



2024

RAPPORT DE GESTION



LES PRINCIPAUX PARTENAIRES DE 13 Avenir EN 2024



Cofinancé par
l'Union européenne



l'agence
métropolitaine
des déchets
ménagères



AG2R LA MONDIALE



Fondation
des
solidarités
urbaines

LE LABORATOIRE DES BAILLEURS SOCIAUX
DE LA VILLE DE PARIS



Fondation



LA PILE

SOMMAIRE

4

RAPPORT MORAL

6

INTRODUCTION

9

NOTRE ACTIVITÉ EN 2024

27

EQUIPE ET GOUVERNANCE

32

RAPPORT FINANCIER

39

CLIENTS ET
PARTENAIRES

RAPPORT MORAL

LE MOT DU PRESIDENT

“

Bienvenue chez « 13 Avenir », une des entreprises pionnières de l'expérimentation « Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée ».

L'ambition de cette expérimentation est de mettre fin à la privation durable d'emploi, en s'appuyant sur le postulat que nul n'est inemployable, et en considérant que le coût de la privation d'emploi peut être réorienté vers la création d'emplois. Ces derniers doivent répondre aux besoins des territoires et aux compétences des personnes en recherche d'emploi.

En 2024 « 13 Avenir » a confirmé sa bonne santé et a renforcé son expertise, deux dimensions essentielles pour envisager l'avenir sereinement, dans un contexte encore incertain pour la poursuite de l'expérimentation.

Le résultat de l'année est à l'équilibre, grâce un chiffre d'affaires en croissance et un contrôle efficace des charges. De nouvelles activités ont vu le jour et d'autres se sont renforcées : nouveau jeu de pistes à destination des entreprises du territoire, développement de prestations techniques, déménagement et réaménagement de l'activité ressourcerie de comptoir Bédier, etc.

La prise de recul sur le modèle de l'entreprise s'est amplifiée, à travers notamment une première étude d'impact social de l'activité de la conciergerie solidaire, une accélération des projets d'économie circulaire autour du textile grâce à l'accompagnement des Canaux, et le développement d'une offre de transfert et d'un réseau de partage avec les autres Entreprises à But d'Emploi de l'expérimentation.

Je remercie ici les salariés, l'équipe d'encadrement, les clients, et les partenaires, qui permettent chaque jour à 13 Avenir de poursuivre les trois objectifs de son projet stratégique : un management inclusif, le développement d'une dynamique de coopération (interne et externe) originale, et la capacité à devenir un laboratoire d'innovations sociales.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport, qui je l'espère vous donnera envie de rejoindre l'expérimentation.

A bientôt !

”



Alexis Jacquand
Président

QUI SOMMES NOUS ?

UNE ENTREPRISE PIONNIERE DE L'EXPERIMENTATION TERRITOIRES ZERO CHÔMEUR DE LONGUE DUREE

13 Avenir est une entreprise à but d'emploi (EBE) créée dans le cadre de l'expérimentation Territoires Zéro chômeur de longue durée, une expérimentation nationale lancée en 2016 visant à garantir un droit effectif à l'emploi pour les personnes qui en sont durablement privées. 83 territoires dans toute la France sont habilités "territoires zéro chômeur de longue durée" pour défendre le droit à l'emploi.



EXPÉRIMENTATION TERRITORIALE CONTRE LE CHÔMAGE DE LONGUE DURÉE

NOTRE MISSION

Proposer à tout chômeur de longue durée du territoire, volontaire pour travailler, un emploi stable correspondant à ses compétences et répondant aux besoins non satisfaits du territoire.

NOS OBJECTIFS

- Proposer un emploi en CDI, à temps choisi, sans sélection à l'embauche
- Développer des services d'utilité territoriale
- Contribuer à la cohésion sociale par la participation active des salariés au projet

UNE ENTREPRISE INCLUSIVE

- CDI et temps choisi
- Adaptation des postes de travail au handicap
- Développement de pratiques innovantes de management inclusif

NOS SECTEURS D'ACTIVITES



REEMPLOI : Upcycling de bois et textiles destinés au rebut au sein de nos ateliers menuiserie et couture - Ressourcerie généraliste



SOLIDARITE : Campagnes d'accès aux droits en porte-à-porte - Services de lutte contre l'isolement des seniors - Médiation numérique de proximité

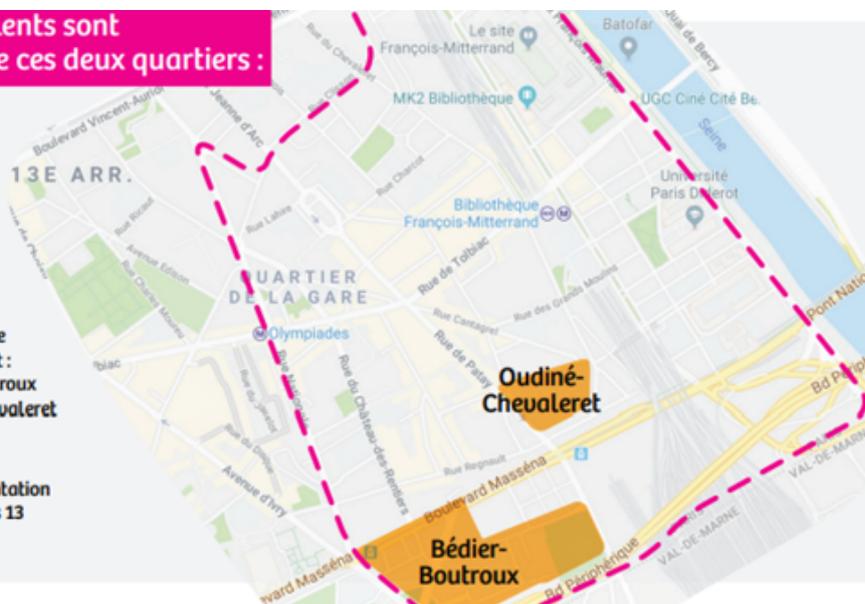


MULTISERVICES : Qualité de vie au travail (conciergerie, lien social et animations, bien-être) - Conciergerie technique - Mobilité douce



ALIMENTATION : Traiteur de proximité - Cantine de quartier - Gestion de lieux de convivialité

Nos talents sont issus de ces deux quartiers :



Périmètre de recrutement :
Bédier-Boutroux
Oudin-Chevaleret

Périmètre d'expérimentation
TZCLD Paris 13

L'ÉDITO

Guidés par l'ambition d'engendrer des transformations durables sur le territoire et dans la conception des politiques publiques de l'emploi, le projet stratégique de 13 Avenir a fait l'objet d'une mise à jour collaborative réalisée à l'occasion d'un séminaire stratégique avec le Conseil d'Administration fin octobre 2023 et de plusieurs ateliers participatifs avec l'ensemble des salariés et l'équipe encadrante courant 2024.

Cette prise de recul sur l'expérimentation menée depuis plus de 8 ans au cœur de deux quartiers populaires du 13ème arrondissement de Paris a permis de réaffirmer la vision du projet. Celle d'une société et de territoires qui mobilisent la puissance publique, la créativité entrepreneuriale et l'engagement des citoyens pour mettre fin à la privation durable d'emploi et garantir à chaque personne souhaitant travailler la possibilité de le faire sur son territoire.

Les résultats obtenus permettent de valider la force du modèle d'entreprise défendu par 13 Avenir, à la fois **entreprise refuge** pour les personnes privées d'emploi de longue durée à l'instar des 25% de travailleurs handicapés, **entreprise apprenante**, en témoignent les 1700 heures de formation réalisées en 2024, et **entreprise tremplin** favorisant les projets de mobilité professionnelle vers le tissu économique parisien. 8 ans après la création de 13 Avenir, 72 emplois en CDI ont été relocalisés sur le territoire, et près 120 personnes sont passées par l'EBE depuis son ouverture. 13 Avenir joue le rôle d'une véritable plateforme d'innovation sociale pour le territoire et de mobilisation de compétences.

Nous souhaitons aujourd'hui veiller à ce que l'ensemble de nos activités aient une dimension transformative forte. Au moment où se discute l'avenir législatif du projet, nous avons pour objectifs renouvelés de :

1. Approfondir nos pratiques et principes de management inclusif pour garantir une embauche inconditionnelle et une expérience de travail épanouissante et formatrice pour tous les salariés
2. Inscrire nos projets dans une dynamique de coopération avec les acteurs du territoire et de participation des salariés
3. Être identifié comme un lieu d'expérimentation, d'innovation et d'apprentissage pour le territoire, les entreprises et les acteurs publics

8

ANS D'EXPÉRIMENTATION

92

EBES DANS TOUTE
LA FRANCE

5600

PERSONNES
EMBAUCHEES DANS
LES EBES DEPUIS
2017

116

PERSONNES AU SEIN
DE 13 AVENIR

L'EDITO

Nous pensons par ailleurs que notre impact systémique proviendra autant du résultat de nos activités que des processus et des méthodes de travail employées pour mener à bien ces activités. Nous continuerons de porter une attention particulière à l'expression et la participation des habitants du territoire au chômage de longue durée. La capacité à expérimenter continuera d'être l'une des clés de voute de notre modèle, dans une volonté d'apprentissage, d'évaluation et d'analyse. Nous renforcerons notre culture de l'impact à travers la formation des salariés, la mise en oeuvre d'indicateurs dédiés, et la réalisation de travaux d'évaluation. Enfin, la convivialité et le soin apporté à la qualité des liens entre les personnes et les structures resteront essentiels à la démarche.

Enfin, l'affirmation des spécificités de notre modèle d'entreprise et de nos principes d'actions nous amènera en 2025 à développer de nouveaux cadres de partenariats et offres de partage et transfert d'expérience afin d'embarquer encore plus largement les acteurs publics et privés dans la construction d'un modèle de plein emploi pour les territoires.



Elisa LEWIS
Directrice générale

EXPERIMENTER

EVALUER &
CAPITALISER

DIFFUSER ET
EMBARQUER



NOTRE ACTIVITÉ EN 2024



L'ESSENTIEL DE 2024

UNE PREMIERE EVALUATION D'IMPACT SOCIAL POUR LA CONCIERGERIE SENIOR

En 2024, 13 Avenir a confié au cabinet KIMSO, la réalisation d'une évaluation d'impact social du projet de conciergerie senior. Financée par l'Assurance Retraite Ile de France et AG2R la Mondiale, cette étude a démontré les effets produits par la conciergerie sénior, notamment auprès des bénéficiaires : sortie de l'isolement social, amélioration du quotidien, et renforcement de l'accès aux droits. Ce travail évaluatif a permis de mettre en exergue les facteurs clés de succès du modèle : l'attention portée à chaque adhérent, la variété des services proposés et l'ancrage du projet au sein d'un lieu de convivialité offrant un accueil inconditionnel.

