



Avenir

Entreprise
à But d'Emploi

dans le cadre de



EXPÉRIMENTATION
TERRITORIALE CONTRE LE
CHÔMAGE DE
LONGUE
DURÉE



2023

Rapport de gestion

WWW.13AVENIR.FR

Sommaire

INTRODUCTION

3

9

RAPPORT MORAL

ACTIVITES 2023

10

33

EQUIPE ET GOUVERNANCE

RAPPORT FINANCIER

38

Introduction



Une Entreprise à But d'Emploi,
au service de celles
et ceux qui vivent et travaillent
sur le territoire.

L'EDITO

Créée en février 2017, l'association 13 Avenir, habilitée « entreprise à but d'emploi » dans le cadre de l'Expérimentation Territoriale de Longue Durée, s'est donnée pour mission, depuis 6 ans, de « proposer à tout chômeur de longue durée du territoire, volontaire pour travailler, un emploi stable correspondant à ses compétences et répondant aux besoins non satisfaits du territoire ».

Ce projet a été mis en œuvre sur le territoire à travers :

- ✓ Le développement d'« emplois inclusifs » reposant sur des conditions d'emploi particulières (CDI, temps choisi), et des pratiques de management adaptées (emploi-formation, accompagnement du handicap, rôle du « manager-facilitateur », ...)
- ✓ La création et la mise en œuvre de services et activités utiles répondant aux besoins non satisfaits localement, grâce au développement d'une méthode de développement d'activités en concertation avec les habitants, dans une forte logique de coopération partenariale
- ✓ Le développement du vivre-ensemble dans l'entreprise et sur le territoire à travers l'animation d'un projet collectif fédérateur et l'expérimentation d'approches favorisant le développement personnel.

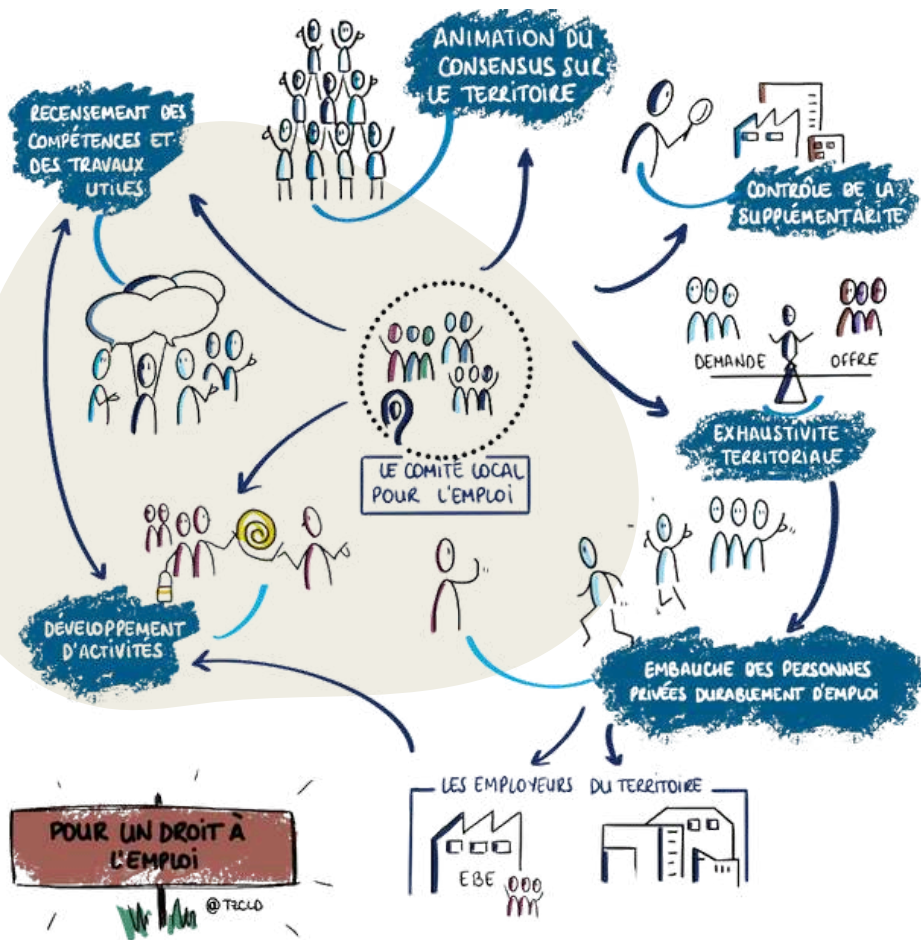
Guidée par cette boussole, 13 Avenir a permis depuis son ouverture en 2017 la création de 70 emplois en CDI au cœur d'un quartier populaire, embauché plus de 100 personnes issues de ces quartiers, développé de nombreux services d'utilité territoriale (conciergerie senior, ateliers de réemploi de matériaux, tiers-lieux, services de proximité aux entreprises, etc.), contribué à l'émergence de nouveaux écosystèmes locaux autour d'enjeux clés du territoire (accompagnement des personnes âgées, réemploi, ...), et généré en 2023 des recettes d'activités de 415 000€.

6 ans après le démarrage de cette expérimentation qui aura permis de démontrer que « personne n'est inemployable » et que nos territoires regorgent de gisement d'activités utiles à la transition écologique et la cohésion sociale non exploités, 13 Avenir a l'ambition d'avoir une dimension transformative forte. Nous défendons la vision d'une société où le droit à l'emploi est garanti pour tous, et pris en charge par des écosystèmes locaux contribuant au développement socio-économique du territoire et à la mise en œuvre de pratiques de recrutement inclusif.

PRESENTATION DE 13 AVENIR

Le préambule de la Constitution donne à chacun, « le droit d'obtenir un emploi ». Pourtant, c'est encore loin d'être une réalité pour le million de chômeurs de longue durée en France. L'expérimentation Territoires zéro chômeur de longue durée a pour objectif de démontrer que l'exclusion sociale due à la « privation d'emploi », n'est pas une fatalité. Née de la loi du 29 février 2016, cette expérimentation a été déployée initialement en 2017 sur dix territoires pilotes puis prolongée pour 5 ans et élargie à une soixantaine de territoires par une nouvelle loi en 2021. Par une approche territorialisée innovante qui consiste à créer des emplois supplémentaires en valorisant les compétences des chercheurs d'emploi volontaires dans le cadre d'activités répondant aux besoins locaux non couverts, l'expérimentation poursuit l'objectif ambitieux de résorber le chômage de longue durée sur le territoire ciblé. 13 Avenir (association loi 1901) est une Entreprise à But d'Emploi (EBE) créée dans le sud-est du 13^{ème} arrondissement de Paris suite à l'habilitation de la collectivité parisienne, par 3 acteurs de l'économie sociale et solidaire du territoire : l'Association Intermédiaire Travail et Partage – l'Armée du Salut, l'association Aurore et la Régie de Quartier Tela 13. L'EBE a pour mission de recruter en CDI et à temps choisi, les personnes volontaires privées d'emploi depuis plus d'un an résidant au sein des quartiers Politique de la Ville Bédier-Boutroux et Oudiné-Chevaleret (Paris 13).

Le comité local, une coalition territoriale pour le “droit à l'emploi”



Le comité local pour l'emploi (CLE) désigne le collectif qui pilote le projet sur le territoire. Il est présidé par Jérôme Coumet, Maire du 13^{ème} arrondissement de Paris et réunit l'ensemble des acteurs et actrices volontaires du territoire pour mettre en œuvre le droit d'obtenir un emploi. Il garantit le consensus territorial sur la nature des activités développées par l'EBE, assure la mobilisation des habitants privés d'emploi et se porte garant de leur “droit à l'emploi” et veille au respect des fondamentaux du projet par l'EBE (recrutement non sélectif, non concurrence des activités, etc.). En 2023, "L'Accélérateur Parisien d'Innovation Locale pour l'Emploi" (La Pile), a été cofondé par la Ville de Paris, 13 Avenir et Projet 19, afin d'accompagner les territoires parisiens habilités dans la mise en œuvre et le déploiement de l'expérimentation.



Notre territoire d'intervention

Dans le 13^{ème} arrondissement de Paris, les salariés de 13 Avenir sont tous issus de deux quartiers populaires, classés "prioritaires" par la Politique de la Ville : Bédier-Boutroux et Oudiné-Chevaleret. Les 3 600 habitants qui y résident ne profitent pas du dynamisme de cette zone en plein essor. Avec un taux de chômage de 13%, 20% de contrats précaires, 44% des ménages sous le seuil des bas revenus, une forte représentation des familles monoparentales et des seniors isolés, ces quartiers cumulent les difficultés.



Depuis 2017, l'association poursuit son développement dans le quartier, avec pour objectif de multiplier les créations d'emplois avec et au bénéfice des habitants privés d'emploi, et d'apporter toujours plus de services utiles. L'association compte aujourd'hui 6 sites accueillant des activités de production ou de bureaux.

