président (Aurore)
- Jacques LABAT, Trésorier
- Gilles PINEAU, Trésorier adjoint (Cité de Refuge – Fondation Armée du Salut)
- Marc JEHL, Secrétaire (Régie de quartier Tela 13)
- Garry SINKIEWICZ, Administrateur (Aurore)
- Astrid DE KERMEL, Administratrice (Travail & Partage)
- Vincent FREYSSINGEAS, Administrateur (Régie de quartier Tela 13)
- Richard DEBAUVE, Administrateur
- Toufik BOUSLAH, Administrateur (salarié de 13 Avenir)

Organigramme 2021



En 2021, grâce au soutien du FSE+, 13 Avenir a pu renforcer encore davantage sa structuration et son organisation avec l'arrivée de Maximilien Tutard en tant que Responsable des partenariats. La RRH qui avait été embauchée en CDD pour structurer le périmètre RH de l'association, a terminé sa mission en septembre 2021, après un travail abouti de formalisation des process et des modes opératoires en matière de gestion administrative du personnel et de suivi de formation, réintégrés au sein du périmètre de la Directrice Administrative et Financière.

Rapport financier

Compte de résultat simplifié

Indicateurs	Réel 2020	Réel 2021
Effectif salariés conventionnés	54,8	55,8
ETP conventionnés contractuels	35,2	43,3
ETP conventionnés réels	29,9	34,8
TOTAL PRODUITS D'ACTIVITE	288 624 €	314 213 €

	Réel 2020	Réel 2021
Produits d'exploitation	1 790 891 €	1 404 383 €
I. Ventes de produits et services	41 175 €	66 609 €
II. Subventions d'exploitation	761 168 €	279 476 €
II.1. Subventions d'activité	235 970 €	206 276 €
II. Autres subventions	525 198 €	73 200 €
III. Contribution au développement de l'emploi	721 938 €	763 961 €
III.1. CDE Etat	620 274 €	663 814 €
III.2. CDE Département	101 664 €	100 147 €
IV. Utilisation des fonds dédiés	260 539 €	282 878 €
IV.1. Subventions d'activité	87 690 €	84 328 €
IV.1. Autres subventions	172 849 €	198 551 €
V. Autres produits d'exploitation	6 071 €	11 459 €

	Réel 2020	Réel 2021
Charges d'exploitation	1 783 783 €	1 444 734 €
I. Total achats externes	251 119 €	230 609 €
II. Impôts et taxes	50 585 €	65 755 €
III. Charges de personnel	1 031 208 €	997 316 €
IV. Report en fonds dédiés	435 068 €	113 413 €
IV.1. Subventions d'activité	76 211 €	43 000 €
IV.1. Autres subventions	358 858 €	70 413 €
V. Autres charges d'exploitation	3 064 €	4 032 €
VI. Dotation aux amortissements	12 738 €	33 609 €

RESULTAT D'EXPLOITATION	7 108 €	-40 352 €
--------------------------------	----------------	------------------

	Réel 2020	Réel 2021
Produits financiers	200 €	121 €
Charges financières		102 €
Produits exceptionnels	11 863 €	50 872 €
Quote-part des subv virées au CDR	11 863 €	49 872 €
Charges exceptionnelles	670 €	1 176 €
Impôts sur les bénéfices	48 €	
Excédent ou déficit de l'exercice	18 454 €	9 363 €

Bilan simplifié

	2020	2021
Actif immobilisé	104 280 €	90 282 €
Immobilisations corporelles	86 007 €	72 009 €
Immobilisations financières	18 273 €	18 273 €
Actif circulant	738 593 €	477 055 €
Créances clients	17 231 €	19 141 €
Autres créances	351 497 €	302 156 €
Disponibilités	365 324 €	144 402 €
Charges constatées d'avance	4 541 €	11 356 €
Total actif	842 873 €	567 336 €