UNE NOUVELLE RESSOURCERIE A BEDIER-BOUTROUX

Depuis le 11 juin 2024, l'atelier couture et la ressourcerie ont déménagé au 11 avenue Joseph Bédier, faisant place au "Comptoir Bédier", grâce au soutien de la Ville de Paris, du Sycatom, de la Région Île de France et de Paris Habitat.

DE NOUVELLES EMPLOIS PARMI LES HABITANTS

11 nouveaux salariés, habitant les quartiers Bédier-Boutroux et Oudiné-Chevaleret ont rejoint l'association en 2024, portant l'effectif de la structure à 72 salariés en fin d'année (contre 69 en 2023).

72
SALARIÉ.E.S

43
ETP

3
SITES
D'ACCUEIL DU
PUBLIC



LES CHIFFRES DE 2024

73%

TEMPS DE TRAVAIL
CONTRACTUEL
MOYEN

72%

DE FEMMES

21%

DE SALARIES
PORTEURS DE
HANDICAP

1900

HEURES DE
FORMATION



1,68 M

BUDGET ANNUEL

509 000€

DE PRODUITS
D'ACTIVITÉ

12 000€

CA/ETP

22 232€

CDE/ETP

LE PÔLE RÉEMPLOI

Comptoir Bédier
11 avenue Joseph Bédier

Ressourcerie
Atelier Textile
Service aux habitants
Ateliers ludiques

13 Salariés

91 305 €

de chiffre d'affaire

2,9
tonnes collectées

10
ressourceries éphémères en
pied d'immeuble

13
Collectes en entreprises

21
Ateliers de sensibilisation
au réemploi

LE COMPTOIR BÉDIER

Depuis le 11 juin 2024, l'atelier textile et la ressourcerie ont été relocalisés au cœur du quartier Bédier-Boutroux, au sein du nouveau Comptoir Bédier (11 avenue Joseph Bédier), soutenu par la Ville de Paris, le Sycptom, la Région Île de France, et Paris Habitat.

L'atelier textile agrandi permet de transformer à plus grande échelle tissus, EPI et matériaux de récupération en objets utiles du quotidien, afin de favoriser la production locale et limiter les déchets.

Plus de place également pour la ressourcerie, où les habitants peuvent trouver vêtements et objets d'occasion à prix solidaires (valorisés et remis en état par 13 Avenir), ainsi que des créations originales de l'atelier. De plus, pour répondre aux besoins des habitants, le Comptoir Bédier propose aussi des services de proximité (Mondial Relay, relais Poste). Enfin, les habitants du quartier peuvent également bénéficier d'animations et d'ateliers qui y sont organisés tout au long de l'année, afin de se rencontrer et partager en terrasse des goûters faits maison à prix solidaires - thé, café, jus de fruits, gâteaux et crêpes de la Cyclo Popote préparés par l'équipe cuisine de PLAN Libre - profiter de braderies éphémères, ou encore participer avec leurs enfants ou entre voisins à des ateliers autour du recyclage et du fait main (fabrication de savon ou cosmétiques naturels, upcycling textile, atelier bois, ...).

“

*Je choisis mon temps de travail :
moins que 35h mais plus que les mi-
temps que l'on me proposait
jusqu'alors. Je peux voir grandir mes
enfants et passer du temps avec eux !*

Achata travaille depuis 2021 à l'atelier de réemploi et de
production textile de 13 Avenir.
©Arnaud Caillou, L'Oeil Témoin

”



12



LE PÔLE RÉEMPLOI

« TALENTS AIGUILLES » : REVALORISATION TEXTILE

Cemex : un partenariat en béton !

Dès 2023, l'entreprise Cemex Bétons Île de France mandate 13 Avenir, via son pôle RSE, pour upcycler ses EPI (Equipements de Protection Individuels) usagés. Les équipes de l'Atelier textile transforment ces vêtements de travail (vestes, polos, pantalons) en troussees et housses d'ordinateur. L'entreprise Cemex, a choisi de pérenniser ce partenariat en signant une convention annuelle avec 13 Avenir début 2024. Désormais, 13 Avenir propose une offre complète de revalorisation des EPI de CEMEX, dans le cadre d'une coopération vertueuse avec d'autres structures engagées du territoire. Les EPI sont nettoyés par la blanchisserie de l'Armée du Salut, puis upcyclés par les équipes de 13 Avenir. Des étiquettes viennent permettre la personnalisation des produits. Le partenariat en 2025 prévoit la diversification des produits (troussees, sacs pour chaussures de sécurité, sac cabas...) et le prototypage pour imaginer de nouveaux produits adaptés aux besoins de l'entreprise.

Les créations olympiques de 13 Avenir entrent au Musée

En 2024, pour la deuxième année consécutive, 13 Avenir est mandatée par le Musée des Égouts de Paris pour revaloriser les EPI des égoutiers de la Ville. Cette fois, l'équipe de l'Atelier textile les a upcyclés en bobs et bananes - 150 de chaque - dont une partie a été mise en vente à la boutique du musée, et une autre distribuée aux équipes du service d'assainissement de la Ville, dédiées à la surveillance de la qualité de l'eau de la Seine. Ces équipes ont quadrillé la ville à vélo - 250 à 300 contrôles quotidiens des bateaux, exutoires, toilettes publiques, déversoirs d'orage - avant et pendant toute la durée des JO de Paris (épreuves olympiques et paralympiques), afin de s'assurer qu'aucune contamination n'altère la qualité de l'eau et compromette la tenue des épreuves sur la Seine. Une nouvelle commande a déjà été passée pour 2025.

Label « Fabriqué à Paris » !

Les produits créés dans l'Atelier textile de 13 Avenir, à partir de tissus et matériaux de récupération, ont obtenu le label « Fabriqué à Paris », pour l'année 2025 ! Délivrée par l'association « Label fabriqué à Paris » et la Ville de Paris, cette distinction a pour objectif de promouvoir la diversité et la richesse de la fabrication exclusivement parisienne, venant ainsi reconnaître et récompenser la politique d'économie circulaire de 13 Avenir, la créativité et le savoir-faire de ses équipes, ainsi que la qualité de ses créations.

LE PÔLE RÉEMPLOI

Sensibilisation des habitants et entreprises au réemploi

En 2023 et 2024, grâce au soutien de la Ville de Paris (DAE) et du Syctom, 13 Avenir a pu mettre en œuvre un premier projet de sensibilisation au réemploi reposant sur la réalisation de diverses actions de sensibilisation “hors les murs” : collectes en entreprise, ressourceries éphémères en pied d'immeuble, ateliers de sensibilisation au réemploi au sein d'entreprises et d'établissements socio-culturels du territoire. En 2025, 13 Avenir envisage d'aller plus loin, à travers la conception d'une programmation d'ateliers hebdomadaires à destination des habitants du quartier, et la mise en œuvre d'une grande campagne de sensibilisation en porte-à-porte au tri sélectif et au réemploi.



Atelier Menuiserie : Le bois dans tous ses états

Dans l'atelier Menuiserie de 13 Avenir, hébergé au sein de l'Armée du Salut et lancé début 2018, les menuisiers fabriquent des meubles originaux et sur mesure, à partir de bois de réemploi sourcé auprès de MUTO Event et La Parqueterie Nouvelle en particulier, afin de favoriser l'économie circulaire.

En 2024, 13 Avenir a notamment réalisé :

- Une dizaine de bacs AMISTOCKS pour Emmaüs Défi, bacs de collecte de quartier destinés à recueillir textile, chaussures, bibelots, vaisselle, jouets, livres, CD, et petit électroménager ;
- Une table de coupe pour l'atelier couture de l'EBE La Compagnie du 20e, façonnée à partir de panneaux de parquets déstockés ;
- Pour Fashion Green Hub, une table de réunion amovible, ainsi qu'une table de coupe sur mesure ;
- Pour Enfant Présent, crèche collective préventive, une estrade sur mesure recouverte d'une peinture adaptée aux bébés, afin qu'ils puissent y jouer et développer leur motricité en toute sécurité.
- De nouveaux abris poubelles en bois pour la RIVP.

LE PÔLE SOLIDARITÉ

Comptoir Patay
22 rue de Patay

-

Conciergerie sénior
Médiation numérique
Médiation de proximité

-

8

Salarié.e.s

141 224 €

de chiffre d'affaire

+ 3700

Services rendus aux
habitants du quartier

15

Partenaires engagés

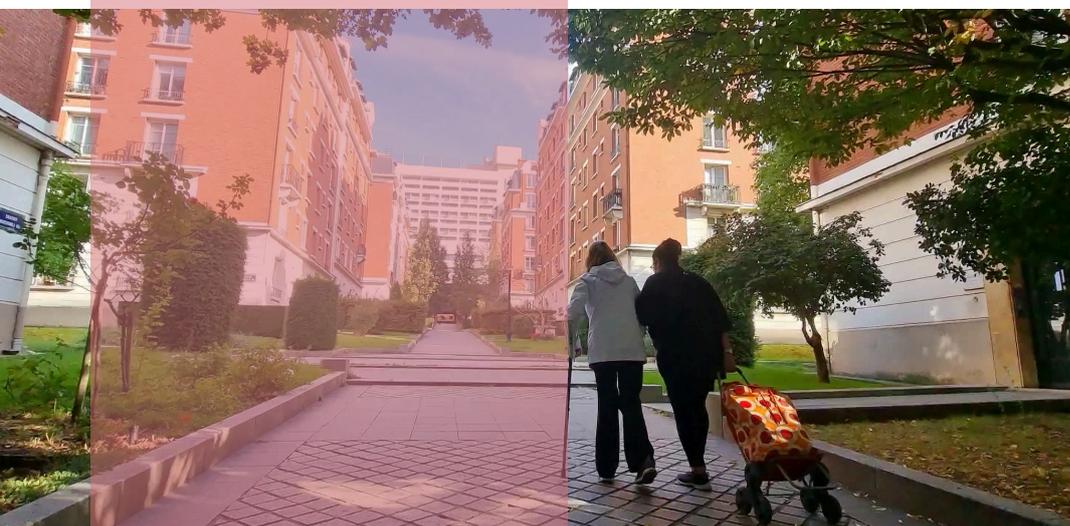
1

Etude d'impact social

En 2024, le Pôle Solidarité de 13 Avenir a continué à développer des actions en faveur des habitants du sud-est du 13^e pour contribuer à lutter contre l'isolement social et favoriser le recours aux droits. Les activités et services développés par le Pôle visent notamment à informer, accompagner et orienter les habitants vers les services publics appropriés, les services proposés par 13 Avenir ou vers les partenaires du territoire. Cette année a également été marquée par la finalisation d'une étude d'impact social de la Conciergerie senior