- **Plan Libre** (*espace de médiation numérique, d'ateliers, et de restauration*), 12 rue Cantagrel (au sein de la Cité de Refuge)
- **L'atelier menuiserie**, 39 rue du Chevaleret
- **Le Comptoir Patay** (*conciergerie senior*), 20-22 rue de Patay
- **Le Comptoir Duchamp**, (*ressourcerie vêtements enfants et atelier textile*), 26 rue Marcel Duchamp
- **Le siège de l'association**, 10 rue Duchefdelaville
- **Le bureau des opérations**, 26 rue du Chevaleret

Rapport moral



LE MOT DU PRESIDENT

Bienvenue chez 13 Avenir ! A travers ce rapport annuel, nous vous invitons à découvrir les multiples facettes de l'aventure « Territoires Zéro Chômeur » dans le 13ème arrondissement parisien.

13 Avenir est une Entreprise à But d'Emploi (EBE), qui donne à des personnes privées d'emploi, et souvent éloignées du monde du travail, l'opportunité d'exercer une activité qui corresponde à leur savoir-faire et à leurs contraintes personnelles. En ce sens, 13 Avenir met en œuvre le 'droit à l'emploi' dans son expression la plus concrète : il s'agit de créer les conditions pour que celui ou celle qui souhaite être actif soit accompagné(e) pour créer de la valeur, de façon professionnelle et rémunérée en CDI, à destination de son environnement immédiat de vie, ici un arrondissement de Paris.

13 Avenir continue de grandir dans son nombre de salariés, dans son chiffre d'affaires, et dans la diversité de son offre de services. L'entreprise confirme année après année sa capacité à créer du vivre ensemble, à assurer des prestations de qualité à ses clients, et à se développer de façon financièrement saine. Cette bonne santé, après plus de 6 ans d'existence, est une grande fierté pour les salariés, qui ont du depuis la création de l'entreprise surmonté successivement le COVID et l'inflation.

A travers son modèle original, 13 Avenir est enfin aujourd'hui un véritable laboratoire d'innovation sociale. En effet, sa capacité à fédérer des acteurs du territoire autour de l'objectif du plein emploi, à mettre en œuvre de façon radicale la flexibilité du temps de travail, à accompagner chacun dans son développement personnel et dans son apprentissage des contraintes de la vie en entreprise, est un moteur d'une grande richesse pour la société. Cette innovation, au sein de l'expérimentation « Territoires Zéro Chômeur » nationale, propose des outils nouveaux pour continuer à relever le défi de l'emploi.

Je souhaite comme chaque année remercier ici celles et ceux qui font vivre l'intuition des premiers jours : les salariés, l'équipe d'encadrement, les clients, et les partenaires.

Ce rapport vous donnera un aperçu de la façon dont tous ces acteurs innovent sur ce territoire.



Alexis Jacquand
Président

Notre activité en 2023



L'ESSENTIEL DE 2023

Ouverture d'une ressourcerie spécialisée habillement enfants



C'est grâce aux financements et appuis conjugués de la Ville de Paris et du Sycotm, ainsi que de la Région Île de France via son budget participatif écologique et solidaire, que 13 Avenir a pu lancer le 17 mai 2023 son activité de ressourcerie pour le moment hébergée au Comptoir Duchamp (44 rue Nationale), où les habitants peuvent trouver désormais des vêtements de seconde main pour les enfants de zéro à 10 ans, à tout petits prix. L'objectif : lutter contre le gaspillage des textiles - entraînant pollution et surproduction - et permettre aux plus modestes d'avoir accès à des produits de qualité. Il aura fallu organiser des collectes de vêtements, puis procéder à un tri rigoureux, afin de ne proposer à la vente que des pièces en bon état.



Le "Café" citoyen itinérant, un nouveau service de médiation itinérante

Notre Cyclo Popote, service ambulant de restauration à vélo, proposant à petits prix une cuisine familiale, maison, et de saison, s'est transformée en cyclo "Papote" tous les jeudis, entre le 5 octobre et le 23 novembre. En effet, le bailleur social Paris Habitat a mandaté 13 Avenir pour animer un "Café Citoyen" dans trois secteurs du territoire, au pied des immeubles. Il s'agissait d'offrir aux habitants des en-cas accompagnés de boissons chaudes, prétextes à bavarder avec eux. Equipés d'un point d'accès numérique mobile, nous en avons profité pour les informer sur l'accès à leurs droits, les aider dans leurs démarches administratives, notamment en ligne, et également leur proposer des entretiens personnels ultérieurs, pour des aides personnalisées, dans le cadre du point de médiation numérique installé à Plan Libre. Une quarantaine de locataires ont été rencontrés au cours de ces 6 ateliers, 66 % de femmes et 34 % d'hommes.



13 Avenir, entreprise inclusive

Pour permettre à chacun de trouver sa place dans l'entreprise, 13 Avenir propose une approche multi-dimensionnelle visant à lever les différents freins à l'embauche. Diversification des méthodes de développement des compétences, politique handicap, accès aux droits, et réflexions managériales : les EBEs sont de véritables laboratoires d'innovation également en termes d'organisation du travail et de management.



Handicap et maintien dans l'emploi en partenariat avec l'AGEFIPH

13 Avenir compte dans ses effectifs 16 % de travailleurs handicapés ayant obtenu une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé). Grâce au partenariat signé en 2019 avec l'AGEFIPH (Association nationale de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) - convention reconduite jusqu'en 2026 - 13 Avenir a pu mener ces cinq dernières années des actions décisives en faveur de ses salariés handicapés, encore renforcées en 2023 :

- Théâtre Forum organisée pour tous les salariés en février en partenariat avec 3pH et Execo, permettant d'échanger sur la définition du handicap invisible, sa compensation, mais aussi les préjugés et leurs conséquences.
- Campagne de sensibilisation lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées).
- Trois adaptations de postes financées pour l'achat de matériel ergonomique de bureau, de matériel de manutention adapté, et de matériel auditif.
- Création d'une nouvelle pièce au 26 de la rue du Chevaleret, afin d'y installer un bureau fermé dédié aux entretiens confidentiels concernant notamment les questions de santé et de handicap.
- Installation d'une rampe automatique d'accès pour PMR au siège de l'association rue Duchefdelaville.

Accès aux droits

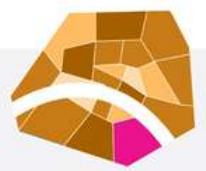
Afin de permettre aux salariés d'envisager sereinement leur reprise du travail et leur maintien dans celui-ci, 13 Avenir a proposé en 2023, en lien avec les partenaires du territoire, des temps d'information collective et de consultation individuelle afin d'approfondir les connaissances de ses droits:

- Présentation du service social de proximité du 13e arrondissement
- Présentation des services de la CAF de Paris et consultations sur les dossiers individuels
- Permanence CAP EMPLOI dédiée aux démarches administratives et à la constitution des dossiers de demande de reconnaissance du handicap auprès de la MDPH

Management inclusif

Le but de l'expérimentation est de garantir un accès à l'emploi inconditionnel pour tous et de favoriser le maintien dans l'emploi. Les grands principes qui sous-tendent cet objectif trouvent une incarnation concrète dans les conditions d'emploi particulières offertes dans le cadre de l'EBE (CDI, temps choisi, absence de sélection à l'embauche) mais également dans son organisation du travail à travers la mise en place d'une culture du management inclusif:

- Une attention particulière aux situations individuelles et aux dynamiques d'équipe, à travers la consolidation d'outils de management formalisés (entretiens, outils de régulation,...), de règles communes, et d'une charte co-construite.
- Un investissement fort dans la formation et l'accompagnement des managers: mise en place en 2023 d'un groupe d'analyse de la pratique (Epsilon Melia) et organisation d'une formation sur-mesure sur le gestion des émotions et la Communication Non Violente dans le cadre du travail (Osons la Relation).



13 Avenir, entreprise apprenante

Français à visée professionnelle

Afin de permettre aux personnes éloignées de la langue française de se développer professionnellement, 13 Avenir propose un accompagnement en Français Langue Etrangère pris en charge par l'opérateur de compétences OPCO EP, et organisé sur le temps de travail. En 2023, ce sont douze personnes qui ont pu bénéficier de cet accompagnement en partenariat avec l'organisme de formation INFREP, et la start-up FRELLO qui propose une application permettant de s'exercer en autonomie.

Développement des compétences



5

Modalités pour développer les compétences des salariés

01

Formation professionnelle

La politique de formation professionnelle de 13 Avenir se déploie dans le cadre d'un **Plan de Formation** élaboré chaque année. Ce plan vise à répondre aux **4 grands objectifs** détaillés en verso.