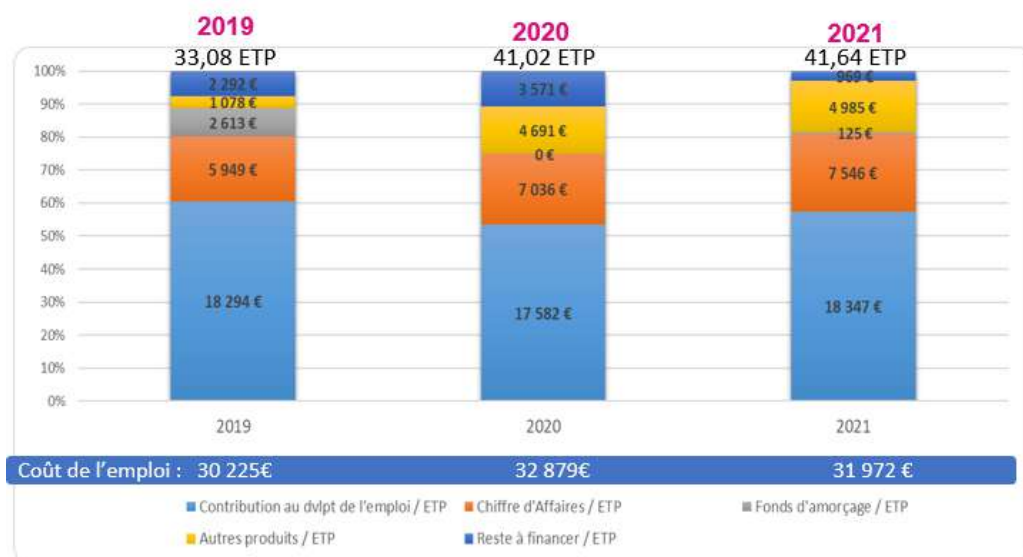
	2020	2021
Total fonds propres	128 371 €	162 017 €
Fonds associatifs	99 917 €	142 654 €
Résultat de l'exercice	18 454 €	9 363 €
Autres fonds associatifs	10 000 €	10 000 €
Fonds dédiés	453 068 €	260 470 €
Provisions	6 500 €	- €
Total dettes	246 734 €	144 849 €
Dettes fournisseurs	90 450 €	60 272 €
Dettes fiscales et sociales	149 221 €	84 147 €
Autres dettes	1 471 €	431 €
Produits constatés d'avance	5 592 €	- €
Total passif	834 673 €	567 336 €

Rapport du trésorier

Le modèle économique retenu pour la gestion de 13 AVENIR tend à répondre aux objectifs fondamentaux de l'expérimentation :

- La création d'emplois inclusifs
- Le développement d'activités utiles aux habitants et acteurs économiques du territoire
- Le développement du vivre ensemble au sein de l'entreprise et du territoire

Il répond aussi à l'impératif d'assurer l'équilibre financier de l'EBE.



Les produits de l'EBE se composent de :

- La CDE (une part Etat et département)
- Les produits d'activités (ventes et subventions d'activités)
- Les fonds d'amorçage (30% du SMIC pour tout nouvel emploi créé)
- Les autres produits (notamment le financement FSE)

⚠ L'éventuel déficit d'exploitation (c'est-à-dire les charges d'exploitation – les produits cités ci-dessus) est pour le moment financé par un produit exceptionnel : la « contribution temporaire d'équilibre ».

On constate que le coût total par ETP varie entre 30 et 33k € selon les années, avec en 2021 un coût total de 32k€. La contribution au développement de l'emploi (Etat + Département) et les fonds d'amorçage représentent en 2021 : 18 347 euros par ETP, soit environ 58% du coût total par ETP. Compte tenu des nouvelles dispositions pour le calcul de cette contribution celle-ci devrait dans le futur représenter plus de 70% du coût total par ETP.

Les produits d'activité (ventes et subventions d'activités) ont progressé en valeur absolue au cours des 3 derniers exercices. Ils s'établissent en 2021 à 314 213 euros et représentent 7 546 euros/ETP, soit environ 24 % du coût total par ETP.

Les autres financements dédiés à l'organisation et à l'accompagnement du personnel de l'EBE (Fonds FSE et AGEFIPH) s'établissent en 2021 à 4 985 euros par ETP, soit environ 16% du coût total par ETP.

Les partenaires de l'EBE



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Partenaires de l'expérimentation TZCLD à Paris 13



Partenaires soutenant le développement des activités de l'EBE



Contacts

10 rue Duchefdelaville
75013 PARIS

09 88 09 38 73

www.13avenir.fr