LA CONCIERGERIE SENIOR

Née en 2018, la conciergerie senior est hébergée au Comptoir Patay (situé 22, rue de Patay). En 2024, quatre bailleurs sociaux (Paris Habitat, la RIVP, Elogie-Siemp) et un bailleur intermédiaire (In'li), via l'APES (association au service de la cohésion sociale, urbaine et territoriale), lui ont renouvelé leur confiance jusqu'en 2026. Avec le soutien de la conférence des financeurs, cet engagement structurant des bailleurs en faveur de la lutte contre l'isolement des aînés a permis à la conciergerie d'accompagner 140 seniors sur le territoire, à travers la réalisation de 2600 services (visites de convivialité, accompagnements numériques, petits bricolage, aide à la mobilité, etc.), la programmation de près de 60 activités de convivialité favorisant la rencontre entre voisins et une quinzaine d'actions d'informations collectives sur l'accès aux droits et de parcours de prévention en santé.

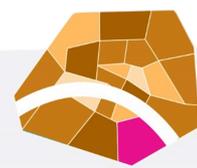


“

Au quotidien, quand j'ai un problème je ne suis plus seule et ça c'est énorme. Si j'ai un problème, je m'adresse tout de suite à la Conciergerie.”

Verbatim issue de l'évaluation d'impact social réalisée par le cabinet KIMSO en 2024.

”



LE PÔLE SOLIDARITÉ

Evaluation d'impact et partage d'expérience

Grâce au soutien de la Caisse de retraite Île-de-France et d'AG2R la Mondiale, 13 Avenir a pu confier au cabinet KIMSO la réalisation d'une évaluation d'impact social, ayant mis en lumière les principaux effets du projet pour ses parties prenantes, ainsi que les leviers d'impact. Alors que la conciergerie senior représente un formidable laboratoire d'expérimentation et d'innovation en faveur du bien-vieillir, 13 Avenir a souhaité mettre son expérience de terrain au service d'autres acteurs engagés dans les quartiers populaires, afin d'inspirer et encourager les initiatives en faveur de la lutte contre l'isolement. Ainsi, fin 2024, 13 Avenir pose les premières fondations de la constitution d'un réseau de partage d'expérience favorisant la transmission des apprentissages et clés de succès de la conciergerie senior à destination des EBEs implantées à Paris 20e, Pantin, et dans la région Lyonnaise.

LA SOCIOLOGIE DES ADHERENTS



Indicateurs



Une moyenne d'âge de 76 ans



88% de femmes



+ 85% de locataires du parc social

Des facteurs de fragilité récurrents, mais inégalement partagés par les adhérents

- Isolement relationnel, souvent à la suite d'une rupture (deuil, déménagement, ...)
- Fracture numérique
- Perte d'autonomie dans la réalisation de certaines tâches de la vie quotidienne

IMPACT : LES PRINCIPAUX EFFETS IDENTIFIES POUR LES SENIORS



Sortir de l'isolement social

- Recréer des liens avec ses voisins
- Sortir davantage de chez soi
- Se sentir rassuré en ayant quelqu'un sur qui compter
- Reprendre une activité socio-culturelle dans son quartier
- Améliorer son moral



"Au quotidien, quand j'ai un problème je ne suis plus seule et ça c'est énorme. Si j'ai un problème, je m'adresse tout de suite à la Conciergerie."



Mieux vivre au quotidien

- Maintenir une routine de vie quotidienne (courses, mobilité dans le quartier, ...)
- Se sentir mieux dans son logement (rangement, petits aménagements, bricolage, ...)
- Se sentir moins vulnérable face aux arnaques (forfaits téléphoniques, crédits à la consommation, ...)



"Les tringles à rideaux, par exemple, ils peuvent aller les chercher, puis les fixer. On paie 10€ le déplacement mais je me dis que ça vaut la peine. C'est précieux parce que je ne peux pas le faire toute seule, je n'en suis plus capable."



Renforcer l'accès aux droits

- Être en capacité de faire ses démarches administratives dématérialisées (Doctolib, Sécurité sociale, application paris habitat, ...), seul ou avec de l'aide
- Être davantage en capacité d'engager de nouvelles démarches d'accès aux droits ou de prévention



"Pour la sécurité sociale, et puis pour les démarches, elles m'aident. Si j'ai un problème avec la retraite, si j'ai perdu des papiers, elles peuvent aider. Ou alors si mon ordinateur fixe a un problème, elles viennent aider à le régler."

Effets et verbatims issus de l'évaluation d'impact réalisée en 2024 par le cabinet KIMSO.

LE PÔLE SOLIDARITÉ

LE "REFERENT TERRITORIAL ISOLEMENT": UNE EXPERIMENTATION SOUTENUE PAR LA VILLE DE PARIS

En 2024, la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées et la Ville de Paris ont lancé une expérimentation pour lutter contre l'isolement des seniors. 13 Avenir fait partie des 3 lauréats sélectionnés pour expérimenter cette nouvelle mission de proximité. L'objectif est de rencontrer et d'accompagner des seniors isolés, ceux dits 'hors des radars', c'est-à-dire inconnus des associations et institutions du territoire. L'équipe référent isolement a mené différentes actions pour aller à la rencontre des seniors du territoire : stands d'information, présence en pieds d'immeuble, sensibilisation des pharmacies et des centres de santé, présence dans les transports en commun, etc. Pour accueillir et accompagner tous les seniors du 13e, une permanence hebdomadaire a été créée, le "Point Info Senior" au Comptoir Patay. Plus de 60 seniors ont été rencontrés et accompagnés, et plusieurs ont été noués dans le cadre de ce projet porté conjointement par 13 Avenir et la Direction de la Solidarité de la Ville de Paris.

SOLISUR, UNE ASSURANCE HABITATION SOLIDAIRE POUR LES HABITANTS

Entreprise de l'économie sociale et solidaire créée par Benoît Marchal en 2024, SOLISUR redonne le pouvoir de se protéger aux habitants des quartiers populaires. Un dispositif global visant à renforcer l'accès et la compréhension de l'assurance habitation, à proposer une couverture solidaire adaptée aux publics fragiles, et à faciliter la gestion des sinistres en lien avec les habitants, les bailleurs et les assureurs.

Fidèle à son ADN et à la culture de l'intelligence collective pour construire et développer les solutions les plus pertinentes aux problématiques rencontrées par les habitants, 13 Avenir a appuyé SOLISUR dans sa capacité à s'ancrer sur le territoire et à créer du lien avec les acteurs sociaux et les habitants de ses quartiers. Ainsi, en 2024, SOLISUR a pu collaborer avec les principaux partenaires et acteurs du quartier (CAF, bailleurs sociaux, centres d'animation) et surtout réaliser des permanences au Comptoir Patay, au Comptoir Bédier et à PLAN libre, pour rencontrer les habitants du territoire.

Le "Café" citoyen un service de médiation de proximité

En 2024, Paris Habitat a sollicité de nouveau 13 Avenir pour mener une action de médiation de proximité avec le Café Citoyen auprès de leurs locataires. L'équipe a ainsi rencontré plus de 60 locataires sur les secteurs de Bédier, Dupuy de Lôme et les squares de la porte de Vitry. Les cafés citoyens ont permis aux résidents de profiter d'un moment convivial, de rencontrer leurs voisins et d'être informés sur les ressources et dispositifs de Paris Habitat et de la Ville de Paris. Les sujets abordés avec les habitants relevaient principalement du quotidien, de l'accès aux droits de santé et administratifs : aides financières, dispositifs vacances, fête de quartier, prévention canicule etc.

LE PÔLE SOLIDARITÉ

UN NOUVEAU SERVICE DE MEDIATION DE CHANTIER POUR LA CPCU

En 2024, La Pile, La Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU) et 13 Avenir ont souhaité travailler ensemble au développement d'un nouveau service de médiation de chantier qui pourraient être porté par les EBEs parisiennes. L'objectif pour 13 Avenir a été de développer et de proposer à la CPCU un nouveau format sur une activité de médiation de proximité sur leurs chantiers, et répliquable par les autres EBEs. Ainsi, en 2024, les équipes de 13 Avenir ont travaillé au plus près des restaurateurs, commerçants et riverains, au travers de permanences de médiation, afin de les informer et les rassurer sur les impacts possibles des chantiers (non-nocivité, troubles sonores, durée des travaux, circulation des véhicules, accès aux personnes à mobilité réduite, etc.), mais aussi de recueillir leurs avis et priorités. Par exemple, grâce à cette médiation, les ouvriers ont interrompu les travaux entre 12h et 15h devant une école maternelle, afin que les enfants puissent déjeuner en paix et faire la sieste. Après le succès de cette première mission, CPCU renouvelle en 2025 le partenariat avec 13 Avenir pour 2025 et entame sa collaboration avec les EBEs du 18e et du 20e.

Par ailleurs, en 2024, 13 Avenir s'est activement engagé dans le programme d'essaimage de l'association Voisin Malin, en participant aux différents ateliers proposés par le réseau et à 1 campagne d'information multi-territoires (Montreuil-Bagnolet, Paris 19 et Paris 13e) sur l'emploi et la formation. L'objectif a été de rencontrer 1000 familles pour les informer des opportunités d'emplois du territoire et des formations de l'association partenaire Génération France (transition écologique, vente, métier du soin à la personne, etc.). Au total, plus de 600 portes ont été ouvertes, plus de 450 entretiens ont été menés, dont 125 entretiens qui ont été réalisés par les voisines malines de 13 Avenir dans le 13e arrondissement



ANNE : FIN DE CARRIÈRE D'UNE GRANDE RICHESSE

Son diplôme de secrétariat-bureautique en poche, Anne travaille dans divers secteurs, curieuse de découvrir des univers différents. Elle est notamment secrétaire pour un syndic de copropriété, ou encore travaille dans l'association 13 Voyages, dédiée au tourisme des personnes handicapées. Elle y crée un catalogue présentant des circuits adaptés, déniche des sites accessibles, et organise des séjours de vacances appropriés.