02

Accompagnement externe par un professionnel / prestataire

Lorsque les besoins de montée en compétences identifiés ne correspondent pas à une offre de formation classique, 13 Avenir peut rechercher l'appui de partenaires sous-forme de prestations de services. Ex. de prestataire : **LA CIME**, qui à accompagné l'équipe menuiserie

03

Accompagnement externe par un bénévole

Le ou la salariée est "matchée" avec un binôme accompagnateur **sur le temps de travail** dans le but d'apporter un soutien concret. Le compagnonnage se décline en 3 tendances majeures :

- Accompagne le salarié dans l'organisation sereine de son travail quotidien à 13 Avenir, afin de favoriser son autonomie
- Accompagne le salarié sur une compétence ou un point de blocage spécifique (ex: maîtrise des outils numériques, environnement bureautique, boîte mail)
- Accompagne le salarié dans la construction d'un projet personnel hors de l'EBE (ex: identification de possibilités d'immersions professionnelles, recherche de formations adaptées, etc.)

04

La période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)

13 Avenir propose également la mise en place d'immersions professionnelles, qui représentent une opportunité précieuse de nourrir son parcours professionnel auprès d'un partenaire identifié du territoire francilien. Ces immersions peuvent répondre à l'un des trois **objectifs** suivants :

- **Découvrir** un métier ou un secteur d'activité
- **Confirmer** un projet professionnel
- **Initier** une démarche de mobilité/recrutement

05

La formation interne

- **Formation pair-à-pair** : dans le cadre de nouvelles intégrations, les salariés déjà en poste de 13 Avenir jouent un rôle-clé dans la montée en compétences de leurs collègues, notamment en termes de maîtrise des outils de travail nécessaires à l'activité (ex: procédures d'encaissement, conduite de véhicules, etc).
- **Formation en ligne en autonomie** sous forme de MOOCs. Ce type de formation est notamment intéressant dans le cadre d'une baisse d'activité opérationnelle.
- **"Ecole 13 Avenir"** (En cours de développement)



Les chiffres clés de l'activité 2023

6

sites d'activité

105

habitants du quartier
recrutés depuis
l'ouverture

+ 9 300

€ de CA générés par
ETP

+ 90

clients
professionnels

+ 3 300

heures de formation
programmées

2

mobilités externes
en CDI ou en
apprentissage



PÔLE RÉEMPLOI

Dès sa création en 2017, 13 Avenir s'est investie dans le développement de nombreuses activités autour du réemploi, des enjeux de l'économie circulaire, et de la revalorisation de certains déchets. C'est dans cette optique que les salariés de chaque équipe, unissant leurs forces et leurs savoir-faire, ont travaillé à la création de trois sites importants de notre entreprise, qu'ils continuent à développer et faire vivre au quotidien :



Ressourcerie



Atelier Couture



Atelier Menuiserie

- l'Atelier Menuiserie, où sont fabriqués des meubles uniques et sur mesure, à partir de bois de récupération (palettes, meubles, parquets, structures éphémères, ...).
- l'Atelier Couture, où l'on crée toute sorte d'objets et accessoires, à partir de matériaux de récupération (tissus, bâches publicitaires, kakémonos, équipements de protection individuelle, etc.).
- la Boutique Solidaire, ressourcerie où l'on collecte et revend des vêtements de seconde main à tout petits prix.



Les réalisations marquantes de l'Atelier Menuiserie en 2023

L'Atelier Menuiserie, hébergé par l'Armée du Salut (Cité de Refuge), est l'un des premiers services que 13 Avenir a lancé, dès janvier 2018, afin de favoriser l'économie circulaire et la lutte contre le gaspillage. En 2023, l'équipe a mené de nombreux projets de conception et d'aménagement, avec l'appui d'un professionnel externe. Parmi les réalisations importantes de 2023, on peut noter la création d'une bagagerie de cinquante casiers en bois recyclé, pour les résidents d'un centre de domiciliation de l'association Aurore, afin de permettre à des personnes sans hébergement stable de mettre leurs affaires à l'abri, en attendant un logement.

L'équipe a également fabriqué des tables de coupe et de réunion pour « Plateau Fertile », la manufacture de mode circulaire de Fashion Green Hub, ou encore trente bacs de collecte pour la Fondation Emmaüs.

Les pièces produites dans l'atelier sont principalement réalisées à partir de matériaux fournis par l'entreprise MUTO, dédiée au réemploi solidaire des aménagements éphémères (fashion week, salons, vitrines...).



Oumar: un parcours musclé et branché !

Oumar, 27 ans, passionné de football, sport qu'il pratique en semi-professionnel depuis l'âge de 10 ans, travaillait dans l'agence de voyages de son père à Bamako. Quelques temps après son arrivée en France, il intègre 13 Avenir, en septembre 2021. Il a été très impressionné par l'accueil chaleureux qu'il y a reçu, aussi bien de la part de ses collègues que de sa hiérarchie « Les chefs sont très proches de nous, ils mangent avec nous, on parle, on rigole... J'ai beaucoup aimé ça ! ». Oumar a occupé un poste à l'Atelier Menuiserie, et un autre en cyclo-logistique, où il allait chaque semaine, à vélo électrique, récolter sur les marchés locaux les fruits et légumes frais invendus, avant de les livrer à Plan Libre, notre tiers-lieu de coworking et restauration. Au cours des deux ans qu'il a passés chez 13 Avenir, il a pu bénéficier de plusieurs actions de formation (menuiserie, expression de ses compétences, habilitation électrique, ...), et d'une immersion professionnelle au sein de l'entreprise de BTP SPIE.



Il retient en particulier l'aide qu'il a reçue de la part de Jacques, trésorier de l'association, et également fidèle bénévole, qui l'a coaché jusqu'au bout, et même après son départ, et grâce auquel Oumar a pu évoluer sur son plan de carrière, créer et envoyer des CV pour son projet professionnel, décrocher un contrat de professionnalisation, et même obtenir une maison où se loger.

« Franchement, je remercie tout le monde pour la gentillesse et l'aide, et surtout Monsieur Jacques... J'ai pas de mots... »

Ainsi, depuis la rentrée de septembre, il a quitté 13 Avenir pour entreprendre un CAP d'électricien, avec un contrat de professionnalisation en alternance chez INEO et au lycée professionnel Saint-Nicolas de Montparnasse. « Je suis heureux parce que j'aime ce que je fais. »

Les réalisations marquantes de l'Atelier Couturier en 2023

Ce projet de réemploi de textiles a vu le jour en décembre 2018, dans l'objectif de limiter gaspillage et pollution, en créant des objets neufs originaux, utiles aux habitants et aux professionnels du quartier. Les couturières de 13 Avenir ont encore réalisé quelques prouesses en 2023, notamment en créant des pochettes, trousse, sacs cabas, housses d'ordinateurs et tabliers pour le Musée des Égouts de Paris, à partir des EPI (Équipements de Protection Individuelle) des agents de la ville, objets mis en vente dans la boutique du musée. Une collaboration amenée à se poursuivre au travers d'autres commandes en 2024, avec une diversification des produits proposés.



Elles ont renouvelé la performance avec les EPI de l'entreprise CEMEX (matériaux de construction), en transformant des dizaines de vêtements de travail (vestes, polos, pantalons) en trousse, housses d'ordinateur, et sacs à chaussures de sécurité (environ 80 pièces en tout). Un partenariat appelé à se poursuivre, grâce à la signature d'une convention avec 13 Avenir pour la collecte, le tri, le lavage et le surcyclage des EPI en 2024 !





Les réalisations marquantes de la Ressourcerie en 2023

Afin de participer à la réduction des déchets liés à l'industrie du textile, 13 Avenir a ouvert en mai 2023 une ressourcerie dédiée au réemploi et à la consommation responsable au sein du "Comptoir Duchamp". Grâce aux appuis conjugués de la Ville de Paris et du Syctom et de la Région Île de France, l'association a pu effectuer les aménagements nécessaires à la création de cette boutique au Comptoir Duchamp, et acquérir le matériel requis :

- Création et installation d'une vitrine, d'un comptoir d'accueil, de meubles de rangement, d'étagères et bacs de présentation en bois de réemploi, et de portants muraux
- Aménagement d'un espace de tri et de stockage vêtements
- Travaux de rafraîchissement du local
- Acquisition de matériel professionnel dédié à la production et à l'animation de ressourceries éphémères.

Un grand merci au REFER qui a accompagné 13 Avenir dans la création de cette nouvelle activité !



Pour ce qui concerne la traçabilité et la valorisation du travail de collecte, l'équipe a été formée à un nouveau logiciel d'encaissement et de suivi des dons (logiciel GDR), qui permet de professionnaliser et d'avoir un meilleur suivi des encaissements, des dons de vêtements, et des produits sortants (en dons, vers d'autres vers d'autres associations et structures du réemploi). Enfin, 13 Avenir a acheté une balance adaptée, permettant de peser tous les dons de vêtements, et d'intégrer ainsi ces éléments au logiciel de suivi.