En septembre 2019, elle entre chez 13 Avenir d'abord au secrétariat du siège de l'EBE, puis elle est rattachée au service des Ressources Humaines, en particulier en tant que référente handicap.

Désireuse d'être plus en contact avec le public, elle rejoint l'équipe des Balades Commentées, où elle crée et anime plusieurs nouveaux parcours, et assure la gestion du partenariat de 13 Avenir avec Cultures du Coeur. En parallèle, elle travaille à la microbibliothèque de PLAN libre, en partenariat avec Bibliothèque Sans Frontières et Cultura, pour y répertorier et classer des centaines d'ouvrages, et propose aux enfants de la Cité de Refuge des animations ponctuelles autour du livre. Enfin, pour finir sa carrière en beauté, elle participe à la création du jeu « Les Aventuriers du 13 Express », avant de prendre une retraite bien méritée en fin d'année.



Anne REVENU
Ancienne salariée de
13 Avenir

“

De ces cinq ans chez 13 Avenir, Anne garde de très bons souvenirs :
« J'ai pu rencontrer des gens issus de milieux et cultures différents. Nous étions tous soudés et travaillions dans une ambiance amicale. J'ai trouvé aussi que les encadrants étaient bienveillants et à l'écoute. »

”

LE PÔLE ALIMENTATION

PLAN Libre
12 rue Cantagrel

Restauration solidaire
Ateliers et médiation
Cohésion sociale

9 Salarié.e.s

73 376€
de chiffre d'affaires

5 000
repas servis

+100
Ateliers organisés à
PLAN Libre



PLAN LIBRE, UN TIERS-LIEU DYNAMIQUE DANS LE SUD-EST DU 13^E

Désormais bien intégré à la Cité de Refuge - Armée du Salut et connu dans le quartier, PLAN libre a développé ses recettes bio au fil des saisons, offrant une cuisine variée et familiale aux habitants et travailleurs du territoire.

Avec une augmentation de près de 40 % de son activité par rapport à 2023, ce sont 4 500 repas qui ont été servis à PLAN libre et préparés dans la cuisine de l'Armée du Salut partagée avec Refugee Food. Plus de 500 repas supplémentaires ont été livrés sur le campus de l'Université Paris Cité comme chez de nombreux partenaires associatifs ou institutionnels, à l'occasion de réunions et de séminaires.

Enfin, l'année s'est clôturée avec succès par la réalisation de deux buffets pour plusieurs centaines de personnes dans la salle de réception de la mairie du 13^e ainsi que dans les locaux de notre partenaire la RIVP. Ces événements représentent un bel aboutissement pour cette année marquée par la prise de responsabilités, la professionnalisation et la montée en compétences des cuisinières, serveuses et serveurs de PLAN libre, et confirme sa pleine intégration à l'écosystème local.

Implanté au sein du centre d'hébergement de la Cité de Refuge depuis 2021, PLAN libre est un tiers-lieu de quartier à la fois cantine solidaire, espace de coworking et de rencontres, d'ateliers, de médiation numérique et de détente, où se retrouvent personnes hébergées, habitants du quartier, porteurs de projets novateurs et salariés d'entreprises.



LE PÔLE ALIMENTATION

Tout au long de l'année, les équipes de 13 Avenir ont également proposé de nombreuses animations à PLAN libre, dédiées notamment aux habitants du quartier et aux résidents de la Cité de Refuge, mais également aux entreprises du quartier et leurs salariés : permanence de médiation numérique, ateliers autour de l'emploi et l'accès aux droits, de la transition écologique, jeux de team building, fêtes pour les abonnés seniors du Comptoir Patay, ou encore pour les enfants de la Cité de Refuge.

En 2025, PLAN libre continuera à développer et servir ses recettes végétariennes, généreuses et faites maison, et fera la part belle aux activités de journée du lieu. De nouvelles animations et fresques en partenariat avec l'Ademe et Activ'Action, autour de la transition écologique, l'accès aux droits et à l'emploi ou l'accompagnement numérique seront proposés au sein du tiers-lieu. Enfin, un nouveau partenariat, lancé avec l'Association Franco-Africaine des Femmes Parisiennes (AFAFP), permettra également la mise en place de deux cours du soir hebdomadaires de français.

Perspective 2025 : un nouveau tiers-lieu étudiant

13 Avenir continue ses discussions avec la BULAC pour la création d'un tiers-lieu étudiant "la Pointe Cantagrel", dont l'ouverture est prévue pour début 2026. La BULAC et 13 Avenir ont signé une convention pour la préfiguration du projet.

CRÉATEURS ET ANIMATEURS D'ATELIERS

Activ'Action

2 tonnes

Fresque du Climat

Cités Lab

PRIF IdF

Nos Vies Bas Carbone



LE PÔLE ALIMENTATION

TEMPS Libre

Maintenant devenu un espace repère pour les familles du quartier, PLAN libre leur ouvrira plus particulièrement ses portes en 2025, avec le lancement d'activités autour du répit parental, dans la poursuite des travaux de recherche-action autour du pouvoir d'agir, soutenus par la Fondation des Solidarités Urbaines et la fondation MACIF et menés en 2024 grâce à la mobilisation d'un groupe de salariés parents.



La Cyclo Popote, café citoyen itinérant

En 2024, la Cyclo Popote a sillonné le 13^e arrondissement au plus proche des habitants, pour leur apporter des informations, leur fournir des services d'accès aux droits ou d'accompagnement numérique, autour d'un bon café ou d'encas maison et bio. Les équipes se sont également installées sur la terrasse du Comptoir Bédier, le mercredi après-midi, pour y proposer des crêpes maison, participant ainsi à l'animation de ce lieu ressource au cœur du quartier Bédier-Boutroux. Pour ce faire, une équipe d'animation "spéciale crêpes" a été formée aux techniques de préparation et de cuissons par Crêpes magiques.



LE PÔLE MULTISERVICE

10 rue Duchefdelaville

-

Maintenance en entreprise
Logistique et réparation vélos
Support aux entreprises
Accueil et secrétariat

-

16 salarié.e.s

119 633€

de chiffre d'affaires

10

entreprises partenaires du
pôle multiservice

47

prestations effectuées par
l'équipe QVT en entreprise

+130

animations organisées au
sein de la Ville de Paris

DES SERVICES INNOVANTS ET SOLIDAIRES POUR LES ENTREPRISES DU TERRITOIRE

Le pôle Multiservice de 13 Avenir répond aux demandes diverses des entreprises sur le territoire. Il se compose de l'équipe QVT (Qualité de vie au travail), et de l'équipe technique qui propose des services de maintenance et de logistique du dernier kilomètre à vélo.

L'entreprise Accenture a fait appel aux équipes multiservice et couture début 2024 pour la revalorisation des sacs à dos professionnels remis à chacun de ses salariés à son arrivée dans l'entreprise. Les équipes de l'EBE se sont occupées de leur nettoyage et de petits travaux de couture avant de les restituer à Accenture une fois revalorisés. Les sacs en moins bon état, mais pouvant encore servir, ont été offerts aux résidentes de la Cité des Dames et aux résidents de la Cité de Refuge. Quant à ceux qui ne sont plus utilisables, ils ont été envoyés à l'association AMELIOR, pour recyclage.

L'équipe QVT est également sollicitée par Accenture pour couvrir une trentaine d'événements pour le service "Media & Entertainment" de la structure.

L'équipe Technique, quant à elle, a redoublé d'efforts pour satisfaire les demandes de prestations de maintenance en entreprise de plus en plus nombreuses. Parmi les nouveaux clients, la CASPE 5^e-13^e, a fait appel à 13 Avenir pour une dizaine de projets de sécurisation et rénovation des cours d'écoles : réparation et peinture de bancs, peinture au sol, remplacement de matériel usagé, réparation de rampes d'accès ou de portails, rénovation de cabanons...

Rénovation d'un portail situé dans une école, et remise à neuf de la peinture au sol pour permettre aux enfants de s'amuser... en toute sécurité !



LE PÔLE MULTISERVICE

Les directeurs des écoles concernées ont apprécié la réactivité des techniciens et leur professionnalisme, d'autant plus que leurs prestations ont eu un impact positif important sur la vie scolaire, permettant notamment aux enfants de s'amuser en toute sécurité, dans un environnement rénové, plus esthétique et plus adapté. En 2025, l'équipe Technique participera à la rénovation d'un container et sa transformation en musée avec la construction d'une terrasse et de palissades pour l'Atelier 21.

LA VILLE DE PARIS : UN SOUTIEN SANS FAILLE

La Ville de Paris soutient 13 Avenir depuis 2018, pour l'animation de deux sites de "conciergeries solidaires" au sein des sites administratifs de Bédier-Ouest et Avenue de France, fréquentés par plus de 3000 agents de la Ville. En 2024, 13 Avenir a mobilisé les équipes plus particulièrement autour de la création de lien social, au travers de temps forts, dans le but de renforcer des liens déjà existants ou de susciter de nouvelles rencontres entre les salariés des différentes directions. Aussi, grâce à l'attention bienveillante des concierges, toujours à l'écoute des agents de la Ville, ces derniers ont pu non seulement bénéficier de services utiles du quotidien sur leur lieu de travail (en lien avec les artisans et commerçants du quartier), leur permettant de mieux concilier vie professionnelle et vie privée, mais également profiter de nombreuses animations proposées par 13 Avenir tout au long de l'année : animations sportives et culturelles, beauté des mains, ateliers « Mieux-Vivre » autour de la QVT, couture, jardinage, balades commentées, braderies solidaires, création d'un terrarium, d'un calendrier de l'Avent, concours de pulls moches de Noël, ...

ZOOM SUR LE PARTENARIAT AVEC LA VILLE

En 2024, le partenariat clé du pôle Multiservice avec la Ville de Paris s'est poursuivi, afin de continuer à améliorer le quotidien des agents de la Ville.

ILS ONT FAIT CONFIANCE A 13 Avenir

Accenture, Natixis et la BPCE ont cette année encore renouvelé leur confiance à 13 Avenir.

De nouvelles entreprises ont choisi de faire appel aux équipes du pôle Multiservice : la boulangerie Berthe, la SEMAPA, Eau de Paris, la MECS "Abri Temporaire d'Enfants", ou encore la Circonscription Des Affaires Scolaires Et De la Petite Enfance du 5ème et du 13ème.

La grande polyvalence des équipes permet de répondre aux besoins très variés du territoire.



ZOOM SUR LA NOUVELLE ACTIVITÉ : LES AVENTURIERS DU 13 EXPRESS !

Devant l'engouement grandissant des entreprises pour les jeux de team building, 13 Avenir a mobilisé les créatifs du Pôle Mutliservice pour la création d'un jeu de piste mettant à l'honneur les singularités du 13ème arrondissement de Paris.

« Les Aventuriers du 13 Express » est un jeu de piste amusant et intrigant, mêlant enquête et stratégie, qui se déroule dans le sud-est du 13^e. Après avoir expérimenté deux pilotes en interne, 13 Avenir a présenté son jeu aux entreprises partenaires. C'est le groupe Natixis BPCE qui s'est lancé le premier dans l'aventure avec deux team building organisés pour deux équipes distinctes. Les participants ont ainsi pu découvrir de façon ludique le quartier où ils travaillent et travailler la cohésion de leurs équipes. De nouvelles commandes ont aussitôt été lancées pour l'année à venir. En 2025, les équipes de 13 Avenir continueront à développer ce jeu pour s'adapter aux demandes croissantes des partenaires. À suivre, donc...

Choix d'énigmes, marches exploratoires, design de jeu... Des heures de travail pour créer le jeu de piste



Un scénario digne des plus grands blockbusters...



Deux teambuildings réussis en 2024... Et bien d'autres à venir !



IN MEMORIAM

Début juillet, 13 Avenir a perdu l'un de ses piliers, Jean-Harry François, disparu soudainement. Sa gentillesse, son humour, sa capacité à apaiser les tensions et son amour de la cuisine ont marqué durablement l'équipe.

Arrivé en 2018, Harry s'est investi dans de nombreux projets : la gestion du matériel, la relation avec les fournisseurs, les premiers ateliers de cuisine improvisés, puis l'ouverture du tiers-lieu PLAN Libre, dont il a été un artisan à la fois discret et fondamental. Il connaissait chaque placard, chaque recette, chaque client. On se souvient de son rougail végétarien, de son légendaire carry de thon, et de ses salutations du matin, toujours pleines d'attention. Il refusait les titres, mais tous l'appelaient "chef".

Son absence laisse un vide immense. Pour beaucoup d'entre nous, imaginer Harry aujourd'hui, c'est le rêver à la Réunion, dans une paillote à son nom, entouré de ses proches, à cuisiner pour le plaisir et par amour des autres.



**Jean-Harry
FRANCOISE
(1964–2024)**



EQUIPE ET GOUVERNANCE



GOVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31/12/2024

Le bureau

Alexis JACQUAND, Président



Olivier FEBVRE, Vice Président, représentant de l'association Aurore ; Jacques LABAT, trésorier ; Gilles PINEAU, vice-trésorier, représentant de la Cité de Refuge-Travail & Partage ; Marc JEHL, secrétaire représentant de la Régie de Quartier Téla 13.

Les autres membres

Garry SINKIEWICZ, représentant de l'association Aurore ; Isabelle PIERARD, représentante de la Cité de Refuge - Travail & Partage ; Vincent FREYSSINGEAS, représentant de la Régie de quartier Tela 13 ; Boubakar GAKOU, habitant du quartier; Jessica PAILLIER, salariée de 13 Avenir.

Fonctionnement

Composés de 6 représentants des trois associations fondatrices de 13 Avenir (l'Association Aurore, la Cité de Refuge-Travail & Partage, et la Régie de Quartier Téla 13), d'un représentant des salariés, d'un habitant du quartier et de deux personnalités engagées, le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en oeuvre. Elisa LEWIS, Directrice générale, pilote l'action de l'association au quotidien, avec Justine EVRARD, Directrice des opérations, et Oriane BASTIEN, Directrice administrative et financière. L'équipe du siège coordonne la gestion des ressources humaines, des finances, des locaux, et le fonctionnement administratif de l'association. Le responsable du développement et des partenariats supervise la stratégie de développement de l'association. Les activités de services et de production de l'association sont animées par une équipe de 4 coordinateurs, chacun responsable d'un secteur d'activité (Réemploi des matériaux, Solidarités, Services aux entreprises, Alimentation & convivialité).

10

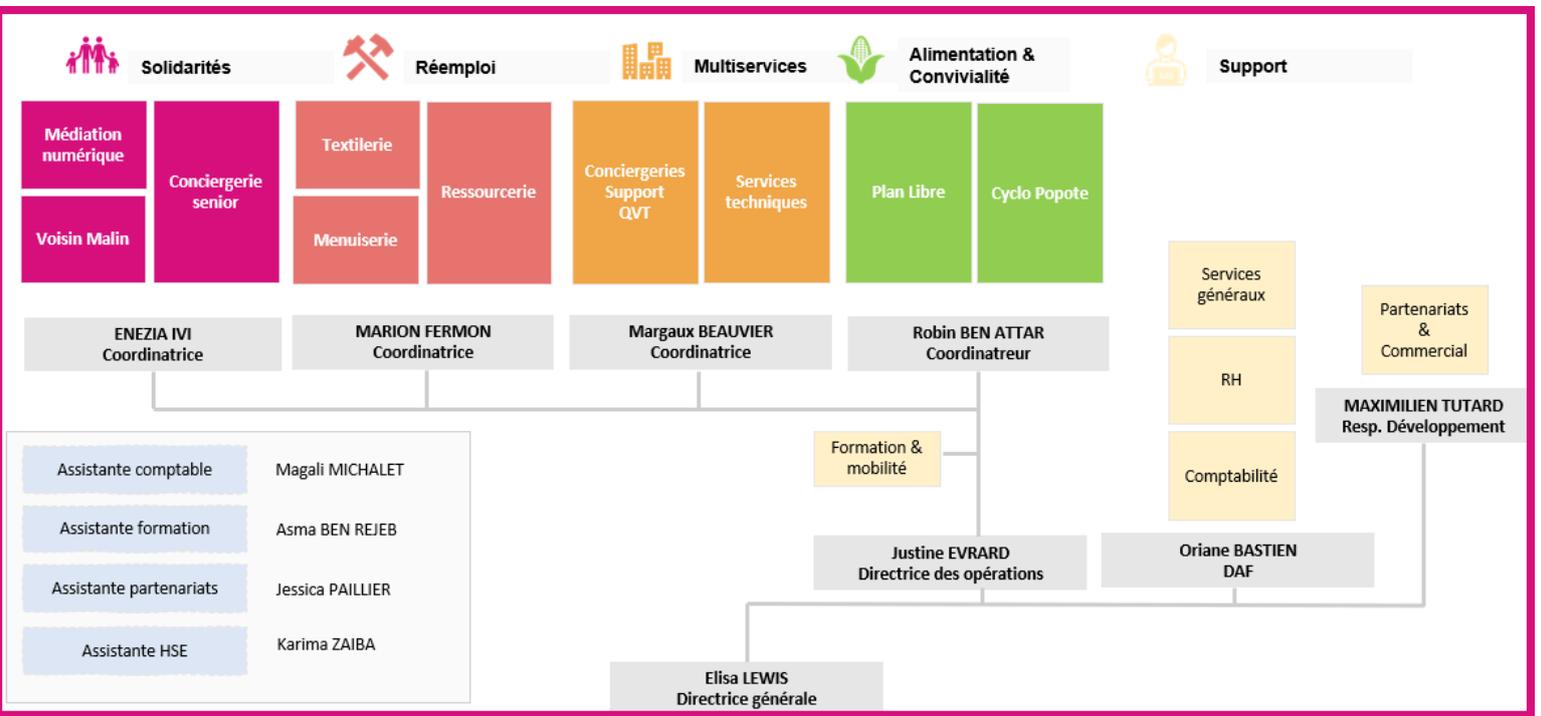
ADMINISTRATEURS
BÉNÉVOLES

3

RÉUNIONS PAR AN



L'ÉQUIPE





LA VIE DE L'ÉQUIPE

Cette année encore ont été organisés des moments de partage, récréatifs ou studieux, afin de renforcer la cohésion, consolider les liens et l'esprit d'équipe au sein de l'entreprise et ainsi favoriser le bien-être au travail des salariés de l'association.

Un séminaire dédié pour l'équipe d'encadrement

Depuis sa création, 13 Avenir porte une ambition forte de transformation des pratiques de management dans les entreprises. En septembre, l'équipe d'encadrement s'est réunie pendant 2 jours pour explorer les notions d'impact social et de changement systémique, ainsi que pour amorcer un travail de capitalisation de ses pratiques de management inclusif.

Barbecue estival

Pour le traditionnel barbecue d'été, toutes les équipes de 13 Avenir se sont retrouvées sous un beau soleil pour partager grillades au feu de bois, spécialités de chacune et chacun, jeux, tournois amicaux de pétanque et éclats de rires.

Une fête de Noël artistique

Pour la fête de Noël dédiée aux enfants des salariés de 13 Avenir, petits et grands étaient heureux de se retrouver, et l'atelier « cartes de vœux » a révélé de beaux talents de dessins et collages chez les artistes en herbe. Mais la vraie vedette ce jour-là fut Charles, conteur, qui a enchanté parents et enfants avec son spectacle : des contes d'inspiration africaine pendant lesquels chaque spectateur s'est vu attribuer un instrument, afin d'accompagner le conteur dans son récit - maracas, grelots, Mbiras et Kalimbas aussi appelés « pianos à pouces », bendirs (tambours africains), etc.

Des moments conviviaux

Cette année encore, les salariés de 13 Avenir ont organisé ponctuellement des moments conviviaux, à l'occasion du départ de leurs collègues à la retraite ou vers une autre entreprise, du départ d'une stagiaire très appréciée, des anniversaires civils ou professionnels, ou simplement comme ça, pour faire plaisir. Ces moments de partage, essentiels à la vie en entreprise, ont été prétextes à se régaler des bons mets apportés par chacune et chacun, de viennoiseries et bien sûr se détendre un peu ensemble.



FORMATION ET SECURITE

13 Avenir, l'engagement à se former

En 2024, 13 Avenir a continué de mettre l'accent sur le développement des compétences des salariés, afin de continuer de renforcer les compétences de base (Français, Communication Non-Violente, Gestion des conflits,...) et les savoir-faire techniques (Logiciel de gestion d'une ressourcerie, Fondamentaux de la fixation et de la plomberie,...) pour accompagner la diversité des métiers de la structure.