Comptoir Duchamp



LIBRERIE DE MATERIEL
Kidelio
POUR ENFANTS

le comptoir Duchamp
21 rue de la République - 75011 Paris
01 42 34 12 34

INAUGURATION
Boutique d'objets
pour enfants
du mardi au dimanche
de 10h à 18h

ethi Kolo
Appel
N°119

TOUT A 2 EUROS



PÔLE SOLIDARITÉS

En 2023, le Pôle Solidarités de 13 Avenir a continué à développer des actions en faveur des habitants du sud-est du 13e, pour contribuer à lutter contre l'isolement social et favoriser le recours aux droits. Les différentes activités et services proposés par l'entreprise leur permettent de rencontrer des équipes de salariés ouverts et bienveillants, qui tiennent compte de leurs fragilités économiques et sociales, afin de les informer au mieux, trouver avec eux les solutions adaptées à leurs problèmes, et effectuer les démarches nécessaires main dans la main.



Voisin Malin



La conciergerie senior



Médiation numérique

Voisin Malin : une nouvelle campagne en faveur de l'adaptation du logement

Cette année, dans le cadre d'un projet soutenu par la Conférence des financeurs de Paris de la prévention de la perte d'autonomie, 13 Avenir a mené une large campagne de sensibilisation auprès des habitants du parc social, visant à les informer et les orienter vers les structures locales et acteurs associatifs pour l'adaptation de leur logement en fonction de leur âge et leur état de santé. L'association a développé ses actions « d'aller-vers » sous trois formats : le porte-à-porte, les pieds d'immeubles, et les stands d'information. 265 personnes ont ouvert leur porte aux "voisines malines" ayant mené à 200 entretiens. 97 % d'entre eux ont trouvé la campagne "utile" et 20 % ont déclaré vouloir mobiliser au moins une ressource ou dispositif présenté par l'équipe.

VOISIN
MALIN

La conciergerie senior : un service apprécié des habitants !

La Conciergerie Senior a été créée en avril 2018, au Comptoir Patay (situé 22, rue de Patay). Ce service, cofinancé par la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie et les bailleurs sociaux (Paris Habitat, la RIVP) et intermédiaires (In'li) permet aux locataires de plus de 60 ans en situation d'isolement de bénéficier de l'accompagnement d'un "conciergerie senior". Habitant du quartier et salarié de l'association, c'est une personne sur laquelle compter pour faire ses courses, réaliser des petits travaux dans le logement, obtenir de l'aide dans la réalisation de démarches administratives ou encore être orienté et accompagné auprès des différents services du quartier (Espace Parisien des Solidarités, Maison des Aînés et des Aidants Nexumea, Associations locales, etc.). L'activité de conciergerie s'appuie sur le "Comptoir Patay", lieu ressource où les habitants peuvent profiter d'un café offert, rencontrer leurs voisins, ou encore participer à des animations socio-culturelles.



En 2023, 144 seniors ont pu bénéficier des services de la Conciergerie; plus de 2060 services ont été rendus dans l'année, plus de 45 activités de convivialité et rencontres entre voisins ont été organisées, et 8 parcours de prévention thématique ont été proposés.

La conciergerie fête ses 5 ans en 2023!

Pour la célébration des cinq ans de la conciergerie senior, tous les partenaires du projet se sont réunis à Plan Libre au mois d'octobre, afin de faire le point, d'une part sur ce qui fonctionne le mieux dans ce service du Comptoir Patay, ce qui est le plus novateur et qu'il faut absolument continuer à entretenir et cultiver, et d'autre part sur les ambitions de tous dans le futur, les besoins prioritaires sur lesquels agir, les nouveaux enjeux à explorer, et les projets à expérimenter au bénéfice des seniors dans les trois prochaines années.

Après cette séance de remue-méninges très fructueuse, une vingtaine d'abonnés seniors étaient invités au visionnage d'une vidéo retraçant l'histoire du Comptoir Patay, à laquelle certains d'entre eux avaient participé, après quoi ils ont partagé tous ensemble un bon buffet préparé par l'équipe de Plan Libre, pour célébrer comme il se doit ce bel anniversaire.

[Voir la vidéo](#)



Lutte contre la fracture numérique

Dans la continuité de ses actions solidaires pour lutter contre toutes les formes d'exclusion sociale, 13 Avenir propose, dès sa création, des ateliers numériques pour les habitants confrontés à la fracture numérique afin de les accompagner vers l'autonomie digitale. Petit à petit le projet mûrit, s'affine, des ressources pédagogiques sont créées, un programme est mis en place et, en septembre 2021, 13 Avenir lance un service gratuit d'accompagnement au numérique, ouvert désormais à tous les habitants du 13ème arrondissement, au sein du tiers-lieu Plan Libre. Membres du réseau parisien d'inclusion numérique, les médiatrices numériques de 13 Avenir sont formées pour guider les usagers dans l'utilisation des différentes plateformes de services publics dématérialisées (CAF, Impôts.gouv, ...).

Ainsi en 2023, ce sont 700 accompagnements à la réalisation de démarches en ligne ou l'utilisation de smartphone qui ont été réalisés à Plan Libre; 2 cycles de 6 séances de prise en main de son smartphone ont été proposées à 16 bénéficiaires, plus de 380 accompagnements numériques ont été réalisés auprès de seniors isolés. En outre, les médiatrices numériques de 13 Avenir ont aussi participé aux campagnes d'information en porte à porte (VoisinMalin, cf. Adaptation du logement), et de médiations en pied d'immeubles (Café Citoyen).





POLE ALIMENTATION ET CONVIVIALITÉ



Restauration zéro gaspi



Ateliers itinérants



Cohésion sociale

Plan Libre : un tiers-lieu au service du quartier

Depuis 80 ans, la Cité de refuge - Centre Espoir, conçue au sein de l'Armée du Salut, est un centre d'accueil et de réinsertion dédié aux personnes en difficulté, seules ou en famille, leur offrant un hébergement et toute une infrastructure leur permettant de se reconstruire et également d'accéder à des dispositifs de réinsertion sociale par l'emploi. Créée en 2018, et faisant partie intégrante de la Cité de Refuge, la Cité des Dames est un lieu d'accueil sans hébergement exclusivement dédié à des femmes seules en grande précarité.

En 2019, l'Armée du Salut a mis à la disposition de 13 Avenir l'ancienne cafétéria de la Cité de Refuge, dans l'optique d'y créer un « Café Solidaire » ouvert à tous. Après la crise sanitaire, et plusieurs mois de travaux d'aménagement, PLAN Libre a été lancé en 2021 : 13 Avenir a ouvert les portes de ce tiers-lieu aux résidents et salariés de l'Armée du Salut, ainsi qu'aux habitants, étudiants et entreprises du territoire. En 2023, Plan Libre a vraiment trouvé son rythme et son public, les animations proposées s'y sont multipliées, et le chiffre d'affaires du service de restauration a même enregistré une hausse de 27 % par rapport à l'année précédente. Toute l'année, 13 Avenir et ses partenaires y ont proposé des animations dédiées aux habitants, notamment des ateliers de médiation numérique, des fresques (du Climat, de la RSE, du numérique, etc.), des ateliers d'intelligence collective, des ateliers autour de la transition professionnelle, des ventes solidaires de vêtements et jouets, des ateliers de couture, des animation ados / seniors, et des animations pour les enfants ou les seniors autour du dessin et des livres, à la micro bibliothèque. Désormais, PLAN Libre est également devenu un indispensable lieu ressource pour les acteurs du territoire, qui y organisent régulièrement des événements autour de l'emploi, la réinsertion sociale, la création d'entreprise, etc. 13 organisations différentes ont aussi fait appel à PLAN Libre pour organiser des formations, des séminaires d'équipe, etc.

Depuis cette année, 13 Avenir partage la cuisine de l'Armée du Salut avec l'association Refugee qui emploie des personnes réfugiées, afin de faciliter leur insertion professionnelle dans la restauration.

La Cyclo Popote à la Pitié-Salpêtrière

Régulièrement, la Cyclo Popote répond aux demandes de certains de ses partenaires, comme par exemple aller à la rencontre des habitants lors de goûters improvisés, à la demande de Paris Habitat ou In'li. Début juillet, la Cyclo Popote s'est déplacée dans le parc de la Hauteur de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière, à l'heure du goûter, pour proposer de bonnes crêpes maison au personnel hospitalier, ainsi qu'aux malades et aux visiteurs. Devant le succès remporté, l'APHP a demandé à 13 Avenir le retour de la Cyclo Popote tous les lundis après-midis.



Perspectives pour 2024

En 2024, 13 Avenir compte ouvrir plus grand les portes de PLAN Libre aux familles du territoire, et projette de leur concocter une programmation sur mesure qui réponde à leurs besoins et à leurs envies, afin de leur proposer plus de loisirs à partager entre parents et enfants, ou des animations dédiées aux parents, et leur aménager des temps de répit, des dérivatifs à leurs soucis, et des moments de petits bonheurs.



LA CYCLO POPOTE de XIII Avenir
Entreprise
à But d'Emploi

NO PLATS
SON FAITS
A BASE DE
FRUITS LÉGUMES
INVESTIS SUR
RECUPERÉS SUR
LES MARCHÉS
DU QUARTIER

ENVIE
D'UN
REPAS
* SOLIDAIRE
* A PETIT PRIX
* TRAIT D'UNISON
* LOCAL
* ANTI GASPI
C'est par
ici !!



Avenir
Entreprise
à But d'Emploi

LA CYCLO POPOTE

PLAT: 5€
Dessert: 2,5€
CAFÉ: 0,5€
CROISSANT: 0,45€
FORMULE
Plat + dessert
= 5€

MENU DU JOUR
RIZ AU
GRAS
3
GÂTEAU
à la
FRAISE

POLE MULTISERVICES



Services aux collaborateurs
et QVT



Maintenance, logistique et
végétalisation

En janvier 2023, avec l'arrivée d'une nouvelle coordinatrice d'activités, 13 Avenir crée le Pôle Multiservice, regroupant ainsi dans un même département ses services à destination des entreprises du territoire.

Services favorisant la qualité de vie au travail (QVT)

Une conciergerie solidaire pour les agents de la Ville de Paris

En 2018, la Ville de Paris sollicite 13 Avenir pour ouvrir la première «Conciergerie Solidaire» sur son nouveau site administratif de Bédier, puis une seconde en 2020 sur son site de l'Avenue de France, afin de permettre aux salariés de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle, tout en contribuant au développement territorial du quartier, et à la valorisation des savoir-faire locaux. Fin 2023, 13 Avenir comptait 710 abonnés à Bédier, et 319 abonnés Avenue de France.

En 2023, 620 services du quotidien (pressing, couture, livraison de courrier / colis, etc.) ont été rendus aux agents. La conciergerie a également proposé un programme très varié d'animations, visant à créer rencontres, partage et cohésion sociale. Au total, ce sont 80 rendez-vous qui ont été proposés aux agents de la ville, tout au long de l'année :

Séances hebdomadaires de Rodéo sportif - sport et fitness en plein air - balades Commentées mensuelles, à la découverte des curiosités et coins insolites du 13e, séances de massages assis, ateliers "Mieux-Vivre" autour de la QVT et du développement personnel (stress au travail, douleurs musculosquelettiques, intelligence émotionnelle, prise de parole en public, confiance en soi...), ateliers de jardinage, ateliers de création couture et de réparation de vélos, découverte de différentes pratiques sportives en partenariat avec All Sessions (Pilates, yoga, tai chi, ou encore stretching)

Évolution et extension des services de la Conciergerie pour 2024

Pour s'adapter au mieux aux besoins des agents, les équipes de 13 Avenir pourront également être mobilisées pour l'organisation d'événements ponctuels (petit déjeuner, pot de départ, accueil et accompagnement des invités à une réunion, etc.). De plus, un nouveau service de "Beauté des mains" sera proposé aux agents pendant leur pause méridienne. Par ailleurs, compte-tenu de la forte augmentation de la pratique du vélo à Paris, 13 Avenir animera une borne "SOS vélo" avec la mise à disposition d'outils essentiels pour entretenir son vélo en toute autonomie; des produits à prix coûtant (chambres à air, patins de freins, ...) disponibles directement en Conciergerie; un réparateur de vélos présent dans les locaux une fois par mois.



De nouvelles missions support récurrentes

Parallèlement, 13 Avenir a répondu également aux demandes d'autres entreprises du territoire. Ainsi, un salarié de 13 Avenir est intervenu pour le compte de l'entreprise Felice, tous les vendredis, sur le site CENTRAL SEINE (situé 50, quai de la Rapée), pour y assurer l'accueil des clients, la promotion des activités, ainsi que la gestion de la logistique de l'entreprise. Deux salariés de 13 Avenir sont intervenus cinq fois par mois chez Accenture, dans le cadre de ses activités de Meetings & Events, afin d'y assurer l'accueil des participants et des intervenants, vérifier le matériel de diffusion et leur bon fonctionnement, et également régler les impondérables en cours de séance. Ces collaborations ayant apporté toute satisfaction aux entreprises concernées, les contrats ont été reconduits pour 2024.

Une nouvelle offre de Teambuilding solidaire pour 2024

Devant l'engouement des entreprises pour les jeux de cohésion d'équipe (team building), 13 Avenir n'a pas résisté à la tentation de créer son propre programme, « Les Aventuriers du 13 Express », un jeu de piste sous forme d'enquête à suspense très amusante et intrigante, qui se déroulera dans le territoire.

Services techniques

L'équipe technique du Pôle Multiservice regroupe trois principales catégories de métiers :

- la maintenance,
- la cyclologistique
- la végétalisation

Maintenance à domicile, en entreprise, en interne



En 2023, 13 Avenir a observé un besoin croissant sur le territoire de travaux de maintenance, notamment auprès d'associations locales, de TPE ou de PME ne bénéficiant pas de contrats cadres pour ce type de prestations, ou encore de particuliers. Ainsi, habitants et entreprises lui ont fait confiance pour réaliser des réparations ou des travaux d'aménagement.

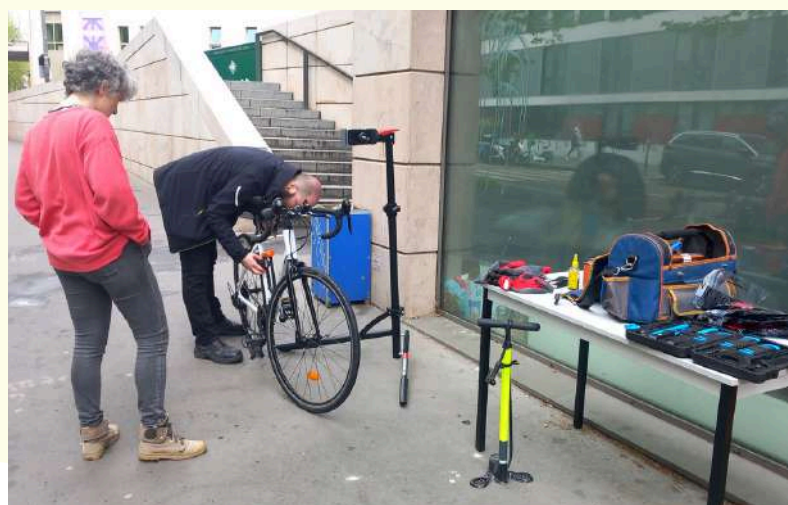
À partir d'octobre 2023, 13 Avenir a été mandatée par Eau de Paris pour effectuer des missions d'inventaire, de manutention et de petites réparations, à son siège (rue Neuve Tolbiac). Deux de ses salariés y sont donc intervenus en tant que "factotums", une demi-journée par semaine, notamment pour déstocker du mobilier et organiser son déménagement, préparer des salles de réunion, ou effectuer des petites réparations pour l'entretien de fauteuils, chaises, et vélos. Cette mission se terminant en février, et les prestations de 13 Avenir ayant pleinement satisfait l'entreprise, Eau de Paris envisage sa prolongation pour 2024, sous la forme d'un contrat à l'année.



Cyclo-logistique et réparation de vélos

Depuis 2019, 13 Avenir propose une logistique urbaine de proximité, rapide, fiable et efficace, et surtout non polluante, grâce à sa flotte de vélos électriques. En 2023, l'entreprise a consolidé ses partenariats avec certains de ses clients récurrents, en particulier Biocycle, Cogiterra, et La Cravate Solidaire. Dès son lancement, le service "Engrenages" de 13 Avenir se déplace au pied des entreprises pour proposer des ateliers de réparation de vélos aux salariés cyclistes.

Ces experts du deux-roues leur prodiquent de précieux conseils, pour leur apprendre à entretenir leurs vélos au quotidien, et effectuent une révision complète de chaque cycle, afin que les salariés puissent rouler en toute sécurité, et le sourire aux lèvres. Ainsi, en 2023, l'équipe a été sollicitée pour un grand nombre de ces prestations, notamment par la BPCE, la banque privée Natixis, Editis, la bibliothèque Thomas Mann, l'entreprise Accenture, ou encore le Centre d'Affaires Paris-Victoire. De plus, début juillet, à la demande du bailleur social Paris Habitat, les techniciens d'Engrenages ont animé un atelier gratuit de réparation de vélos pour les résidents de l'un de ses immeubles.



Végétalisation: des bulles d'oxygène en plein Paris

Dès 2017, 13 Avenir s'implique activement dans la sensibilisation au respect de l'environnement et à la végétalisation en milieu urbain, notamment en cultivant un jardin de 150 m² confié par l'Armée du Salut, situé sur le toit de son immeuble, qui devient courant 2018 La Pépinière. Dès le début du printemps et jusqu'au mois de novembre, chaque semaine un panier des légumes et fruits récoltés à La Pépinière est livré au restaurant solidaire : tomates de toutes les couleurs, piments doux, piments de Cayenne, courgettes, concombres, cornichons, courges, potimarrons, oignons nouveaux rouges et blancs, ail, échalote, haricots verts et poireaux... et côté fruits, fraises, framboises, melons, et pastèques.