En 2024, une salariée de 13 Avenir a notamment suivi une formation certifiante de 3 mois proposée par la Petite Rockette (Agent valoriste des biens de la consommation courante) et permettant la délivrance d'un titre professionnel de niveau 3 enregistré au RNCP.

Salariés	Effectif	ETP	Nbre d'heures de formation
Salariés conventionnés	64	43,5	1657h
Salariés non conventionnés	8	8	245h

Prévenir les risques professionnels

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) a été mis à jour conformément à la réglementation, avec un suivi rigoureux du plan d'action associé. L'ensemble des actions prévues a été mené à bien, incluant notamment des sensibilisations spécifiques aux risques incendie et à la sécurité routière. Cette démarche traduit un engagement constant en faveur de la santé et de la sécurité au travail.

Dialogue social et instances représentatives

Tout au long de l'année, l'association a poursuivi une dynamique constructive de dialogue social, favorisant l'échange régulier et transparent avec les représentants du personnel. Les réunions du Comité Social et Économique (CSE), tenues conformément aux obligations légales, ont permis d'aborder les sujets clés liés à la vie de l'association, aux conditions de travail, à la santé et à la sécurité. Des consultations spécifiques ont également été menées sur les projets impactant l'organisation du travail, témoignant de la volonté de co-construire les évolutions avec les salariés. Cette démarche de concertation continue contribue à un climat social apaisé et à une meilleure compréhension des enjeux collectifs.

RAPPORT FINANCIER

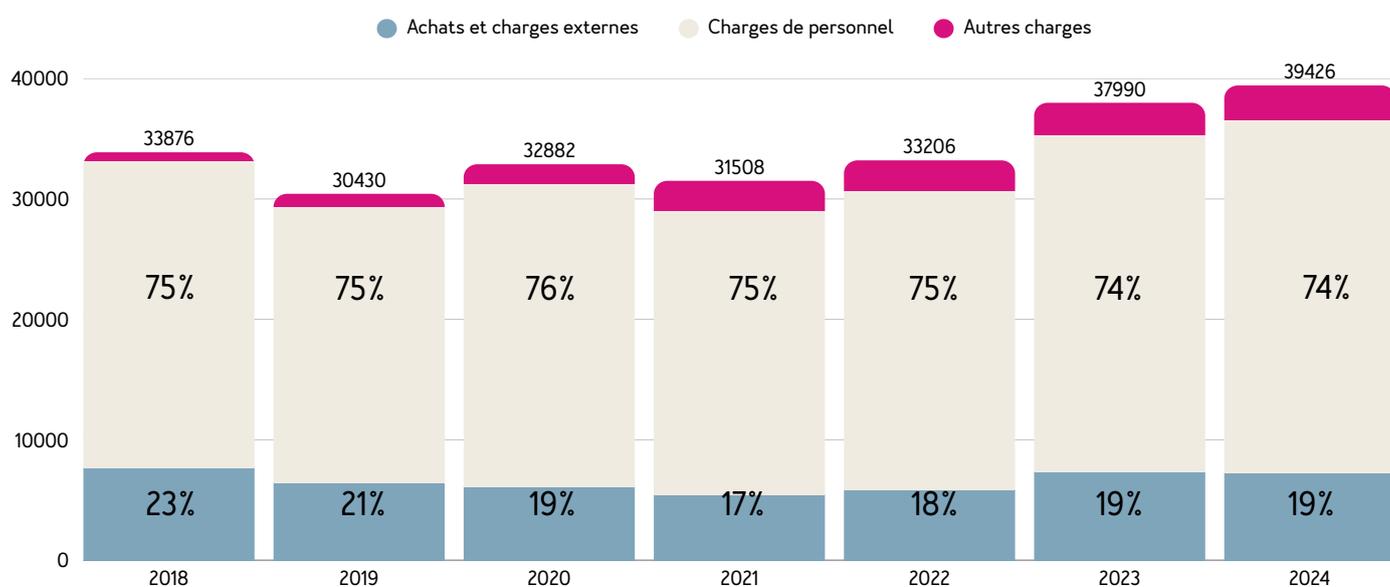


MODÈLE ÉCONOMIQUE

Evolution des charges et produits

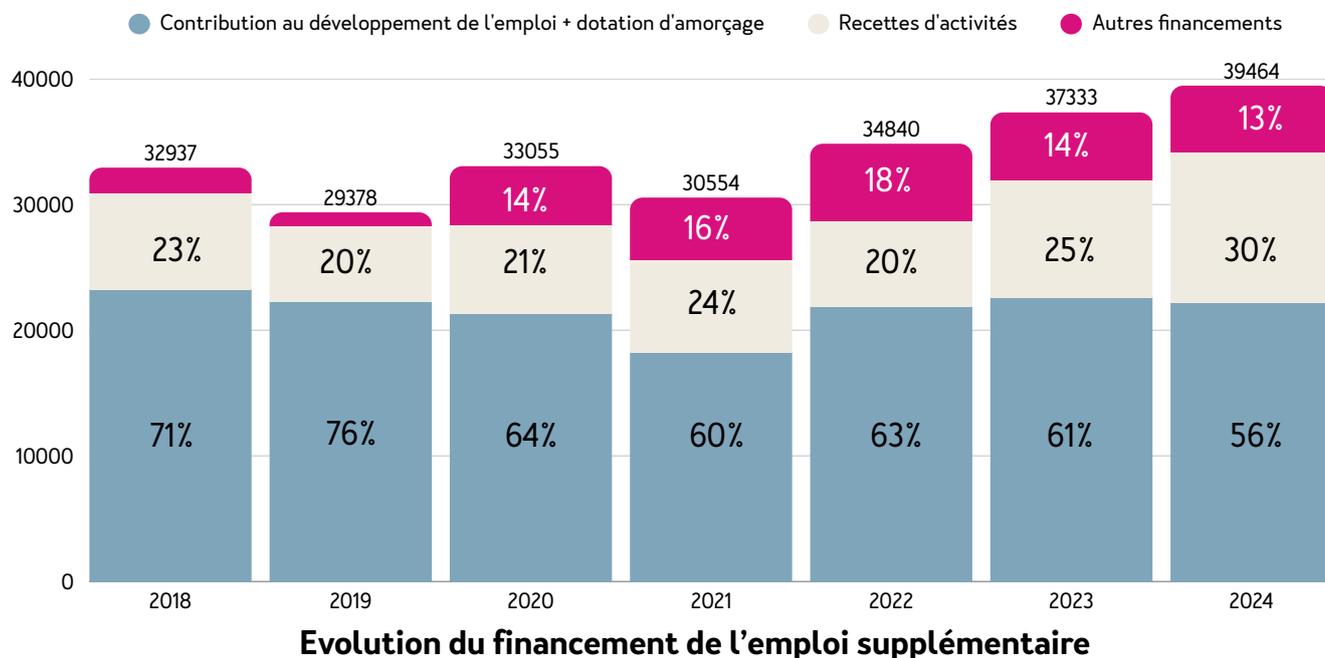


Le modèle économique de 13 Avenir est structuré et stable dans le temps. Si les charges et les produits ont progressé d'année en année au fil du développement de l'association, la structure des charges et des produits reste sensiblement la même. La structure des coûts reste stable depuis les débuts de l'EBE : La masse salariale représente environ 75% des coûts et les achats se situent autour de 18-20%, et ce malgré l'inflation des dernières années. Cette structuration des charges reflète l'objet social de 13 Avenir, en axant très majoritairement ses dépenses sur les charges de personnel.



Evolution du coût de l'emploi supplémentaire

MODÈLE ÉCONOMIQUE

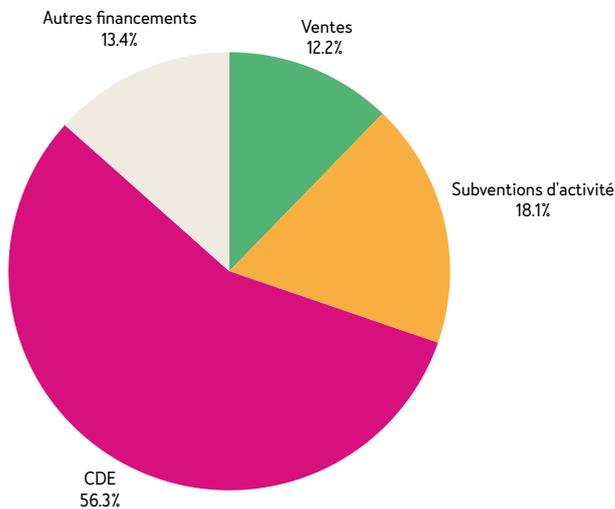


Afin d'assurer l'équilibre économique de la structure, le modèle s'est développé autour de 3 sources de financement, dont la part est relativement stable :

- La Contribution au développement de l'emploi (CDE) et la dotation d'amorçage versées par le fonds d'expérimentation ETCLD qui visent à financer la création d'emplois supplémentaires à destination des habitants du territoire en recherche d'emploi de longue durée, constituent la première source de financement de l'EBE, autour de 60%. Cette CDE est financée par "l'activation des dépenses passives", soit la réorientation vers l'entreprise à but d'emploi des économies constatées par la collectivité grâce au retour à l'emploi de personnes au chômage de longue durée.
- Les produits d'activités, composés des ventes de biens et services et des subventions en contrepartie d'un service d'utilité territoriale augmentent progressivement, ce qui témoigne du développement des activités mises en œuvre afin de répondre aux besoins non satisfaits du territoire. En 2024, ces recettes d'activité permettent de financer environ 30% du coût de l'emploi supplémentaire créé par 13 Avenir dans le cadre de l'expérimentation. Une proportion en augmentation, témoignant du développement des activités et de la productivité, grâce à la professionnalisation des services de 13 Avenir et au fort engagement de la collectivité et des entreprises du territoire qui ont fait confiance à l'association.
- Enfin, les autres subventions (Fonds social européen, Agefiph) restent une composante importante du modèle économique, et ont pour objectif de financer les dépenses engagées par l'association pour construire un modèle d'organisation et de management inclusif et d'innovation territoriale.