Prestations externes notables en 2023

- Un nouveau client récurrent : pour répondre à la demande de l'entreprise Gares & Connexions, quatre salariés de 13 Avenir ont entretenu son espace extérieur, une fois par mois, contrat reconduit pour 2024.
- En juin, trois salariés de 13 Avenir ont animé un atelier d'éveil à la végétalisation en milieu urbain, au sein du Secours Catholique, pour 30 élèves du primaire.
- Cette année ont été également organisées des ventes ponctuelles de plantes, fleurs et herbes aromatiques pour les habitants du territoire, à petits prix.



Equipe et gouvernance



L'équipe

Fin 2023, 69 salariés, dont 61 conventionnés étaient en poste au sein de l'entreprise.

67%
de femmes

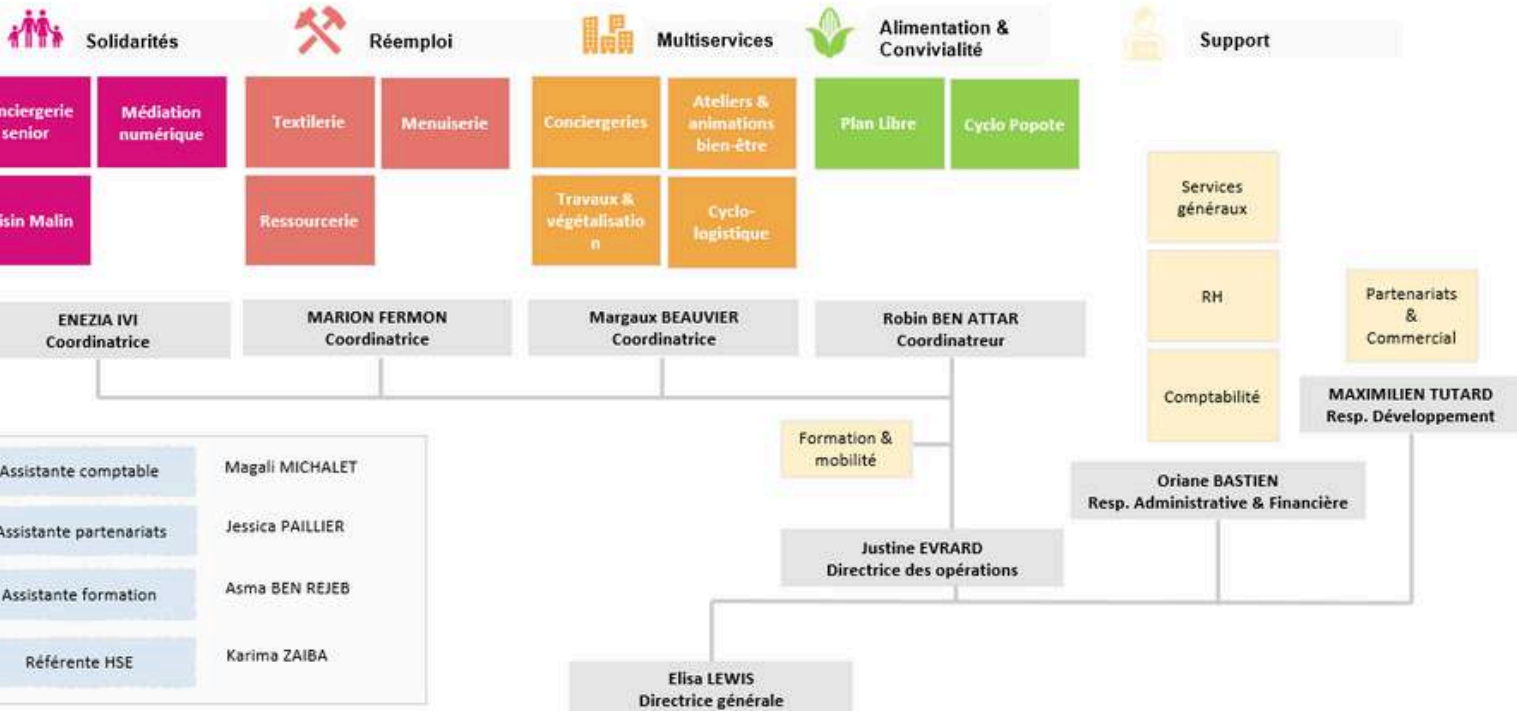
45 ans
de moyenne d'âge

+ 8
recrutements

61
employés
conventionnés

12 salariés
reconnus travailleurs
handicapés

76%
temps de travail
choisi en moyenne





La vie de l'équipe: temps forts

Chaque année, des moments de partage, récréatifs ou même studieux, sont organisés afin de resserrer les liens entre les salariés et les différentes équipes, et ainsi favoriser une progression collégiale vers les objectifs fixés par l'entreprise.

- **Le barbecue estival**

C'est le rendez-vous estival qui réunit tous les salariés autour d'un barbecue en plein air, accompagné des mets que chacun souhaite faire découvrir aux autres, et suivi des traditionnelles animations, Mølki, anneaux, fléchettes, et bien sûr les incontournables tournois amicaux de pétanque ! Cette année encore, l'ambiance était chaleureuse, et pas seulement du fait d'un soleil plus qu'ardent.

- **La fête de Noël**

Comme chaque année, 13 Avenir a organisé une fête de Noël dédiée aux enfants de ses salariés. Pour cet événement, l'entreprise travaille avec son partenaire Rejoué (jeux et jouets remis à neuf), pour offrir à chacun un cadeau qui correspond à ses souhaits. Le 20 décembre 2023, les enfants ont pu profiter d'une jolie fête en musique, avec un espace de jeux en libre-service, un atelier dessin, un stand maquillage et tatouages éphémères, et un stand de modelage de roses de Noël. Après un délicieux goûter préparé par l'équipe de Plan Libre, les enfants se sont précipités sur les quarante paquets-cadeaux au pied du sapin, afin d'y trouver celui qui porte son prénom. Sympa, le Père Noël de 13 Avenir !

- **Le séminaire annuel**

Lors du séminaire annuel de 13 Avenir, tous les salariés et responsables de l'entreprise étaient réunis autour d'activités alliant présentation et bilan de chaque équipe, bilan économique et social de l'entreprise pour l'année 2023, animations diverses de cohésion de groupe, et plantation de quelques petites graines de projets envisagés. En somme, une journée bien remplie, dans une atmosphère enthousiaste. En fin de journée, un temps convivial était proposé à ceux qui voulaient s'amuser et décompresser un peu, en musique, autour de tapas à partager.





La gouvernance

Le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre. Il est composé de plusieurs administrateurs bénévoles.

Les Membres fondateurs

- L'Association AURORE, association reconnue d'utilité publique,
- L'Association Travail et Partage – L'Armée du Salut, association loi 1901,
- La Régie de quartiers Tela 13, association loi 1901,

Composition du CA

- Alexis JACQUAND, Président
- Olivier FEBVRE, Vice Président (Aurore)
- Jacques LABAT, Trésorier
- Gilles PINEAU, Trésorier adjoint (Cité de Refuge - Fondation Armée du Salut)
- Marc JEHL, Secrétaire (Régie de quartier Tela 13)
- Garry SINKIEWICZ, Administrateur (Aurore)
- Isabelle PIERARD, Administratrice (Travail & Partage)
- Vincent FREYSSINGEAS, Administrateur (Régie de quartier Tela 13)
- Boubakar GAKOU, Administrateur (Habitant du quartier)
- Jessica PAILLIER, Administratrice (Représentante des salariés)



Rapport financier



Comptes 2023

Compte de résultat simplifié après retraitement des fonds dédiés

	2022	2023
Produits d'exploitation	1 578 872	1 656 479
I. Produits d'activité	311 768	414 993
I.1 Ventes et prestations de services	121 841	192 429
I.2 Subventions en contrepartie d'un servi	189 927	222 564
II. Contribution au développement de l'	989 862	1 004 140
III.1. CDE Etat	851 420	873 165
III.2. CDE Département	131 007	130 975
III.3. Fonds d'amorçage	7 435	0
III. Autres Produits d'exploitation	277 242	237 346
III.1. Autres subventions	197 428	207 323
III.2 Produits d'exploitation divers	79 814	30 023
Charges d'exploitation	1 503 033	1 685 606
I. Total charges externes	265 501	327 323
II. Impôts et taxes	67 538	75 576
III. Charges de personnel	1 124 134	1 241 192
V. Autres charges d'exploitation	16 250	3 320
VI. Dotation aux amortissements	29 609	38 195
RESULTAT D'EXPLOITATION	75 839	-29 127
Produits financiers	69	203
Charges financières	677	1 319
Produits exceptionnels	37 329	48 845
Quote-part des subv virées au CDF	37 329	48 253
Charges exceptionnelles	347	10 373
Impôts sur les bénéfiques	29	49
RESULTAT NET	112 184	8 180

Remarques sur les charges :

- On observe une hausse importante des achats. En effet, l'inflation s'est fait sentir sur sur tous les postes de dépenses, et par ailleurs l'association a particulièrement eu recours à des prestations de services sur les sujets suivants : étude d'impact de la conciergerie sénior; accompagnement et professionnalisation des équipes du pôle réemploi; Mise en conformité RGPD etc.
- Les charges de personnel ont également augmenté, en raison des hausses du SMIC successives en janvier et mai 2023, et de l'augmentation de la masse salariale de l'équipe d'encadrement (au complet sur la quasi totalité de l'exercice, contrairement à 2022).

Compte de résultat

Les comptes 2023 sont à l'équilibre et font apparaître un résultat légèrement excédentaire de 8 810€. On constate une hausse des produits (+5%) et également des charges (+12%).

Remarques sur les produits :

- Hausse significative des produits d'activité (+33% par rapport à 2022), tant en terme de ventes de biens et de prestations de services (+57%) que de subventions en contrepartie d'un service d'utilité territoriale (+17%). Les comptes traduisent bien la forte dynamique de développement des activités tout au long de l'exercice 2023.
- Diminution des autres produits d'exploitation : une demande de subvention du Fonds Social Européen portant sur le 2e trimestre 2023 était toujours en cours d'instruction au moment de la clôture des comptes.



Bilan

	2022	2023		2022	2023
Actif immobilisé	113 982	150 442	Total fonds propres	254 771	273 551
Immobilisations corporelles	90 398	121 459	Fonds associatifs	132 587	265 371
Immobilisations incorporelles	23 584	28 983	Résultat de l'exercice	112 184	8 180
			Autres fonds associatifs	10 000	0
			Fonds dédiés	248 696	217 226
			Provisions	0	9 480
Actif circulant	898 472	741 432	Total dettes	508 987	391 617
Créances clients	44 415	45 485	Dettes fournisseurs	77 248	80 538
Autres créances	389 438	134 494	Dettes fiscales et sociales	131 404	106 892
Disponibilités	442 756	531 924	Autres dettes	129 859	108 124
Charges constatées d'avance	21 863	29 529	Produits constatés d'avance	170 476	96 063
Total actif	1 012 454	891 874	Total passif	1 012 454	891 874

On constate donc une diminution du bilan, qui passe de 1 012 454€ à 891 874€, qui s'explique par :

- Une diminution des créances, qui traduit un processus de recouvrement efficace et une relation de confiance avec les clients et financeurs. L'instruction en cours de la demande de financement du FSE au moment de la clôture explique également cette variation ;
- Une diminution des fonds dédiés ;
- Une diminution des dettes, signe d'une gestion saine. Le passage à un versement mensuel de la taxe sur les salaires, en lieu et place d'un versement annuel sur les années antérieures, explique également cette diminution des dettes au 31/12/2023.

Par ailleurs, notons les points suivants :

- Augmentation de l'actif immobilisé : 2023 a été une année d'investissements importants, avec le déploiement de la Cyclopopote, l'ouverture de la ressourcerie ainsi que des aménagements liés au handicap.
- Niveau de la trésorerie très satisfaisant, et même meilleur qu'au 31/12/022.
- Augmentation des fonds propres de l'association, de par le résultat excédentaire et la hausse des subventions d'investissement.

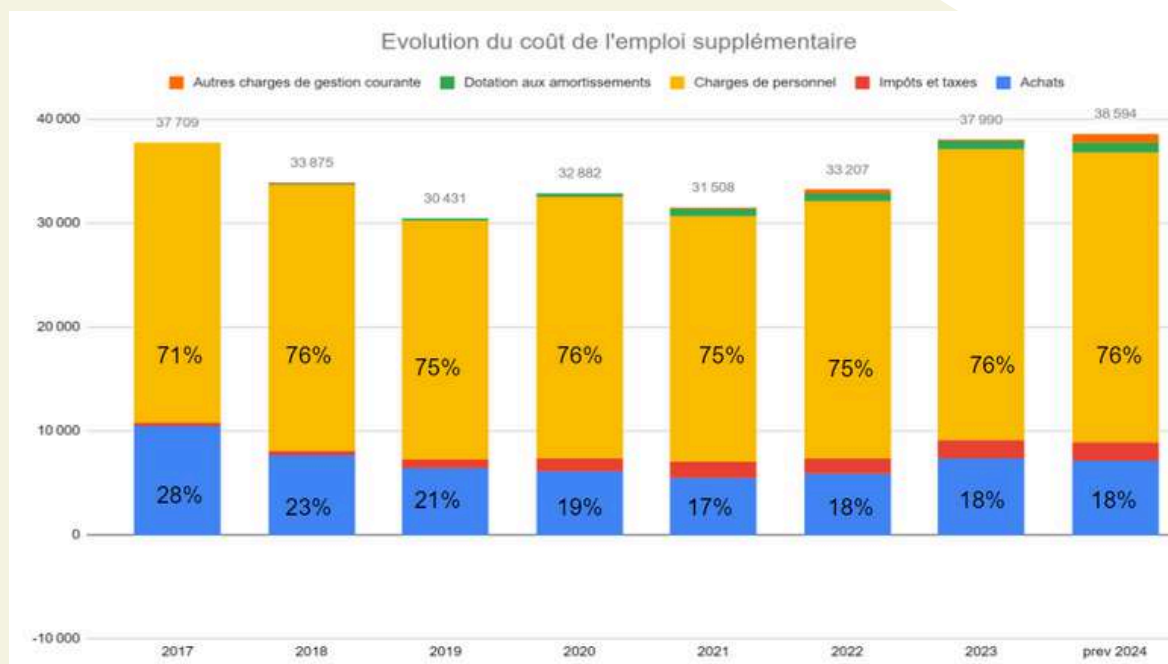
Un modèle économique stable

Le modèle économique de 13 Avenir est structuré et stable dans le temps. Si les charges et les produits ont progressé d'année en année au fil du développement de l'association, la structure des charges et des produits reste sensiblement la même.

La structure des coûts reste stable depuis les débuts de l'EBE :

- La masse salariale représente environ 75% des coûts
- Les achats se situent autour de 18-20%, et ce malgré l'inflation des dernières années

Cette structuration des charges reflète bien évidemment l'objet social de 13 Avenir, en axant très majoritairement ses dépenses sur les charges de personnel.

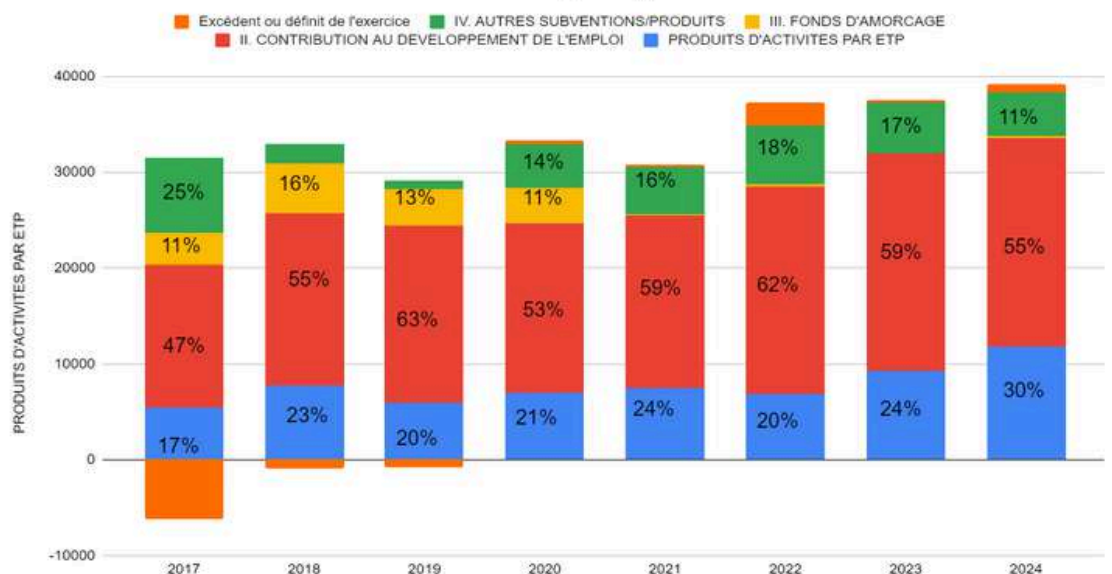


Le financement de l'emploi supplémentaire :

Afin d'assurer l'équilibre économique de la structure, le modèle s'est développé sur 3 sources de financement, dont la part est relativement stable :

- La Contribution au développement de l'emploi et la dotation d'amorçage versées par le fonds d'expérimentation ETCLD qui visent à financer la création d'emplois supplémentaires, constituent la première source de financement de l'EBE, autour de 60%, financée par la réorientation vers l'entreprise à but d'emploi des économies constatées par la collectivité grâce au retour à l'emploi de personnes au chômage de longue durée.
- Le chiffre d'affaires, composé des ventes de biens et services et des subventions en contrepartie d'un service d'utilité territoriale augmente progressivement, ce qui témoigne du développement des activités mises en œuvre afin de répondre aux besoins non satisfaits du territoire. En 2023, ce chiffre d'affaires permet de financer environ 25% du coût de l'emploi de supplémentaire créé dans le cadre de l'expérimentation dans le 13e arrondissement de Paris
- Enfin, les autres subventions (FSE, Agefiph) restent une composante importante du modèle économique, et ont pour objectif de financer les dépenses engagées par l'association pour construire un modèle d'organisation et de management inclusif.