MODÈLE ECONOMIQUE

Répartition des produits en 2024

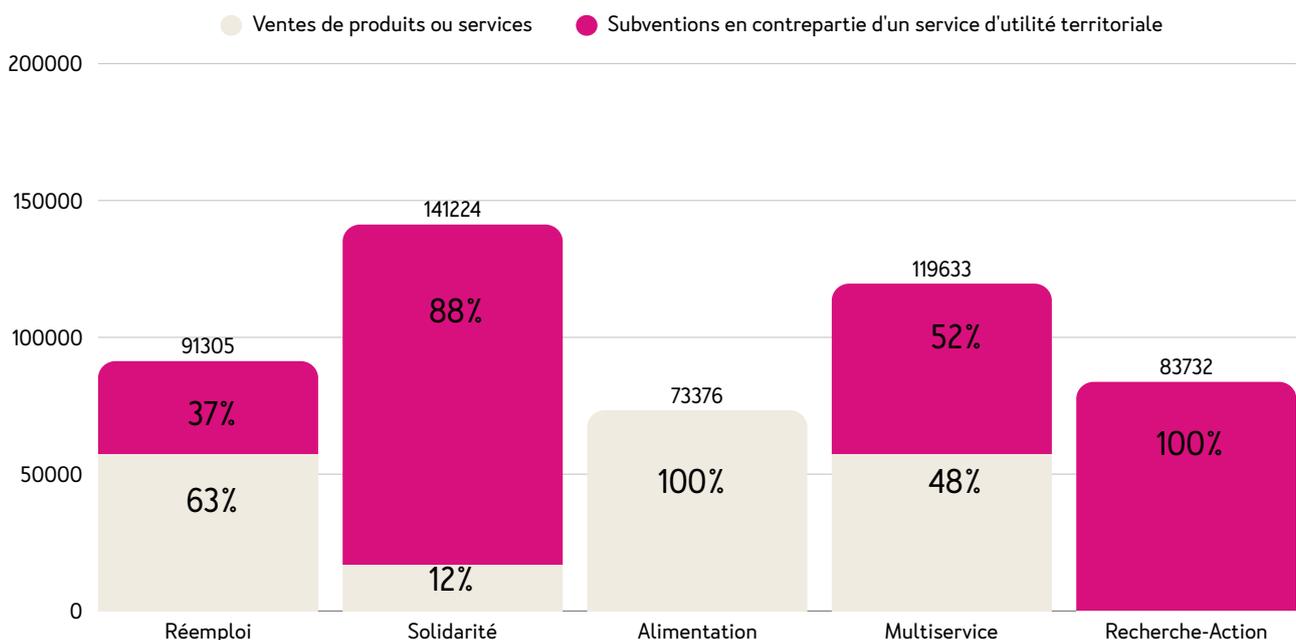


L'équilibre économique de 13 Avenir repose sur un modèle hybride combinant différentes sources de financement et une variété d'activités.

Lorsque l'on zoome sur chaque secteur d'activités, on constate une structure de financement variée d'un secteur à l'autre. En effet, certains pôles reposent essentiellement sur les subventions en contrepartie d'un service d'utilité territoriale (comme c'est le cas du pôle Solidarités qui s'est développé dans le cadre de partenariats stratégiques avec la collectivité et les bailleurs sociaux du territoire), et d'autres reposent principalement sur les ventes de produits et services, et enfin d'autres sont hybrides.

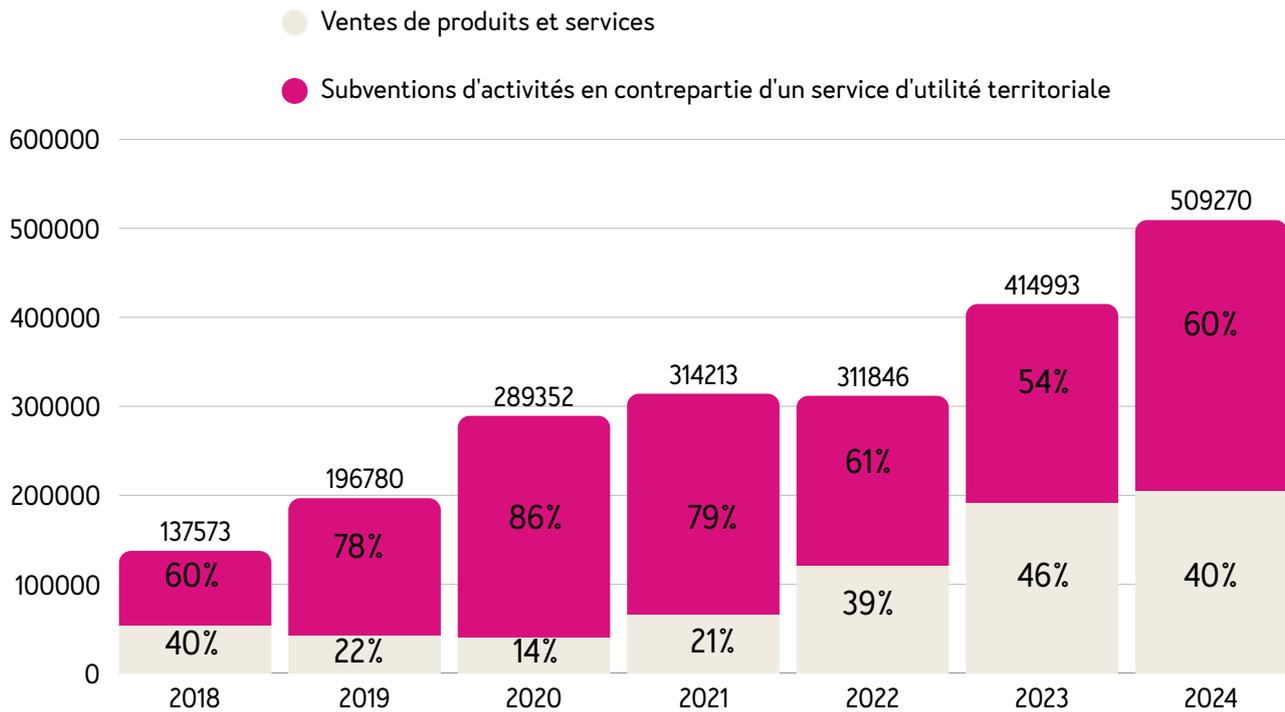
Par ailleurs, on peut noter qu'en 2025, un nouveau champ d'activités fait son apparition à 13 Avenir et vise au développement de projets de recherche-action, dans un objectif d'expérimentation, de partage et de diffusion des meilleures pratiques mises en oeuvre à 13 Avenir. Ainsi, 13 Avenir a bénéficié d'un financement spécifique par la Caisse de Retraite Ile de France et AG2R La Mondiale afin de mener une évaluation d'impact social de la Conciergerie senior et construire les principes de fonctionnement d'un réseau d'échange de pratiques et de transfert d'expérience à destination d'autres entreprises à but d'emploi porteuses de projets de lutte contre l'isolement des seniors. 13 Avenir, avec le soutien de la Fondation des Solidarités Urbaines et de la Fondation MACIF a également mené avec un focus groupe d'habitants salariés un projet de recherche-action sur les enjeux du répit parental dans les quartiers populaires.

Répartition des produits par pôles d'activité en 2024

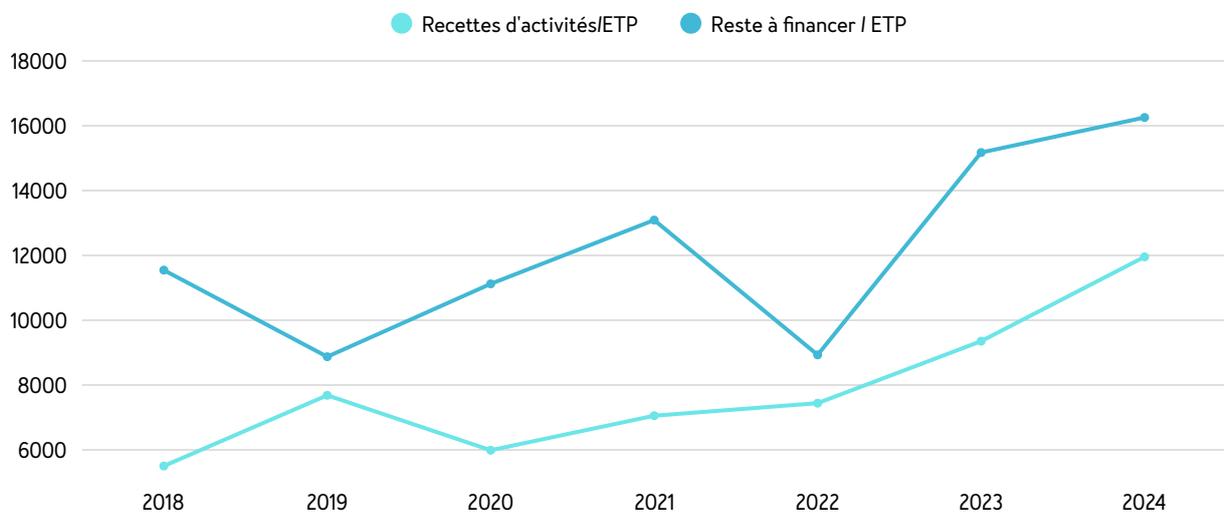


MODELE ECONOMIQUE

En valeur absolue, les recettes d'activité de 13 Avenir ne cessent d'augmenter depuis le lancement de la structure en 2017. Cette augmentation constante traduit le développement des activités de l'EBE, ainsi que la structuration et la professionnalisation des équipes. Rapporté à l'ETP, (équivalent temps plein) le chiffre d'affaires est également sur une trajectoire de croissance permanente. Après un tassement en 2022, une forte évolution de la production de valeur par ETP se traduit en 2023 et en 2024. La part des ventes dans la composition du chiffre d'affaires se stabilise autour de 40%.



Evolution des produits d'activité



Evolution du CA / ETP

COMPTES 2024

	2023	2024
Produits d'exploitation	1 656 479	1 681 142
I. Produits d'activité	414 993	509 270
I.1 Ventes et prestations de services	192 429	205 425
I.2 Subventions en contrepartie d'un serv	222 564	303 845
II. Contribution au développement de I	1 004 140	947 082
III.1. CDE Etat	873 165	815 677
III.2. CDE Département	130 975	131 406
III.3. Fonds d'amorçage	0	0
III. Autres Produits d'exploitation	237 346	224 790
III.1. Autres subventions	207 323	207 139
III.2 Produits d'exploitation divers	30 023	17 651
Charges d'exploitation	1 685 606	1 679 593
I. Total charges externes	327 323	310 738
II. Impôts et taxes	75 576	76 304
III. Charges de personnel	1 241 192	1 248 065
V. Autres charges d'exploitation	3 320	269
VI. Dotation aux amortissements	38 195	44 217
RESULTAT D'EXPLOITATION	-29 127	1 549
Produits financiers	203	232
Charges financières	1 319	929
Produits exceptionnels	48 845	41 816
Quote-part des subv virées au CDF	48 253	41 816
Charges exceptionnelles	10 373	0
Impôts sur les bénéfices	49	2 622
RESULTAT NET	8 180	40 047

Les comptes de l'année 2024 font apparaître un résultat excédentaire de 40 047 € soit environ 2% des produits.