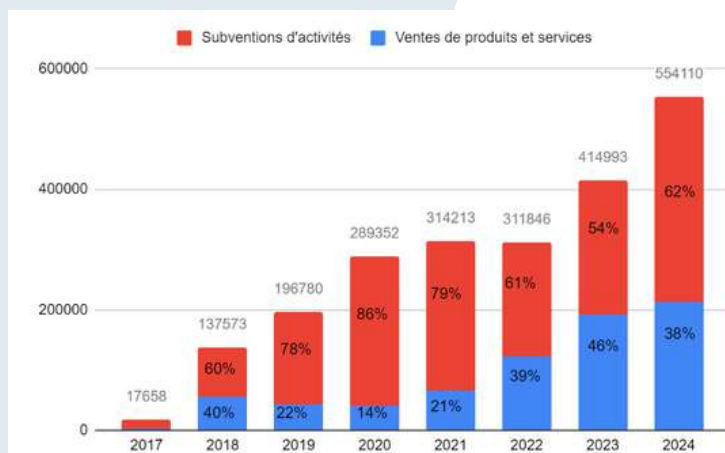
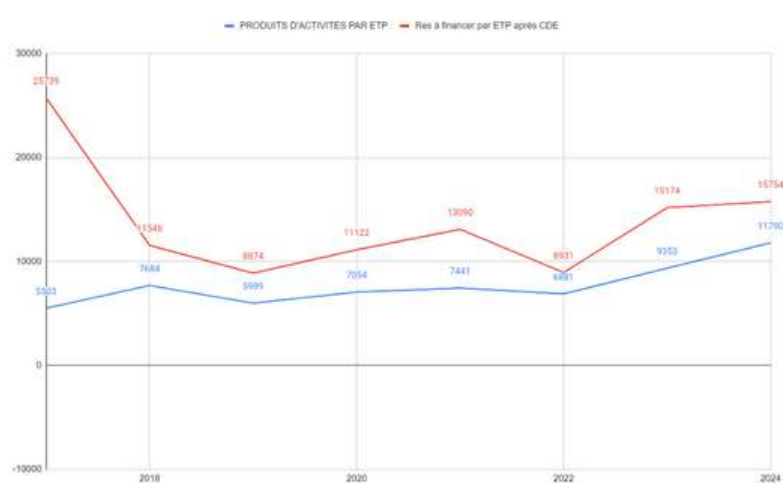
Financement de l'emploi supplémentaire



Evolution du chiffre d'affaires en valeur absolue et par ETP:

En valeur absolue, le chiffre d'affaires de 13 Avenir ne cesse d'augmenter depuis le lancement de la structure en 2017. Cette augmentation constante traduit le développement des activités de l'EBE, ainsi que la structuration et la professionnalisation des équipes. Rapporté à l'ETP, le chiffre d'affaire est également sur une trajectoire de croissance permanente, malgré un tassement en 2022. La part des ventes dans la composition du chiffre d'affaire a tendance à augmenter, ce qui illustre également la mise en place de nombreux partenariats ces dernières années avec des structures du territoire (associations, PME, grandes entreprises).

Evolution du CA par ETP



Les partenaires de l'expérimentation TZCLD

Les financeurs de la Contribution au développement de l'Emploi

Constitué en association, le Fonds est administré par un Conseil d'administration réunissant des représentants de l'État, des organisations syndicales de salariés et d'employeurs, des associations de collectivités territoriales, des parlementaires, des territoires et autres organismes publics impliqués dans l'expérimentation. Il a notamment pour mission de financer une fraction de la rémunération des personnes embauchées dans les entreprises conventionnées, en collectant auprès de l'Etat et des départements l'équivalent des économies constatées par la collectivité du fait du retour à l'emploi de chômeurs de longue durée. Dans le 13ème arrondissement de Paris, c'est donc l'Etat et le département de Paris qui financent en partie l'expérimentation, par l'intermédiaire du Fonds d'Expérimentation.



Les autres financeurs de l'emploi inclusif en EBE

En 2023, 13 Avenir a pu à nouveau compter sur le soutien de l'AGEFIPH pour financer les adaptations de poste et l'animation d'une politique managériale inclusive. Jusqu'à juin 2023, la fin du programme REACT UE du Fonds social européen a permis de financer une partie de la structure d'encadrement afin de mener une politique d'accélération de la création d'emploi et d'activités dans le champ de la transition écologique et sociale, en réponse aux impacts de la crise sanitaire du Covid 19.



Une demande de financement dans le cadre du FSE+ a été déposée pour la période couvrant la période du 1er juillet 2023 au 31 décembre 2025. Le dossier était encore en cours d'instruction au moment de la clôture budgétaire.



Cofinancé par
l'Union européenne

Les partenaires de l'expérimentation à TZCLD

En 2023, La Pile L'Accélérateur Parisien d'Innovation Locale pour l'Emploi a été créé pour accompagner les 4 territoires engagés, dont 13 Avenir, dans l'expérimentation afin d'accélérer localement la résorption du chômage de longue durée. Pôle emploi, partenaire incontournable depuis le début de l'expérimentation, continue de participer activement à l'insertion et à l'emploi des publics les plus fragiles. La Direction des Solidarités de la Ville de Paris poursuit sa mission de lutte contre toutes les formes d'exclusion notamment par l'animation du réseau d'inclusion numérique sud. L'Équipe de développement local, de la Direction de la Démocratie, des citoyen.ne.s et des Territoires, agit pour les habitants des quartiers politiques de la Ville et avec eux, en favorisant leur participation à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation des programmes d'actions et en les associant étroitement aux projets mis en œuvre. La Direction de l'attractivité et de l'Emploi continue de soutenir l'expérimentation via le financement de nouvelles activités de 13 Avenir dans le cadre d'appel à projets.



Cette année, de nouvelles EBE sont venues rejoindre l'expérimentation dans le 18ème, le 19ème et le 20ème, et la dynamique collective qui en émane est une véritable plus-value pour 13 Avenir !



Nos clients et partenaires opérationnels en 2023

Ils ont été nos principaux clients, financeurs, partenaires et commanditaires de nos activités en 2023 :

Les acteurs publics et institutionnels : La Ville de Paris (et en particulier, la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi, la Direction de l'Immobilier, de la Logistique et des transports de la Ville de Paris, la Direction des Solidarités, Direction de la Propreté et de l'Eau), la Conférence des Financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie à Paris (CDF75), l'Agence Régionale de Santé (ARS Île de France), AG2R la Mondiale.

Les fondations : La Fondation Accenture, la fondation BNP sous égide de la Fondation de France, Fondation Armée du Salut, Fondation Paris Habitat

Les bailleurs : In'li, Paris Habitat, ICF la Sablière, Régie Immobilière de la Ville de Paris (RIVP)

Les entreprises et associations : Accenture, Cemex, Leroy Merlin, Fondation Armée du Salut, Organisme de Formation Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée, Institut National des Langues et Civilisations Orientales, Théâtre 13, La Fab Fonds de Dotation Agnès B, Eau de Paris, Gares et Connexions, AREP, 2r2c, Association Deux Rives, BimbamJob, Biocycle, Too Good To Go, Cogiterra, Fashion Green Hub, Petite Nature, La Cravate Solidaire, Mairie du 14e, Kidelio, Mondial Relay, Syctom, AP-HP Sorbonne Université, Siplec, Ademe, Vinci SA, Avise, Natixis Groupe BPCE, Université Paris Cité, Agence Régionale Service Civique, Felice, Fresque du Climat, CNRS ILM Paris Descartes, Bétonsalon, The Shifters, Métropole du Grand Paris, Librairie Jonas, La Compagnie du 20e, Activ 18, Groupe Vyv, Moi et mes Enfants, La Pile, Caisse d'Épargne Ile de France, Secours Catholique, Association LIRE.

MERCI A TOUS !





10 rue Duchefdelaville 75013 - 09 88 09 38 73 - contact@13avenir.fr

WWW.13AVENIR.FR



Crédits photos et illustrations

La plupart des photos de ce rapport ont été réalisées par Arnaud Caillou
[@l'Oeil Témoin]

<https://www.loeil-temoin.com/>

Les aquarelles ont toutes été réalisées par Elena Mazurova (13 Avenir)

Rédaction

Cathy LEVY, Justine EVRARD, Elisa LEWIS, Maximilien TUTARD, Oriane
BASTIEN