Remarques sur les produits

On observe une hausse significative des produits d'activité (+22% par rapport à 2023), tant en terme de ventes de biens et de prestations de services (+7%) que de subventions en contrepartie d'un service d'utilité territoriale (+36.5%). Les comptes traduisent la stabilisation des ventes en légère croissance, et une hausse importante des subventions d'activité. Cette dernière s'explique notamment par les subventions perçues auprès de la CNAV, d'AG2R, de la Fondation des Solidarités urbaines et de la fondation Macif pour des projets de recherche-action.

Diminution des autres produits d'exploitation

La subvention du Fonds Social Européen, portant sur la période du 01/07/2023 au 31/12/2025, n'a été conventionnée qu'en octobre 2024. Ainsi, la part de cette subvention concernant le 2e semestre 2023 a été comptabilisée en 2024. Par ailleurs, une part significative de la subvention 2024 (280K€) a été reportée en 2025, en prévision d'un important travail sur l'axe 3 du projet [capitalisation et diffusion de nos pratiques]. Enfin, notons une baisse de la Contribution au Développement de l'Emploi, du fait d'une baisse des ETP (temps partiels, absentéisme) et donc de la baisse des salaires bruts.

Remarques sur les charges

On observe une consommation des achats assez contenue, qui se traduit par une diminution des achats et charges externes. Les charges de personnel ont globalement augmenté, malgré la baisse des salaires bruts. En effet, on constate une hausse des cotisations sociales, qui s'explique par des passages de seuils, des augmentations de taux de cotisation, une augmentation de la complémentaire santé, ainsi que les versements au CSE.

BILAN

	2023	2024		2023	2024
Actif immobilisé	150 442	151 452	Total fonds propres	273 551	290 782
Immobilisations corporelles	121 459	112 948	Fonds associatifs	265 371	250 735
Immobilisations incorporelles	28 983	38 503	Résultat de l'exercice	8 180	40 047
			Autres fonds associatifs	0	
			Fonds dédiés	217 226	150 140
			Provisions	9 480	9 480
Actif circulant	741 432	871 618	Total dettes	391 617	572 667
Créances clients	45 485	35 487	Dettes fournisseurs	80 538	48 856
Autres créances	134 494	498 706	Dettes fiscales et sociales	106 892	130 727
Disponibilités	531 924	323 800	Autres dettes	108 124	55 315
Charges constatées d'avance	29 529	13 625	Produits constatés d'avance	96 063	337 769
Total actif	891 874	1 023 070	Total passif	891 874	1 023 070

On constate donc une augmentation du bilan, qui passe de 891 874 € à 1 023 070€, qui s'explique par :

- Une hausse des autres créances : comptabilisation de la totalité de la créance FSE sur la programmation 2023-2025 ainsi qu'un engagement pluri-annuel des bailleurs sociaux pour le financement de la Conciergerie Sénior.
- Augmentation des fonds propres en raison de l'excédent 2024.
- Hausse des PCA, en lien avec la hausse des autres créances, le FSE et les conventions des bailleurs sociaux s'étalant sur plusieurs exercices.
- Par ailleurs, notons les points suivants :
 - Stabilisation de l'actif immobilisé : 2024 a été une année de poursuite des investissements avec l'aménagement du Comptoir Bédier. Par ailleurs, d'autres immobilisations sont arrivées en fin d'amortissement.
 - Niveau de la trésorerie en baisse, mais non problématique, le niveau de 2023 étant lié au versement du solde de la subvention précédente en décembre 2023.

LES PARTENAIRES DE L'EXPERIMENTATION

LES FINANCEURS DE LA CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI

Constitué en association, le Fonds est administré par un Conseil d'administration réunissant des représentants de l'État, des organisations syndicales de salariés et d'employeurs, des associations de collectivités territoriales, des parlementaires, des territoires et autres organismes publics impliqués dans l'expérimentation. Il a notamment pour mission de financer une fraction de la rémunération des personnes embauchées dans les entreprises conventionnées, en collectant auprès de l'Etat et des départements l'équivalent des économies constatées par la collectivité du fait du retour à l'emploi de chômeurs de longue durée. Dans le 13ème arrondissement de Paris, c'est donc l'Etat et le département de Paris qui financent en partie l'expérimentation, par l'intermédiaire du Fonds d'Expérimentation.



**EXPÉRIMENTATION
TERRITORIALE CONTRE LE
CHÔMAGE DE
LONGUE
DURÉE**

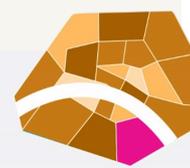
LES AUTRES FINANCEURS DE L'EMPLOI INCLUSIF EN EBE

En 2024, 13 Avenir a pu à nouveau compter sur le soutien de l'AGEFIPH pour financer les adaptations de poste et l'animation d'une politique managériale inclusive.

Depuis le 1er juillet 2023, dans la continuité des précédentes programmations, l'Union européenne soutient l'EBE via le programme de financement FSE+, qui permet à l'EBE de déployer son projet "13 Avenir - un laboratoire d'innovation sociale au service du management inclusif et de la coopération territoriale", et ce jusqu'au 31/12/2025.



Cofinancé par
l'Union européenne



LES PARTENAIRES DE L'EXPERIMENTATION



LES PARTENAIRES DE L'EXPERIMENTATION TZCLD

Le Maire du 13ème arrondissement préside le Comité Local pour l'emploi. La Pile (L'Accélérateur Parisien d'Innovation Locale pour l'Emploi) a été créée en 2023 pour accompagner les 4 territoires parisiens engagés dans l'expérimentation, dont 13 Avenir, afin d'accélérer localement la résorption du chômage de longue durée. France Travail, partenaire incontournable depuis le début de l'expérimentation, continue à participer activement à l'insertion et à l'emploi des publics les plus fragiles, ainsi que la mission locale de Paris et l'Espace Parisien pour l'insertion. La Direction des Solidarités de la Ville de Paris poursuit sa mission de lutte contre toutes les formes d'exclusion, notamment par l'animation du réseau d'inclusion numérique sud. L'Equipe de développement local, de la Direction de la Démocratie, des citoyen.ne.s et des Territoires, agit pour les habitants des quartiers politiques de la ville et avec eux, en favorisant leur participation à l'élaboration du suivi et à l'évaluation des programmes d'actions, et en les associant étroitement aux projets mis en œuvre. La Direction de l'attractivité et de l'Emploi continue à soutenir l'expérimentation via le financement de nouvelles activités de 13 Avenir dans le cadre d'appel à projets.

LES EBE PARISIENNES

Dans le sillage du 13e, les autres territoires parisiens impliqués dans l'expérimentation TZCLD – les 18e, 19e et 20e arrondissements – développent également des dynamiques fortes, ancrées dans les besoins locaux et la mobilisation des acteurs de terrain. Ces territoires poursuivent une même ambition: démontrer qu'il est possible de garantir un emploi à toute personne privée durablement d'emploi, en créant des activités utiles, non concurrentes, et à visée inclusive. 13 Avenir collabore activement avec Activ 18, Emile & Rosa et La Compagnie du 20e, aussi bien sur des sujets opérationnels (partages de réflexion et de bonnes pratiques, visites mutuelles et rencontres des équipes) que stratégiques à travers des temps d'échange réguliers des équipes de direction.



NOS CLIENTS ET PARTENAIRES OPERATIONNELS

Ils ont été nos principaux clients, financeurs, partenaires et commanditaires de nos activités en 2024 :

Les acteurs publics et institutionnels : La Ville de Paris (et en particulier, la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi, la Direction de l'Immobilier, de la Logistique et des transports de la Ville de Paris, la Direction des Solidarités), la Conférence des Financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie à Paris (CDF75), l'Agence Régionale de Santé (ARS Île de France), AG2R la Mondiale, le SYCTOM, la Région Ile de France.

Les fondations : La Fondation Accenture, la Fondation Armée du Salut, Fondation BPRI, Natixis Foundation, Fondation des Solidarités Urbaines, Fondation MACIF

Les bailleurs : Paris Habitat, ICF la Sablière, Régie Immobilière de la Ville de Paris (RIVP), Elogie-Siemp, In'li

Les entreprises, associations et collectivités clientes : Accenture, Cemex, Leroy Merlin, Organisme de Formation Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée, Institut National des Langues et Civilisations Orientales, Safran, Théâtre 13, La Fab Fonds de Dotation Agnès B, Eau de Paris, Gares et Connexions, AREP, 2r2c, BimbamJob, Biocycle, Too Good To Go, Cogiterra, Fashion Green Hub, Petite Nature, La Cravate Solidaire, Mairie du 14e, Kidelio, Mondial Relay, AP-HP Sorbonne Université, Siplec, Ademe, Avise, Natixis Groupe BPCE, Université Paris Cité, Felice, Fresque du Climat, La Compagnie du 20e, Activ 18, Groupe Vyv, Moi et mes Enfants, La Pile, Secours Catholique, Association LIRE, Boulangerie Berthe, Enfant Présent, Emmaüs Défi, CPCU, Solisur, Abri Temporaire d'Enfants, SEMAPA, Refugee Food, Circonscription des Affaires Scolaires et de la Petite Enfance 5e & 13e, ...

MERCI A TOUS !

Crédits photos et illustrations

*La plupart des photos de ce rapport ont été prises par Jean-Christophe LALLAU (@jeanclallau)
<https://www.jclallau.com/>*

Les aquarelles ont toutes été réalisées par Elena MAZUROVA (13 Avenir)

La réalisation de ce rapport a été collaborative et a notamment impliqué

*Oriane BASTIEN, Robin BEN ATTAR, Justine EVRARD,
Cathy LEVY, Elisa LEWIS*

Tel : 09 88 09 38 73 - www.13avenir.fr - contact@13avenir.fr